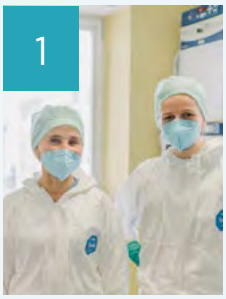
HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN

Au cœur des Hôpitaux Robert Schuman

RAPPORT ANNUEL

2021



1 LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2021

page 5

2 LES PÔLES DE COMPÉTENCES

page 22

3 LES SERVICES CLINIQUES TRANSVERSAUX

page 42

4 LES SERVICES DE SUPPORT

page 50

5 LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

page 72

1 LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2021 5

1.1 Gestion de la crise sanitaire 6
1.2 Chiffres clés 8
1.3 Evénements 2021 10
1.4 Projets institutionnels en cours 15
1.5 Enseignement et formation 18
1.6 La vision médico-soignante 20

2 LES PÔLES DE COMPÉTENCES 22

2.1 Pôle Femme, Mère, Enfant 23
2.2 Pôle Gériatrie 26
2.3 Pôle Psychiatrie 29
2.4 Pôle Médecine Interne 32
2.5 Pôle Appareil Locomoteur 35
2.6 Pôle Viscéral-Oncologie 38
2.7 Service National d'Ophtalmologie Spécialisée 41

3 LES SERVICES CLINIQUES TRANSVERSAUX 42

3.1 Bloc opératoire 43
3.2 Imagerie médicale 45
3.3 Urgences 46
3.4 Soins intensifs 48
3.5 Policlinique chirurgicale 49

4 LES SERVICES DE SUPPORT 50

4.1 Services de support médico-sociaux 51

Pharmacie 51
Laboratoire 53
Stérilisation 53
Biomédical 54
Social 55
Psychologie 55
Kinésithérapie 56
Diététique 58
Accompagnement et pastorale 58
Qualité Risque Accréditation 58
Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI) 60
Département de l'Information Médicale (DIM) 62
Business Intelligence (BI) 62
Recherche clinique 63
Prévention Sécurité et Santé au Travail 64

4.2 Services de support administratifs 65

Département des Systèmes d'Information 65
Finances 66
Ressources humaines (RH) 66
Formation et gestion des compétences 69
Communication 69

5 LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION 72

5.1 Conseil d'administration 73
5.2 Comités HRS 74
5.3 Organigramme 76

Cher(s) lecteur(s),

Cette année, comme en 2020, un sujet a été plus que central. Vous l'aurez sans doute deviné : le plus si « nouveau » coranavirus.

2021 a été l'année des mesures mises en place pour faire face à la pandémie. Les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) ont largement contribué à ces efforts.

Médecins, soignants et collaborateurs ont fait preuve d'un dévouement exemplaire.

Ce rapport annuel reflète cet engagement et explique comment nous avons fait face à une crise sanitaire sans précédent.

Ce rapport témoigne également du dynamisme de l'activité des équipes médicales, soignantes, administratives, logistiques et techniques. Nous cherchons, quoiqu'il arrive, à préserver l'intérêt du patient et la qualité des soins.

Nos équipes donnent le meilleur d'elles-mêmes chaque jour. Pour nos patients. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour cet engagement.

Dr Marc BERNA, Directeur général

Georges HEIRENDT, Président du Conseil d'Administration des Hôpitaux Robert Schuman S.A.

Dr Marc BERNA
Directeur général

Georges HEIRENDT
Président du Conseil d'Administration des Hôpitaux Robert Schuman S.A.

Liebe(r) Leser(in),

Wie schon 2020 dominierte auch in diesem Jahr ein Thema das Leben unserer Kliniken. Sie werden es erraten haben: das nicht mehr ganz so neue Coranavirus.

2021 war das Jahr der konkreten Maßnahmen im Kampf gegen die Pandemie. Die HRS haben vor diesem Hintergrund ihr Soll erfüllt.

Ärzte, Pfleger und Mitarbeiter haben sich mit beispielhaftem Einsatz engagiert.

Der vorliegende Jahresbericht spiegelt dieses Engagement wider und zeigt, wie wir gemeinsam gegen die Gesundheitskrise angekämpft haben.

Dieser Bericht spiegelt auch die Dynamik der medizinischen, pflegerischen, administrativen, logistischen und technischen Teams wider und zeigt, wie wir gemeinsam für die Qualität der Pflege einstehen.

Unsere Teams geben jeden Tag ihr Bestes. Wir möchten ihnen ausdrücklich für dieses Engagement danken.

1

LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2021

1.1

GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

BILAN 2021 – POINT COVID-19

Depuis le début de la crise COVID-19 en mars 2020, les Hôpitaux Robert Schuman ont multiplié leurs efforts dans la **mise en place de la gestion d'une prise en charge « mixte » complexe entre patients COVID et patients NON COVID.**

Les **parcours patients**, avec l'objectif affirmé de garantir la sécurité du patient et de la qualité de sa prise en charge, ont fait l'objet d'une **réorganisation générale** et d'une **réévaluation régulière des dispositifs déployés**.

La **stratégie organisationnelle** en lien avec la gestion de la cirse sanitaire mise en place en 2020, a été maintenue dans ses grandes lignes en 2021. L'activité en lien avec le virus a été concentrée sur le site de l'Hôpital Kirchberg. Au Service des Urgences, la filière COVID a permis de prendre en charge **3 326 patients suspects et positifs**. **2 740 examens** ont été réalisés sur le scanner (CT) dédié.

Concernant l'hospitalisation, une **unité de soins de 34 lits** a été dédiée intégralement à la prise en charge des patients suspects et positifs. D'autres départements hautement spécialisés comme par exemple la réanimation, la cardiologie, la psychiatrie ou encore les unités de soins de la Clinique Bohler ont organisé leurs services de manière à pouvoir à tout instant accueillir les patients atteints du COVID et présentant des besoins spécifiques médico-soignants.

En 2021, un total de **593 patients suspects ou positifs ont été hospitalisés** par la COVID-19.

De manière générale, en 2021, les HRS ont connu une **importante reprise de l'activité**, ceci dans le cadre d'une situation sanitaire encore fragile. L'absence temporaire de notre personnel médico-soignant en raison de la crise a nécéssité une adaptation quasi journalière de l'organisation de travail et de plannification. En effet, pendant la crise la phase aiguë de la pandémie, les HRS ont dû faire face à l'absence journalière de plus de 160 collaborateurs atteints eux-mêmes du virus. Une grande solidarité, une large disponibilité mais avant tout, un dévouement infaillible des équipes, ont permis aux HRS d'assurer, à tout moment, une prise en charge adéquate des patients.

L'année 2021 aura été aussi marquée par la **campagne de vaccination**. Dans ce cadre, les HRS, en étroite collaboration avec Santé Services S.A., ont mis en place, endéans les 15 jours, un **centre de vaccination pour le personnel**.

Malgré la crise, durant les mois de février et d'avril 2021, les équipes des services d'endoscopie et bloc opératoire de la ZithaKlinik ont réussi à emménager dans leurs nouveaux locaux de la nouvelle annexe « E-Bau ». En raison des restrictions sanitaires en place, les HRS ont dû réaliser ce déménagement sans l'intervention d'une société externe.

