

Communiqué de presse

Hôpitaux Robert Schuman et HELP: signature de convention de partenariat

Le 19 Février 2018, une convention de collaboration a été signée entre les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) et le réseau d'aide et soins à domicile HELP pour la mise à disposition d'infirmiers-relais sur les différents sites hospitaliers des HRS. L'objectif principal de cette démarche est d'assurer la continuité des soins entre le domicile du patient de son admission à l'hôpital et son bon retour lors de la sortie de l'établissement hospitalier.

La convention a été signée à l'Hôpital Kirchberg en présence du Dr Claude Schummer, Directeur Général, et M. Marc Schlim, Directeur des Soins. HELP était représenté par M. Paul Bach, président de Help (et président de Uelzechtdall asbl), et Mme Catherine Gapenne, directrice des Aides et Soins de la Croix-Rouge, membre du réseau Help.

Continuer à vivre à son domicile après une hospitalisation en conservant une qualité de vie, lorsqu'on est une personne dépendante ou fragilisée peut s'avérer compliqué. Les soins à domicile permettent à ces personnes de recevoir chez elles des soins infirmiers et d'hygiène, dans le cadre d'un parcours coordonné de vie et de soins.

La concrétisation d'une longue coopération

Les équipes des HRS et de HELP travaillent ensemble depuis de nombreuses années. Elles organisent conjointement la prise en charge du patient en assurant le relais entre structures et les prises en charge médico-sociales.

« La convention avec HELP résulte d'une relation avec nos hôpitaux déjà longue de nombreuses années. Cette coopération de proximité renforcée permettra un meilleur accompagnement en apportant des réponses adaptées et coordonnées à chaque personne âgée, quel que soit son parcours et ses attentes. Le développement d'une filière gériatrique est une priorité institutionnelle pour les HRS. » explique Dr Claude Schummer.

De façon plus détaillée, cette convention a pour objectifs de :

- faciliter les transferts et fluidifier les parcours entre le domicile et l'établissement hospitalier,
- préparer plus en amont le relais entre les deux structures pour assurer la continuité des prises en charge,
- mieux évaluer les besoins du patient,
- optimiser les interventions des différents professionnels de santé à domicile et hospitalier,
- mieux prendre en charge les patients déjà suivis par le réseau HELP en facilitant le transfert des données sur l'état clinique du patient, ses antécédents, son plan thérapeutique, sa situation familiale,...
- mieux repérer le changement d'état physique ou cognitif de la personne accompagnée. Les ajustements nécessaires dans l'intervention de chaque structure seront opérés après information et échange mutuels sur les besoins de la personne,
- mieux organiser le retour à domicile grâce à l'assurance de la continuité du traitement mis en place en milieu hospitalier,
- accompagner le patient et la famille.

« En ma qualité de Président du Réseau d'aides et de soins à domicile Help, je me félicite de la signature de la convention de partenariat entre Help et les Hôpitaux Robert Schuman. Nos deux institutions signataires collaborent dans un esprit de partenariat, soucieuses du bien-être, de la sécurité et de la continuité des soins des personnes prises en charge. En tant que réseau d'aides et de soins à domicile, Help s'engage à intervenir sur les différents sites des HRS pour assurer le bon transfert d'informations concernant le patient lors de son admission dans l'établissement hospitalier et assurer un retour du patient le plus précocement possible à son domicile lors de sa sortie de l'établissement hospitalier et dans des conditions de suivi de ses soins optimales », annonce M. Paul BACH.

Humaniser le parcours d'accompagnement de soins

L'organisation de ce partenariat s'inscrit dans la recherche d'un équilibre entre l'intérêt des patients et la sécurisation des interventions professionnelles grâce à des procédures communes. Cette collaboration favorisera une approche globale du parcours du patient, en plus de la mutualisation des moyens et des compétences ainsi que le maintien de l'autonomie et du bon état de santé des patients. Le patient reste bien évidemment seul décideur sur le choix du réseau de soins auquel il veut avoir recours à son retour à domicile.



Dr Claude Schummer, Directeur Général

M. Marc Schlim, Directeur des Soins

M. Paul Bach, président de Help (et président de Uelzechtdall asbl)

Mme Catherine Gapenne, directrice des Aides et Soins de la Croix-Rouge, membre du réseau Help.

Les Hôpitaux Robert Schuman sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte-Marie située à Esch-sur-Alzette : 250 médecins sous statut libéral et plus de 2200 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine.

Les missions du Groupe clairement définies sont structurées autour de sept pôles de compétence : le **pôle Femme, Mère, Enfant**, le **pôle de médecine interne**, le **pôle « appareil locomoteur »**, le **pôle « psychiatrie »**, le **pôle « viscéral-oncologie »**, le **pôle « gériatrie »**, le **pôle « tête et cou »**. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche compléteront les missions cliniques des pôles.

HELP compte près de 1 200 collaborateurs, répartis dans 21 antennes de soins à domicile sur le territoire du Luxembourg. Par ailleurs, HELP gère 8 centres de jour, 6 clubs Senior et 2 structures de logements encadrés. Le réseau travaille dans le cadre de l'assurance dépendance et de l'assurance maladie. Il offre des soins infirmiers jusqu'au plus pointus mais aussi des actes essentiels de la vie, des activités de soutien et autres services permettant de maintenir une bonne qualité de vie à domicile. Selon les besoins des clients, des activités plus spécialisées telles que l'ergothérapie, le soutien psychosocial ou la kinésithérapie sont proposées. Les personnes en fin de vie et leurs proches peuvent également recevoir des soins et accompagnements spécifiques. En outre, HELP propose à ses clients un programme varié au niveau social et culturel ainsi que des séjours vacances à l'étranger, encadrés par des équipes soignantes pour garantir la continuité des soins. Le réseau HELP regroupe des partenaires multiples et complémentaires : le Centre Hospitalier Emile Mayrisch, le service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, l'Hôpital Intercommunal de Steinfort, Muselheem asbl, Syrdall Heem asbl ainsi qu'Uelzechtdall asbl. Plus d'informations sur : www.help.lu