



28 mai 2018 : venue d'André Néron aux Hôpitaux Robert Schuman (HRS)

1ère grande étape du déploiement du concept « Patient Partenaire » au sein des HRS

Ce lundi 28 mai 2018, les Hôpitaux Robert Schuman ont accueilli André Néron pour une journée d'information et de discussion avec la Direction des Hôpitaux Robert Schuman dans le cadre de la mise en place d'un concept que les Hôpitaux Robert Schuman seront les premiers à développer au Luxembourg, celui du « Patient Partenaire ».

André Néron est le Directeur du Bureau Partenariat Patient de l'Université Libre de Bruxelles. Il est l'un des pionniers du concept de « Patient Partenaire ».

Faire du patient un véritable partenaire avec les professionnels de la santé d'abord dans ses soins et en l'impliquant dans le système de santé. Le patient partenaire est le véritable acteur de sa santé.

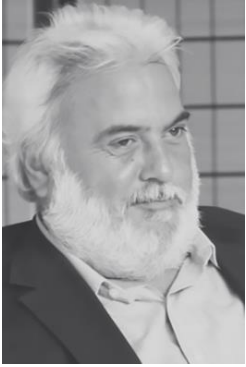
L'approche qui primait jusqu'alors et qui est encore celle adoptée par la plupart des établissements hospitaliers est celle d'une approche dite « centrée » sur le patient : une équipe médicale gravite autour du patient, on parle de « collaboration » entre le patient et les professionnels de santé puisqu'un dialogue a lieu entre ces deux parties.

Dans la notion de Patient Partenaire, on passe de la « collaboration » à la « coopération » du patient avec les professionnels de santé : le patient partenaire est un patient qui apprend au fil du temps à connaître et à vivre avec sa maladie. Au moment de poser ses choix en santé, il partage avec les professionnels ses expériences de la vie avec la maladie, ses aspirations et ses priorités pour orienter le traitement en fonction de son projet de vie.*

En janvier 2018, l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) rapportait que « **près de 50% des patients adhéraient mal ou peu à leur traitement** ». L'adhésion thérapeutique est un comportement humain complexe dont le patient et les professionnels de santé partagent la responsabilité de la mise en œuvre et du suivi du traitement et bien souvent, c'est l'absence de dialogue ou le mauvais dialogue qui sont, entre autres, responsables de la non-adhésion du patient à son traitement.* La notion de patient partenaire, en instaurant une véritable relation de coopération du patient avec les professionnels de santé, permet au patient de comprendre le mieux possible sa maladie et qu'il soit ainsi plus enclin à adhérer à son traitement, son bon suivi et son respect.

Le concept de Patient Partenaire est tant dans l'intérêt du bien-être du patient que dans celui du professionnel de santé : un patient qui devient un Partenaire permet à terme un gain de temps pour chaque partie et de ce fait également une baisse des dépenses par patient.

Les Hôpitaux Robert Schuman entendent déployer concrètement ce concept dans le cadre de leur plan stratégique « CAP 2018-2023 ».



André NÉRON

Directeur du Bureau Partenariat Patient

Pôle Santé

Et Collaborateur Scientifique Ecole de Santé Publique

Université Libre de Bruxelles

*Source : Dan Lecocq et André Néron, « le Patient Partenaire »

Les Hôpitaux Robert Schuman sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte-Marie située à Esch-sur-Alzette : 250 médecins sous statut libéral et plus de 2200 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine.

Les missions du Groupe clairement définies sont structurées autour de six pôles de compétence : le **pôle Femme, Mère, Enfant**, le **pôle de médecine interne**, le **pôle « appareil locomoteur »**, le **pôle « psychiatrie »**, le **pôle « viscéral-oncologie »** et le **pôle « gériatrie »**. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche compléteront les missions cliniques des pôles.