1.2

CHIFFRES CLÉS

(au 31 décembre 2021)

730
lits autorisés

169 765
Journées d'hospitalisation

dont
8 947
hospitalisations en soins intensifs

2 629
Accouchements

6,97
jours
Durée moyenne de séjour (DMS)

HOSPITALISATIONS EN HÔPITAL DE JOUR :

27 643
Chirurgie & Médecine

5 566
Psychiatrie

165 581
Passages en imagerie médicale

30 658
Interventions chirurgicales

26 182
Admissions « hospitalisation »

dont
2 331
séjours sans nuitée (ESJM = entrée sortie jour même)

24 616
Séances d'IRM

22 948
Séances d'hémodialyse

150 090
Passages en physiothérapie

6 123
Actes en médecine nucléaire

PASSAGES POLICLINIQUE/URGENCES :

40 214
Adultes

13 715
Pédiatrie (moins de 18 ans)

DONNÉES LOGISTIQUES

849 510
repas livrés

12 306
chariots de marchandises transportés

195 067
journées alimentaires patients

82 538
lettres affranchies

94 500 m²
de surfaces nettoyées quotidiennement

1 421 573 kg
de déchets triés et évacués

994 800 kg
de linge traité

120 784 m³
d'eau consommée

79 446 km
parcourus annuellement
par les agents de transport

23 507 488 kWh
d'électricité consommée

1.3

ÉVÉNEMENTS 2021

JANVIER

Alors que le deuxième Plan National Cancer 2020-2024 venait tout juste d'être publié par le Ministère de la Santé et faisait état du cancer de la prostate comme étant le 3e cancer le plus mortel chez l'homme (sur les 15 dernières années 2002-2016), le **Prostatakarzinomzentrum (PKZ)** des Hôpitaux Robert Schuman, premier centre oncologique pour le cancer de la prostate au Luxembourg, confirme son statut de Centre d'Excellence en renouvelant, fin décembre 2020, pour la 3e année consécutive, sa certification obtenue en décembre 2017, en collaboration avec le Centre National de Radiothérapie François Baclesse (CFB) et le Laboratoire National de Santé (LNS).

Le 22 janvier, un **chèque de 1 000 €**, somme récoltée par les HRS, grâce à la vente, en octobre 2020, d'une **édition spéciale de boîtes « roses » de masques chirurgicaux**, en collaboration avec Santé Services S.A./ MedLogistics Luxembourg, a été **remis à l'association Europa Donna Luxembourg asbl**.

FÉVRIER

À l'occasion de la journée mondiale contre le cancer, le 4 février, un **webinar « Patients oncologiques et Covid-19 »** a été organisé et proposé au grand public, en collaboration avec la Fondation Cancer et Santé Services S.A.

MARS

Le 28 mars, lors de l'annuel **« Relais pour la Vie »**, les HRS ont remporté le Trophée de l'Espoir dans la catégorie « Professions de santé » pour l'équipe « Service Urgences ». Les trois équipes des HRS ont pu récolter en tout la somme de 5 610 €.

Le 30 mars a eu lieu, à l'Hôpital Kirchberg, la **première pose de prothèse totale de cheville « Quantum™ »** fabriquée par la société In2Bones® basée près de Lyon (France). Cette opération, une première au Luxembourg, a été réalisée avec l'équipe du Dr Pit Putzeys, chirurgien orthopédique aux HRS (Groupe Ortholux) et du Dr Thibaut Leemrijse, chirurgien orthopédique à Bruxelles (Foot & Ankle Surgery Institute), médecin consultant aux HRS. La prothèse totale de cheville « Quantum™ » a été conçue grâce à l'expérience de 4 chirurgiens européens : Thibaut Leemrijse (Belgique), Jean-Luc Besse (France), Per-Henrick Agren (Suède), Pit Putzeys (Luxembourg) et un ingénieur belge, Laurent Paul (3D Side) ; ►

projet développé en cinq ans, et ayant abouti suite à plusieurs sessions de mise au point au Medical Training Center.

AVRIL

Les façades des différents établissements HRS ont été illuminées de bleu durant tout le mois d'avril pour l'action **« Light It Up Blue »**, à l'occasion de la **campagne de sensibilisation à l'autisme**, proposée par la Fondation Autisme.

MAI

Dans le cadre de la Semaine de la Diversité Lëtzebuerg et du « DiversityDay », l'équipe des Ressources Humaines, en coopération avec la DELEGATIOUN HRS, ont fait découvrir le **Code de Bonne Conduite des HRS**.

Le 20 mai, les HRS ont été récompensés lors de la 4e cérémonie des Diversity Awards. Se déroulant tous les 2 ans, cette cérémonie met en lumière les meilleures pratiques en faveur de la diversité. **Les HRS ont remporté l'award pour la Catégorie 3 (Bien-être et Conditions de travail) avec le projet « Prévention de la violence au sein des Hôpitaux Robert Schuman ».**

JUIN

À l'occasion de la journée européenne de l'obésité, le 1er juin, un **webinar** intitulé **« L'obésité chez les enfants et les adolescents : conséquences éducatives ou maladie ? »** a été organisé par les partenaires cliniques du programme MOving TOgetheR: Rehazenter Luxembourg, le DECCP (Diabète & Endocrine Care Clinique Pédiatrique)/Clinique Pédiatrique du Centre Hospitalier de Luxembourg et le Service National de Psychiatrie Juvénile des HRS.

Le 9 juin, les HRS ont participé pour la 4e année consécutivee à **l'initiative internationale « What Matters To You ? »**. L'objectif de cette action est de permettre aux patients de s'exprimer sur ce qui est important, à leurs yeux, à l'hôpital. Cette journée permet de se concentrer sur les besoins personnels et les préoccupations du patient. Ainsi, soignants et médecins sont amenés à poser les 2 questions : « Quelles sont les choses qui sont importantes pour vous en ce moment ? », « Comment pouvons-nous répondre à ce qui est important pour vous, à vos préoccupations? ».

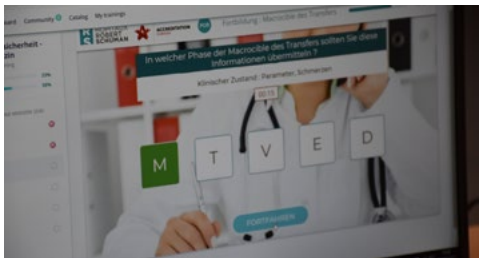
Le 10 juin, pour la 10ème année consécutive, un grand nombre de collaborateurs des HRS ont répondu présents à l'événement solidaire virtuel **« Mets tes baskets dans l'entreprise ! »** et ont chaussé leurs baskets pendant 2 heures sur leur lieu de travail, à domicile ou ailleurs. Les HRS se sont engagés à verser 1 cent par pas et ont donc remis un chèque de 3 500 € à l'association « ELA », Association Européenne contre les Leucodystrophies qui vient en aide aux patients et familles atteints par cette maladie génétique rare.

JUILLET

Le 25 juillet, 4 759,82 € ont été versés aux associations soutenues par les HRS Rahna Muppen, Caritas Luxembourg Fondation Follereau autour de **«L'arrondi Solidaire : petits dons pour des grandes causes »**, initiative qui permet aux salariés HRS de verser les centimes de leur salaire auprès d'une ou plusieurs associations avec lesquelles les HRS ont noué des partenariats.

SEPTEMBRE

Du 17 au 24 septembre, dans le cadre de la **« Semaine de la sécurité des patients »**, les HRS ont réalisé une opération pédagogique en créant un nouveau programme de formation interactif en ligne pour renforcer la sécurité des soins dans les parcours de prise en charge des patients.



Les 17 et 18 septembre, 96 personnes venues de toute la francophonie ont participé au **cours pratique de la Société Française de Chirurgie de la Main** (SFCM) au Medical Training Center (MTC) de l'hôpital Kirchberg, dédié aux kinésithérapeutes et orthésistes. L'objectif était de présenter les techniques les plus modernes de réparation de la main et des membres supérieurs.

OCTOBRE

Cette année, les HRS, ensemble avec la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS), ont choisi de s'associer à l'artiste luxembourgeois Jacques Schneider pour le mois d'**Octobre Rose**. Le symbole de la Gëlle Fra est né il y a tout juste 100 ans. A l'occasion de ce centième anniversaire, Jacques Schneider, réinterprète, dans le cadre de la **campagne de sensibilisation au cancer du sein** des HRS, ce symbole emblématique du pays. Tout au long du mois d'octobre, « Jeanne – Eis Gëlle Fra » a salué tour à tour les entrées des établissements de la Clinique Bohler, de la ZithaKlinik et du Centre National de Radiothérapie, retraçant ainsi symboliquement le parcours de soins qu'une patiente atteinte d'un cancer du sein aurait elle aussi pu avoir effectué. A ce jour, « Jeanne » a élu domicile définitivement à la Clinique Bohler.

Le 1er octobre a été organisée la 3e édition de **journée de prévention et de sensibilisation de la violence au travail** sur le thème « La violence au sein des HRS, réagissons ! ».

Le 2 octobre, les Hôpitaux Robert Schuman participaient une nouvelle fois au **« Dag vum Lëtzebuerger Gesondheetssystem »** – journée dédiée au système de santé luxembourgeois, organisée par l'ALEM (Association Luxembourgeoise des Étudiants en Médecine) et l'Université du Luxembourg. Une occasion unique pour les étudiants en médecine d'échanger avec les professionnels du secteur.

Les 7 et 12 octobre, à l'occasion de la **Journée mondiale de la Vue**, le parvis de l'Hôpital Kirchberg a accueilli un bus aménagé, proposant des activités ludiques permettant de comprendre mieux la vie de tous les jours des personnes malvoyantes ; le tout organisé en partenariat avec le Centre pour le développement des compétences relatives à la vue et CBM (Christoffel-Blindenmissioun).

Le pôle Femme, Mère, Enfant a organisé, le 15 octobre, en collaboration avec le pôle Psychiatrie, sa **15ème Journée d'Étude**, sous le patronage du Ministère de la Santé sur le thème **« Périnatalité et addiction »**. Cet événement, réservé aux professionnels de santé, a été placé sous le patronage du Ministère de Santé étant donné que la thématique s'inscrit dans le Plan d'Action Luxembourgeois de réduction du Mésusage de l'Alcool (PALMA) 2020-2024.

Une équipe HRS a participé, le 17 octobre au traditionnel spinning marathon à l'occasion de la **Journée mondiale du don d'organes**.

En collaboration avec Blëtz asbl, le 28 octobre s'est tenu à l'Hôpital Kirchberg (hall d'accueil et plateau médico-technique de neurologie), un stand de prévention dans le cadre de la **Journée de prévention à l'AVC** avec échographie des carotides, prise de la tension artérielle, information préventive.

NOVEMBRE

A l'occasion du **mois de sensibilisation aux cancers masculins**, les Hôpitaux Robert Schuman, en partenariat avec la Fondation Cancer Luxembourg, ont organisé le 11 novembre, un point d'information à Auchan Kirchberg Shopping Center sur le thème de l'urologie, en présence du Case Manager, des médecins urologues ainsi que du team de la Fondation Cancer.

Pour la **journée de sensibilisation au diabète**, le 12 novembre, nos diététiciennes et infirmières spécialisées en diabétologie ont tenu un stand d'information à Auchan Kirchberg Shopping Center.

Le 19 novembre, les HRS ont eu le plaisir d'accueillir Madame Paulette Lenert, Ministre de la Santé et Monsieur Claude Meisch, Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse pour une **visite inaugurale du nouveau bâtiment du Service National de Psychiatrie Juvénile**.

Le 25 novembre le Pôle Appareil Locomoteur a organisé un **webinar** à destination du grand public en collaboration avec Santé Services S.A., intitulé **« État psychologique et douleurs chroniques versus douleurs chroniques et état psychologique : Qui mène la danse ? »** portant sur la douleur dans les pathologies rhumatologiques chroniques. Dr Marco Hirsch a modéré l'événement qui a rencontré un franc succès avec 160 participants.

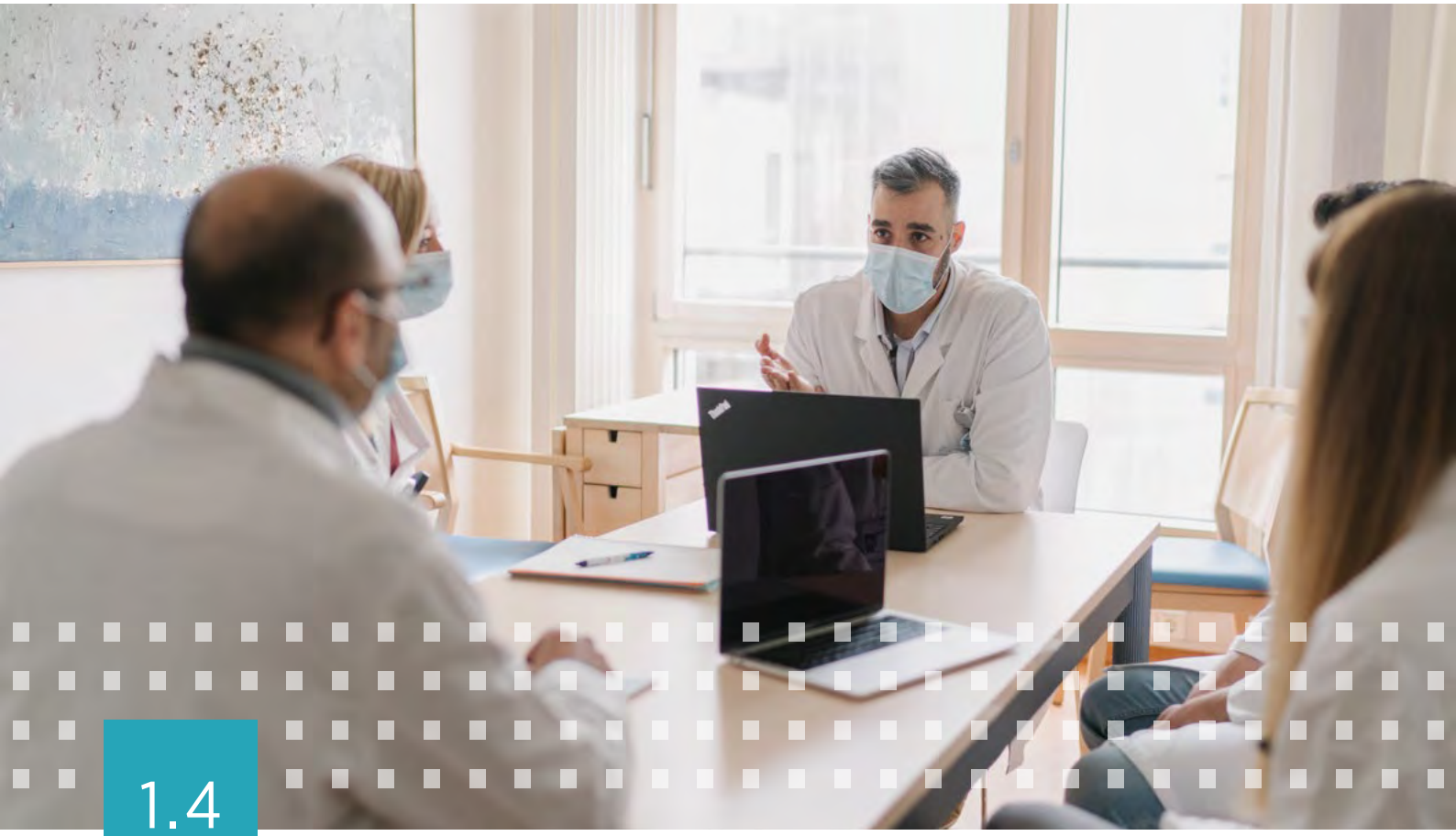
DÉCEMBRE

Le Luxembourg International Lions Club a offert un **robot phoque PARO** à l'Unité Cognitivo-Comportementale des HRS. Le petit phoque doté d'une intelligence artificielle est un robot émotionnel d'assistance thérapeutique auprès de personnes atteintes de troubles du comportement et de la communication dans le cadre de la maladie d'Alzheimer.

La 501st Luxembourg Outpost et la Jakku Outpost, des organisations de fans de **«Star Wars»** ont transporté, le 10 décembre, le temps d'un instant, nos petits patients dans une galaxie lointaine, très lointaine.

A la veille de Noël, le Premier ministre Xavier Bettel, accompagné de la Ministre de la Santé Paulette Lenert et de Jean-Paul Freichel, Commissaire du gouvernement aux hôpitaux, se sont rendus aux HRS afin de remercier les équipes médicales et soignantes pour leur engagement.

Tous les webinars sont a retrouver sur la chaîne YouTube des HRS :
https://www.youtube.com/user/hopitauxschuman



1.4

PROJETS INSTITUTIONNELS EN COURS

ACCRÉDITATION CANADA

L'accréditation est un processus d'évaluation par un organisme externe des pratiques, procédures, services, et soins des institutions hospitalières, sur la base de normes, de pratiques et de références d'excellence utilisées par des organismes du monde entier. Il permet d'augmenter l'efficacité, la qualité et la sécurité dans les établissements hospitaliers.

L'objectif initial était d'obtenir cette accréditation en novembre 2020, mais la pandémie liée au SARS-CoV-19 a reporté le processus de certification d'au moins deux années.

Dès son obtention, l'accréditation est valable pendant 3 ans. Au-delà de cette période, l'hôpital devra être évalué une nouvelle fois.

Avec cette accréditation, les patients et leurs proches savent qu'ils ont choisi une structure de soins, qui améliore constamment la qualité, la sécurité et l'efficacité de ses infrastructures et de ses services.

AMÉLIORATION CONTINUE

Le processus d'amélioration continue consiste en un effort continu pour améliorer les services ou les processus d'un hôpital. L'amélioration continue fournit des informations, des mesures et des commentaires continus sur les performances des processus afin d'optimiser l'exécution de ces derniers.

Il s'agit d'identifier, de définir, de mesurer, d'analyser, d'améliorer et de contrôler les processus métier.

Cela conduit à une liste continue d'opportunités d'amélioration et de projets connexes qui permettent à l'hôpital d'optimiser constamment ses opérations.

Le processus d'amélioration engage tous les agents hospitaliers et les professionnels de santé.

NON AUX VIOLENCES AU TRAVAIL !

La violence est un phénomène préoccupant qu'on retrouve dans toutes les sphères de la société, et les milieux de travail ne font pas exception. Le groupe des HRS reconnaît dans sa stratégie sa responsabilité d'assurer un milieu de travail sécuritaire et favorisant le bien-être des salariés et qui contribue directement à la satisfaction du personnel et à la qualité des soins prodigués.

Ainsi les HRS ont conçu une politique institutionnelle en matière de prévention et de gestion d'éventuels comportements violents et inciviles aussi bien pour leur personnel que pour toutes les parties prenantes (familles, patients, médecins, prestataires externes, bénévoles) au sein de l'établissement.

La politique de prévention et de gestion des comportements violents et inciviles intègre les valeurs, les engagements et le code de bonne conduite des HRS.

Cette politique répond, en outre, aux exigences de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg en veillant au caractère non discriminant et respectueux de la diversité (âge, genre, religion, origine…), à l'équité de traitement et à l'égalité des chances.

Les HRS utilisent à des benchmarks nationaux et internationaux et s'inspirent des meilleures pratiques en la matière.

CIRCUIT FERMÉ DU MÉDICAMENT

Le circuit du médicament dans un hôpital implique la prise en charge médicamenteuse du patient hospitalisé, depuis son entrée, au moment où son traitement personnel est pris en compte, jusqu'à sa sortie lorsqu'une prescription est effectuée. Au sein de l'hôpital, ce circuit clinique inclut les phases de prescription, de dispensation et d'administration.

Afin de minimiser les potentiels facteurs de risques impliqués dans les phases susmentionnées, les HRS misent sur des nouvelles technologies, de la robotique et de l'automatisation pour améliorer ce circuit du médicament via une prescription informatisée, une dispensation individuelle automatisée et des automates de distribution de médicaments en unités de soins. Ceci dans le but ultime d'optimaliser la sécurité et la prise en charge du patient.

En 2021, la phase initiale de ce projet a été réalisé par l'achat de nouveaux robots de stockage des médicaments et des Rotomat® apportant un niveau de sécurisation supplémentaire au stockage des médicaments et une gestion informatique des numéros de lots et des dates de péremption. Ils facilitent également la préparation des commandes des unités de soins. Grace au logiciel associé et couplé à la prescription médicale informatisée, ils permettront dans le futur d'assurer une dispensation nominative centralisée et décentralisée.

INNOVATION DIGITALE

La digitalisation rationalise l'expérience utilisateur et accélère l'interaction entre l'hôpital et les usagers. Le principe de la digitalisation est d'utiliser des informations numérisées pour améliorer les processus.

En mettant l'accent sur la digitalisation, la Direction générale a montré qu'il s'agit d'un enjeu stratégique pour les HRS afin de réaliser la transformation digitale de l'établissement.

L'objectif est d'adopter les outils digitaux pour soutenir le personnel hospitalier dans sa mission : soigner, tout en répondant aux enjeux majeurs de santé publique actuels et futurs. L'hôpital digital de demain permettra par exemple au patient de faire son admission en un clic, d'avoir accès à son planning de soin depuis son domicile, d'accéder à la téléconsultation.

LE RÔLE ACTIF DE LA FONDATION HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN

Le rôle principal de la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS) est celui d'actionnaire unique de la HRS SA. Elle conçoit ce rôle de façon active.

Dans le contexte de ses activités de soutien à des activités dans le domaine de la santé, notamment axées sur la recherche, la fondation, avec le soutien au niveau de la logistique de Santé Services S.A., a mis ses compétences à la disposition du « Luxembourg Institute of Health » (LIH) dans le cadre de la mise en place initiale du « Large Scale Testing ».

En 2021, la fondation a poursuivi ses efforts de systématisation de soutien à l'innovation et à la recherche par un nouveau projet de soutien à l'innovation en interne.

MASTER PLAN ET CONSTRUCTIONS

En juin 2016, a eu lieu la pose de la première pierre de l'« E-Bau » (bâtiment E) sur le site de la ZithaKlinik.

Ce nouveau bâtiment « déi nei Zitha » a été terminé début 2021 et accueille notamment le Centre de Cancérologie « KriibsKlinik ».

Sur le site Kirchberg, la construction de la psychiatrie juvénile a été finalisée. En raison des différents travaux de réaménagement sur l'ensemble du site et afin de pouvoir élargir l'offre de soins, les infrastructures nécessitent constamment tant des surfaces supplémentaires que des surfaces de réserve. Une des pierres angulaires de cette démarche est la future tour.

PATIENT PARTENAIRE

Le concept de patient partenaire est issu de la loi sur les droits du patient et de différents modèles de partenariat en santé, où le patient souhaite réellement participer à des soins, dans les discussions et les prises de décision concernant les soins et services, et peut même devenir expert et former d'autres patients et aussi les professionnels de la santé sur base de son expérience avec la maladie.

Ce concept est un grand changement de culture pour les professionnels de la santé, car il redéfinit le concept de collaboration dans le système de soins.

L'objectif principal est de revoir la place que le patient prendra dans notre hôpital. Au niveau des soins, il s'agit d'impliquer le patient lors de sa prise en charge, dans un esprit de partenariat. Jusqu'à présent, nous étions là pour le patient, et aujourd'hui, nous travaillons avec lui. Pour ce faire, le digital jouera un rôle important, dans la mesure où celui-ci mettra à disposition les informations et les connaissances pour le patient via Internet, les smartphones et les applications de sa prise en charge. Le patient peut en outre être intégré à 3 niveaux :

- le *niveau clinique*, où celui-ci participe à ses soins et est intégré dans les prises de décision. Il peut aller jusqu'à transmettre ses expériences avec la maladie pour faire profiter l'équipe et les autres patients,
- le *niveau organisationnel*, où le patient est intégré dans les projets et participe à la gouvernance,
- le *niveau politique*, qui prend en compte la place du patient hors de l'hôpital, au niveau politique et au niveau des associations.

1.5

ENSEIGNEMENT ET FORMATION

Les HRS assurent une **double mission de soins et d'enseignement**. Ils concourent à l'enseignement universitaire et post-universitaire pour **former des étudiants en médecine et des médecins en voie de spécialisation (MEVS)**. Des formations (pratiques, continues...) sont également proposées pour **accompagner les médecins spécialistes déjà en exercice**, tout au long de leur carrière.

STAGIAIRES EN MÉDECINE

Les HRS sont **accrédités en tant qu'hôpital enseignant, « Akademisches Lehrkrankenhaus »** par l'Université de Heidelberg (Faculté de Médecine de Mannheim en Allemagne) et par l'Université de Médecine d'Innsbruck (en Autriche). De plus en plus d'étudiants choisissent de venir passer une partie de leur dernière année universitaire, « das Praktische Jahr » (PJ) en Allemagne ou « das Klinisch-Praktische Jahr » (KPJ) en Autriche, aux HRS, dans les services de médecine interne, de chirurgie, d'urologie ou de gynécologie (KPJ seulement). Les maîtres de stage agréés par l'Université de Heidelberg et/ou d'Innsbruck participent également aux activités d'enseignement et aux jurys d'examen desdites universités.

Depuis 2015, les HRS accueillent, en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'Université Catholique de Louvain (UCL), des étudiants en Master 1-3 dans le cadre de leur stage clinique. Des séminaires et des formations pratiques sont organisés hebdomadairement pour les étudiants des trois facultés, citées précédemment, mais sont également ouverts à tous les autres stagiaires en médecine et aux médecins en voie de spécialisation.

Près de 80 étudiants en médecine de nombreuses facultés européennes ont ainsi réalisé leur stage au sein des HRS en 2021.

Les HRS s'engagent fortement dans la **formation pratique des étudiants luxembourgeois en médecine** en organisant chaque année, par le biais d'un **partenariat avec l'ALEM** (Association luxembourgeoise des étudiants en médecine), une journée pratique appelée le « TRAINING DAY ». Celle-ci permet à une cinquantaine d'étudiants en médecine luxembourgeois venant de différentes facultés européennes de découvrir et de se familiariser avec quelques-unes des nombreuses spécialités médicales exercées aux HRS et ce, sous la forme d'ateliers pratiques. Malheureusement, l'édition 2021 a dû être annulée en raison de la crise sanitaire du Covid-19.

Depuis la rentrée 2021/22, les HRS reçoivent les étudiants de 2ème année du Bachelor en médecine de l'Université du Luxembourg dans le cadre de leur stage de sémiologie. Médecins et MEVS de toutes spécialisés ont volontairement encadré ces étudiants.

MÉDECINS EN VOIE DE SPÉCIALISATION (MEVS)

Le nombre de **médecins en voie de spécialisation a fortement augmenté** ces dernières années pour atteindre, en 2021, le nombre de 81, répartis dans différentes spécialités.

Les médecins des HRS disposent d'autorisations de formation dans diverses spécialisations médicales de la part des autorités luxembourgeoises, allemandes et/ou belges.

Le nombre de maîtres de stage a lui aussi considérablement augmenté depuis l'année dernière. Nous comptons désormais **près de 50 maîtres de stage officiellement agréés pour encadrer des étudiants en médecine de 2è et/ou de 3è cycle.** Parmi eux, une trentaine le sont pour les MEVS des diplômes d'études spécialisées (DES) en médecine générale (DES-MG), en neurologie (DES-NEURO) et en oncologie médicale (DES-ONCO) de l'Université du Luxembourg.

Les autorisations de formation (« Weiterbildungsermächtigung ») délivrées par les autorités allemandes aux maîtres de stage des HRS recouvrent un large nombre de spécialités telles que la chirurgie viscérale, traumatologique, vasculaire et orthopédique ainsi que l'urologie, l'ophtalmologie, l'anesthésie-réanimation et la médecine interne et de sous-spécialités comme la néphrologie, la gastro-entérologie, la pneumologie et l'oncologie-hématologie. Aussi, certains maîtres de stage des HRS ont reçu une accréditation de la part des autorités belges en vue de pouvoir former dans les domaines de la chirurgie viscérale et thoracique ainsi que de la psychiatrie.

FORMATION MÉDICALE CONTINUE

Depuis l'ouverture de l'Hôpital Kirchberg en 2003, un **cycle de conférences médicales FMC** (Formation médicale continue) pour les médecins généralistes et spécialistes du Luxembourg et de la Grande-Région est proposé. Il permet des échanges interdisciplinaires fructueux autour des pratiques « state-of-the-art » ainsi que des nouveaux traitements et techniques en médecine. Ce cycle de formation (ouvert au grand public mais essentiellement destiné aux professionnels de la santé internes et externes aux HRS, aux MEVS et aux étudiants en médecine), est complété par le **cycle des conférences médicales axées sur la recherche.**

Cette nouvelle catégorie de conférences a pu voir le jour grâce à la mise en place d'une cellule de recherche clinique au sein des HRS. Le cycle de ces conférences est semestriel.

En 2021, une partie des conférences médicales FMC et « Recherche » a dû être annulée en raison de la crise sanitaire du Covid-19. En revanche, toutes les conférences maintenues sont désormais proposées en ligne.

LE MEDICAL TRAINING CENTER

Le Medical Training Center (MTC) a été créé en 2006 à l'Hôpital Kirchberg comme **outil de travail unique au Grand-Duché du Luxembourg, en tant que centre de formation continue en faisant appel à des enseignements de haut niveau**. L'étroite collaboration avec les industries biomédicales permet d'offrir aux participants un **plateau technique de grande qualité**. L'enseignement spécialisé du 3e cycle a fait l'objet d'une convention entre l'Université du Luxembourg, le CHL et le MTC.

Les missions et objectifs de ce centre sont le **partage d'un savoir théorique innovant et de travaux pratiques**. L'interconnexion avec un système de télétransmission très performant avec les salles d'opération de l'Hôpital Kirchberg permet la transmission en direct des interventions en préambule aux démonstrations techniques. Un poste, dévolu à l'enseignant, permet de réaliser les interventions sur pièce anatomique qui sont ensuite reproduites par les participants. Les **installations techniques** autorisent aussi bien des implantations de prothèses, que des dissections de lambeaux, de l'endoscopie du genou, du poignet, du coude, ou de l'épaule.

En raison de la pandémie, le Medical Training Center a pu seulement reprendre ses activités en juin 2021.

Durant le dernier semestre 2021, divers cours de formation ont pu être organisés, notamment le grand congrès de la Société Française de la Chirurgie de la Main, deux workshop « cadlab » par la firme Stryker®, 12 séances de formation « mise-à-niveau ATM de chirurgie » pour le Ministère de la Santé et deux cours de suture pour les élèves BTS ATM de chirurgie du LTPS.

1.6

LA VISION MÉDICO-SOIGNANTE

Pour débuter la mise en œuvre de la vision médico-soignante HRS proposée en 2020, la direction médicale s'est attelée au premier axe de travail dès 2021; il s'agit d'**articuler une organisation et une gouvernance médicale améliorées aux HRS**. Dans cette optique, des réflexions communes entre le conseil médical et la direction médicale ont eu lieu et ont abouti à l'élaboration d'un **nouveau concept d'organisation médicale**.

Tandis que la structure actuelle change peu, le **concept d'« unité fonctionnelle »** (UF) est introduit. Les UF sont les nouveaux *building blocks*, les structures de coordination et d'organisation de l'activité médicale. Elles regroupent les médecins pratiquant une même spécialisation médicale ou pratiquant une prise en charge médicale autour d'une pathologie. Actuellement, **28 unités fonctionnelles ont été définies**.

Pour assurer la structure par UF, une organisation optimisée est nécessaire : **un poste de médecin référent est créé pour chaque UF**, et en parallèle, l'équipe de la direction médicale s'adapte pour fonctionner de façon plus collégiale.

Le médecin référent fédère et représente les médecins de l'UF à laquelle il est affecté ; il joue le rôle de « premier entre pairs ». Il promeut la bonne organisation de l'UF et est l'interlocuteur privilégié de l'UF pour la direction et pour tous les collaborateurs de l'institution. Il existe un esprit de partenariat entre les médecins référents et la direction ainsi qu'entre les médecins référents et leurs pairs. Le lien des médecins référents entre eux et avec la direction médicale sera matérialisé par une « conférence des médecins référents ». En outre, chaque médecin référent se verra désigné un membre de l'équipe de la direction médicale comme interlocuteur principal pour toute sollicitation.

Réciproquement, l'équipe de la direction médicale supervise les UF et maintient un lien avec les médecins référents en charge de ces UF. Ensemble, les directeurs médicaux et directeurs médicaux associés forment une **équipe collégiale et multidisciplinaire**. L'équipe se répartit les tâches attribuées à la direction médicale d'un commun accord et en fonction des compétences et intérêts de chacun, et ce sous la responsabilité légale des directeurs médicaux.

La cohérence et l'articulation avec les équipes de direction soignante seront évaluées et optimisées au cours de l'implémentation de ce modèle courant 2022.

Les **objectifs de cette organisation médicale améliorée sont multiples** :

- une structure plate qui intègre, autonomise et valorise les médecins sur le terrain et permet à la direction médicale de s'impliquer dans les projets institutionnels transversaux,
- une organisation managériale basée sur l'*accountability* avec les rôles et responsabilités des acteurs médicaux clairement définis,
- une plus grande cohérence institutionnelle grâce à une meilleure représentativité des spécialités médicales et l'amélioration des canaux de communication,
- in fine, une amélioration continue de la qualité de la prise en charge médico-soignante.

2

LES PÔLES DE COMPÉTENCES

2.1

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT

Le pôle Femme, Mère, Enfant localisé essentiellement à la Clinique Bohler est une référence en tant que **« Clinique de la Femme »** au Grand-Duché du Luxembourg et dans la Grande Région.

Les principaux **atouts** du pôle sont :

- une **forte notoriété** de la Clinique Bohler, fruit de travail et d'expérience depuis près de 60 ans,
- une **large palette de prestations** proposées : préparation à l'accouchement et à la parentalité, sophrologie, éducation à la santé, soutien psycho-social, mais également un espace d'apprentissage en ligne destiné à la prévention et l'éducation à la santé qui s'adresse aux futurs et nouveaux parents via la plateforme *www.acteurdemasante.lu*,
- la qualité et la **modernité** des infrastructures et des équipements,
- le professionnalisme des équipes, lié à leur stabilité, leur motivation et leur cohésion,
- les **interfaces** avec les autres pôles des Hôpitaux Robert Schuman, permettant collaborations et synergies médicales et de support,
- un **bon réseau de partenaires** permettant un développement continu des compétences (Réseau Périnatal Lorrain...),
- un investissement dans les générations futures lié à une **démarche éco-responsable**.

Bien que 2021 fut une année particulière au regard de la crise sanitaire, en terme de projets et perspectives, le pôle poursuit sa dynamique de développement relative aux orientations et politiques institutionnelles mais aussi de façon plus spécifique par :

- le développement des processus de prise en charge et projets clés comme l'application des recommandations en termes d'accouchement physiologique, d'accompagnement du deuil, de préparations à l'accouchement en séance « live », de l'allaitement, de la prise en charge de la douleur...

- une tendance progressive vers un **concept de maternité éco-responsable** dont l'objectif est de diminuer l'exposition des mamans et des nouveau-nés aux polluants intérieurs, le déploiement d'un centre de compétences à la pointe des **prises en charge des affections mammaires**,

- le développement d'un **Centre de la ménopause et de l'andropause** structurant un parcours spécifique et complet,

- l'évolution vers un **service de pédiatrie de proximité** permettant de consolider l'organisation et la prise en charge en intégrant au sein du pôle les services d'urgences et d'hospitalisation pédiatriques,

- une augmentation des **thérapies complémentaires** comme l'acupuncture, l'hypnose, les besoins nutritionnels de la femme, la sexologie, le bonding…

- le renforcement des connaissances professionnelles avec des **mises en situation par épreuves de simulation**, l'évolution et l'enrichissement de la plateforme *www.acteurdemasante.lu* à destination des patientes dans les domaines de l'obstétrique, la gynécologie, le cancer du sein.

Les équipes du pôle se sont particulièrement engagées en 2021 dans la lutte contre la COVID-19. Les circuits ont été modifiés, les prises en charge ont été constamment ajustées.

La sécurité et la qualité ont été des priorités permanentes, le tout dans un esprit du maintien d'humanisation pour les patientes comme pour leurs proches.

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

OBSTÉTRIQUE :
2 629
accouchements

CONSULTATION DE POLICLINIQUE-URGENCES GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES :
35 314
passages

NÉONATOLOGIE > 32 SEMAINES :
182
admissions

SÉNOLOGIE :
186
cas traités

GROSSESSES À RISQUES :
411
admissions

GYNÉCOLOGIE MÉDICALE ET CHIRURGICALE :
4 637
interventions

HOSPITALISATIONS PÉDIATRIQUES :
1 569
admissions

POLICLINIQUE-URGENCES PÉDIATRIQUES :
13 715
passages

CHIRURGIE PLASTIQUE ET RECONSTRUCTRICE :
1 018
interventions

INFRASTRUCTURES

68 lits
d'hospitalisation

Service de maternité

Service de gynécologie et de traitement de grossesses à risques

Service de néonatologie

Service de pédiatrie

1
hôpital de jour avec :

8
places de surveillance

6
salles d'accouchements avec une salle de césarienne sur site

1
Policlinique gynéco-obstétrique
Policlinique pédiatrique

2.2

PÔLE GÉRIATRIE

L'offre de soins du pôle Gériatrie s'inscrit dans une filière gériatrique en plein essor qui offre une **prise en charge du patient âgé fragile en hospitalisation stationnaire et ambulatoire**, aussi bien en médecine aiguë qu'en soins de rééducation et revalidation, sur les sites de l'Hôpital Kirchberg et de la Clinique Sainte Marie.

Le pôle Gériatrie s'articule autour de **trois types de prise en charge du patient gériatrique** :

- le patient âgé fragile présentant ou non des syndromes gériatriques,
- le patient atteint de troubles démentiels,
- le patient chuteur ou avec trouble de la marche.

Le pôle Gériatrie HRS se compose :

- d'un service de gériatrie aiguë à l'Hôpital Kirchberg,
- d'un service de rééducation gériatrique à la Clinique Sainte Marie,
- d'une Unité Cognitivo-Comportementale à la Clinique Sainte Marie,
- d'un Hôpital de Jour d'évaluation à l'Hôpital Kirchberg,
- d'un Hôpital de Jour de rééducation gériatrique à Clinique Sainte Marie,
- d'une unité mobile d'évaluation gériatrique à l'Hôpital Kirchberg,
- d'un service de consultation gériatrique à l'Hôpital Kirchberg et à la Clinique Sainte Marie.

Pour satisfaire aux attentes des patients, les **atouts** majeurs du pôle sont :

- une **prise en charge spécifique de la personne âgée** : projet personnalisé de soins s'appuyant sur l'évaluation gériatrique standardisée (EGS), entretiens réalisés avec la famille, en binôme (médecin + responsable du service), après l'admission de chaque patient,
- une **équipe de thérapeutes** formée et dédiée à la gériatrie : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, neuropsychologues, oorthophonistes,

- une **prise en charge pluridisciplinaire et personnalisée** via une collaboration structurée entre l'équipe soignante, l'équipe thérapeutique, les spécialistes médicaux et les autres experts métiers tels qu'assistant(e)s sociaux/iales, diététicien(ne)s,

- un **réseau de partenaires extra et intra hospitaliers** pour assurer un développement continu et une fluidité dans le parcours du patient âgé fragile.

Dans le contexte de crise sanitaire, des **mesures spécifiques ont dû être mises en œuvre au sein des unités de soins du pôle Gériatrie** prenant en compte la vulnérabilité à la COVID-19 des personnes âgées qui présentent de multiples facteurs de comorbidités associés (mesures barrières, adaptation des organisations internes règlementation des visites, profil des visiteurs, mesures à l'entrée de l'établissement...).

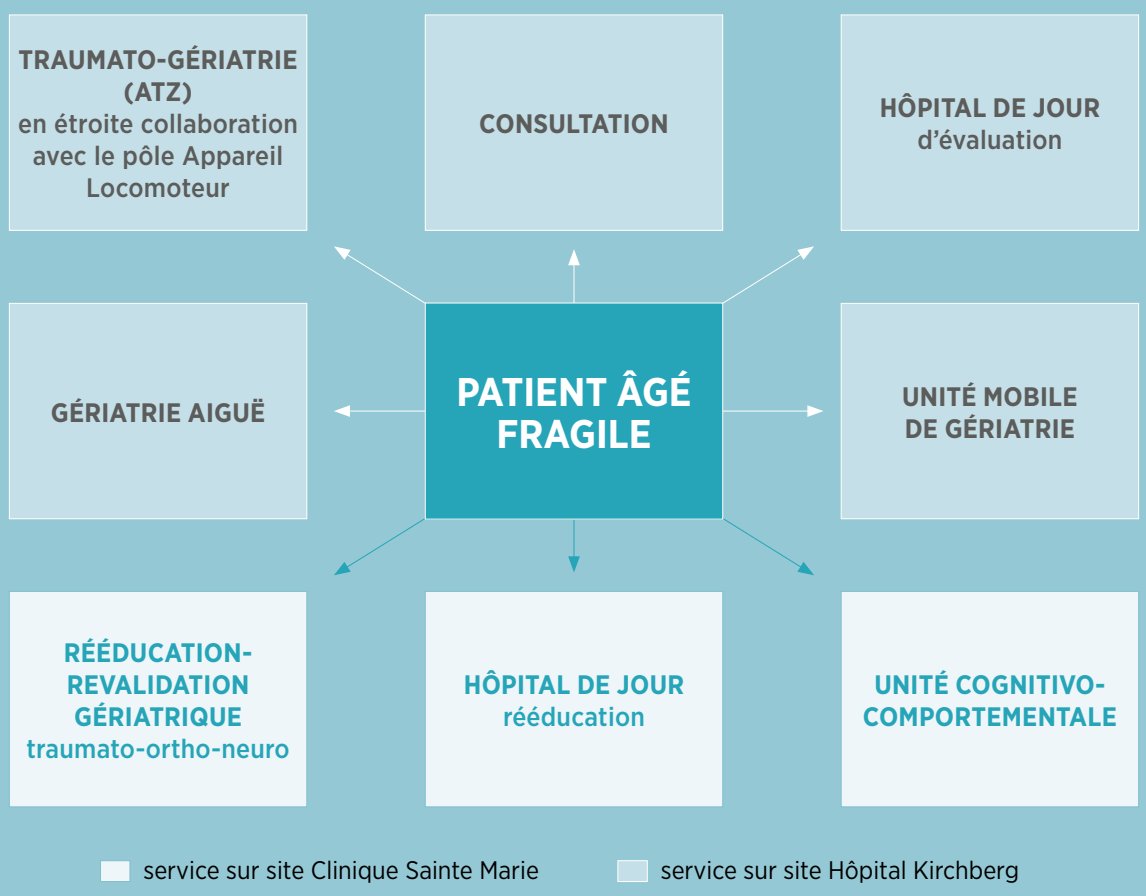
Dû à la pandémie COVID-19, en 2020 et 2021, l'activité du pôle Gériatrie a été fortement impactée, notamment par l'obligation de stopper certaines activités ambulatoires (Hôpital de Jour d'évaluation et Hôpital de Jour Rééducation), et des fermetures ponctuelles à cause de l'identification de clusters dans certaines unités d'hospitalisation du service de rééducation et de l'Unité Cognitivo Comportementale à la Clinique Sainte Marie.

Sur les deux dernières années, le pôle Gériatrie des HRS a dû se réorganiser régulièrement afin de pouvoir garantir des prises en charge du patient âgé fragile dans un contexte pandémique spécifique. Par exemple, **mise en place de secteur Covid dédié au patient âgé fragile** au service de gériatrie aiguë à l'Hôpital Kirchberg et dans l'Unité Cognitivo-Comportementale à la Clinique Sainte Marie.

Pendant ces deux années de pandémie, l'organisation des thérapies de rééducation et de soins de suite à la Clinique Sainte Marie a évolué et a été régulièrement revue, tout en prenant en compte toutes les consignes et recommandations nationales et du service des infections nosocomiales.

Il faut souligner que l'occupation des lits en gériatrie aiguë ainsi que dans les unités de soins du service de rééducation n'a pas diminuée, à part lors des « clusters » Covid-19.

On observe un **patient âgé de plus en plus fragile, nécessitant des soins de plus en plus complexes et des durées d'hospitalisation plus longues** autant dans les services de gériatrie aiguë que dans le service de rééducation et de soins de suite. Les causes de ces évolutions sont multiples : pandémie Covid, vieillissement de la population, conditions de vie, liens sociaux et familiaux...



ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

GÉRIATRIE AIGUË :

Âge moyen patient
86 ANS

Durée moyenne de prise en charge par les médecins gériatres (site Hôpital Kirchberg)
11,1 JOURS

Taux d'occupation (service 2B Hôpital Kirchberg)
81,96 %

Nombre de prises en charge par les médecins gériatres (site Hôpital Kirchberg)
1 023

HÔPITAL DE JOUR D'ÉVALUATION :

Fermeture du 11/03/20 au 11/01/2022 due à la pandémie Covid

UNITÉ COGNITIVO COMPORTEMENTALE :

Âge moyen patient
79,9 ANS

Durée moyenne de présence
29,5 JOURS

Taux d'occupation
66,23 %

Nombre d'admissions
119

RÉÉDUCATION-REVALIDATION GÉRIATRIQUE :

Âge moyen patient
82 ANS

Durée moyenne de séjour
34,17 JOURS

Taux d'occupation
87,86 %

Nombre d'admissions
567

HÔPITAL DE JOUR EN RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE :

Arrêt de l'activité ambulatoire du 19/05/2020 au 15/03/2021 dû à la pandémie COVID

Nombre de patients distincts pris en charge
40

Nombre de journées
493

Nombre de jours d'ouverture
131

2.3

PÔLE PSYCHIATRIE

Le pôle Psychiatrie propose, au sein du Service de Psychiatrie Aiguë, une prise en charge pour les personnes adultes qui se trouvent dans une situation de crise ou qui sont touchées par un trouble psychique dans sa phase aiguë. Les adolescents atteints de troubles mentaux, âgés de 13 à 18 ans, sont pris en charge au sein du « Service National de Psychiatrie Juvénile » (SNPJ).

Le Service de Psychiatrie Aiguë comprend les offres de prises en charge de patients adultes suivantes :

- 3 unités d'hospitalisation aiguë à l'Hôpital Kirchberg,
- 15 places en hôpital de jour à l'Hôpital Kirchberg (répartis sur les 3 unités stationnaires),
- une unité de traitement des addictions et d'hépatologie à la ZithaKlinik (y compris une consultation ambulatoire d'addictologie),
- une unité de soins psychosomatiques à la ZithaKlinik.

L'offre thérapeutique du **service de psychiatrie aiguë adulte des HRS** est interdisciplinaire et se caractérise par une forte implication du patient et de ses proches.

Le **Service regroupe quatre secteurs d'activités** : les consultations, le traitement stationnaire, l'hospitalisation de jour et la psychiatrie de liaison intra-hospitalière. L'équipe pluridisciplinaire propose une prise en charge globale des personnes présentant des troubles psychiatriques. La prise en charge des patients est personnalisée en fonction de leurs besoins.

L'établissement d'un diagnostic médical, psychologique et social ainsi que la consultation de personnes se trouvant dans une situation de crise ou touchées par un trouble psychique en phase aiguë peuvent avoir lieu dans les cadres suivants :

- en tant qu'intervention de crise en urgence,
- par le biais d'un traitement psychiatrique et d'entretiens psychothérapeutiques,
- pendant une hospitalisation avec soins médicaux, thérapeutiques et infirmiers,
- en tant que traitement ambulatoire en hôpital de jour.

Le Service national de psychiatrie juvénile (SNPJ) au sein des HRS a emménagé, en septembre 2021, dans de nouvelles infrastructures dans le bâtiment « J » du site Kirchberg, et comprend depuis lors:

- 2 unités d'hospitalisation de 15 lits,
- 20 places en hôpital de jour Psychiatrie Juvénile à l'Hôpital Kirchberg,
- 12 places en hôpital de jour Psychiatrie Juvénile à Clinique Sainte Marie à Esch-sur-Alzette,
- le Service de Détection et d'Intervention Précoce (SDIP) à Luxembourg-Ville.

L'**unité d'hospitalisation aiguë** du 1er étage (1J) a comme vocation la **prise en charge de pathologies plus aiguës** dont les troubles du comportement peuvent nécessiter une intervention de crise dans un cadre plus intensif.

L'**unité d'hospitalisation** située au troisième étage (3J) se caractérise par une **offre psychothérapeutique adaptée** et constitue dès lors une unité innovatrice pour le Luxembourg.

L'hôpital de jour, situé au rez-de-chaussée du nouveau bâtiment avec ses 20 places, est spécialisé dans **le traitement des troubles de comportement alimentaire et d'autres troubles mentaux**, tandis que l'hôpital de jour à Esch-sur-Alzette offre 12 places avec l'objectif de couvrir les besoins en prise en charge des patients en psychiatrie juvénile dans le Sud du pays.

Une **prise en charge ambulatoire** peut être proposée directement après une consultation ou après une hospitalisation. Elle peut se faire soit de façon continue en hôpital de jour ou de manière plus sporadique en consultation, afin de suivre une thérapie plus légère mais régulière.

Au deuxième étage, pour la première fois en milieu hospitalier, une **structure scolaire en partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse** est mise en place et peut accueillir tous les patients du SNPJ. Durant l'hospitalisation, la scolarisation permet d'évaluer le degré dans lequel un traitement médicamenteux affecte les adolescents dans leur vie scolaire quotidienne. En outre, dans le contexte de différents troubles mentaux et des ressources intellectuelles de chaque adolescent, l'aptitude à un parcours scolaire spécifique peut être vérifiée et, si nécessaire, des recommandations scolaires peuvent être proposées pour changer de type d'école ou de lieu.

Des **projets futurs du pôle Psychiatrie**, dont le but est de proposer des prises en charge encore plus ciblées sont en cours d'élaboration ; comme par exemple la médecine psychosomatique en psychiatrie juvénile, la psychiatrie transitionnelle, une ambulance psychiatrique et une policlinique, un centre de traitement de la dépression résistante ou encore le « home treatment ».

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

JOURNÉES D'HOSPITALISATION :

21 063
Psy. adulte

7 320
Psy. juvénile

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

18,28
Jours en Psy. adulte

HÔPITAL DE JOUR PSY. ADULTE :

1 111
passages

HÔPITAL DE JOUR PSY. JUVÉNILE :

4 428
passages

dont

1 948
passages au SDIP

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

19,11
Jours en Psy. juvénile

TAUX D'OCCUPATION :

79,9 %
Psy. adulte

81,11 %
Psy. juvénile

INFRASTRUCTURES

Service d'hospitalisation en psychiatrie adulte (site Kirchberg)

Service d'hospitalisation en addictologie – hépatologie (site ZithaKlinik)

Service d'hospitalisation en médecine psychosomatique (site ZithaKlinik)

Service d'hospitalisation en psychiatrie juvénile

EN AMBULATOIRE

SDIP
Service de Détection et d'Intervention Précoce (quartier Gare)

15 places
d'hôpital de jour en psychiatrie adulte (site Kirchberg)

12 places
d'hôpital de jour en psychiatrie juvénile (site d'Esch-sur-Alzette)

20 places
d'hôpital de jour en psychiatrie juvénile (site Kirchberg) depuis septembre 2021

2.4

PÔLE MÉDECINE INTERNE

Le pôle Médecine Interne accueille dans ses **services de cardiologie, diabétologie et endocrinologie, néphrologie/dialyse, médecine et chirurgie vasculaire ainsi que dermatologie** en majorité des personnes atteintes de **maladies chroniques**. Pour les accompagner, le pôle met à leur service des **cliniques spécialisées pluridisciplinaires** suivantes : clinique du diabète, clinique du pied diabétique, clinique hyperbare, clinique des maladies du rein, clinique de dialyse péritonéale.

La structuration du pôle Médecine Interne autour de services d'hospitalisation, de cliniques de spécialités et d'un plateau médico-technique pour toutes les spécialités formant le pôle lui permet d'assurer des parcours de soins performants et de répondre rapidement aux besoins des patients.

Les synergies présentes avec les spécialistes des autres pôles permettent aux patients d'avoir des **parcours structurés** qu'ils peuvent contribuer à améliorer grâce à des **« focus groupes »** organisés au sein du pôle.

Débutés ou enrichis lors des hospitalisations, des enseignements sont proposés lors des consultations dans les cliniques de spécialités afin de **soutenir les patients dans leur désir d'être acteur de leur santé et de leurs soins**. Certains, devenus partenaires, partagent en retour leurs connaissances avec les professionnels de la santé et codéveloppent avec ces derniers des documents d'information, cocréent les programmes de journées mondiales (Journée Mondiale du Rein) ou accompagnent d'autres patients grâce à leurs témoignages (patients lors de leur parcours dans la maladie rénale, du diabète). C'est dans cette **philosophie de partenariat** que la plateforme *www.acteursdemasanté.lu* s'est enrichie en 2021 de la **nouvelle rubrique diabétologie**.

2021 a vu également le **regroupement de toutes les activités de dermatologie dans un service dédié** au rez-de-chaussée de l'Hôpital Kirchberg offrant ainsi une meilleure visibilité et une facilité d'accès aux personnes nécessitant ces services.

Le service dermatologie travaille en étroite collaboration avec les services d'oncologie et de chirurgie plastique pour la prise en charge de certaines pathologies. Très dynamique et innovante, l'équipe de ce service réserve de nouvelles activités en 2022 pour développer encore plus la prévention des mélanomes.

Après les **certifications obtenues en néphrologie et chirurgie vasculaire**, c'est au service de diabétologie d'avoir obtenu en 2021 la **certification Deutsche Diabetes Gesellschaft** confirmant ainsi l'excellence des soins offerts et les compétences des équipes pluridisciplinaires des services du pôle. D'autres certifications sont prévues pour les prochaines années ainsi que le renouvèlement de celles déjà acquises.

Un **projet d'accompagnement des patients atteints de maladie rénale et/ou dialysés par l'hypnose** s'est développé grâce à des collaborateurs impliqués et formés. Les patients peuvent bénéficier de séances afin de prévenir les douleurs dues à la ponction en dialyse et de gérer les épisodes de stress. Certains patients ont appris à gérer ces épisodes grâce à l'autohypnose.

Face aux différentes vagues Covid, les équipes des services du Pôle Médecine Interne ont fait preuve en 2021 comme en 2020 de résilience, d'innovation et d'un grand professionnalisme pour développer des projets répondant à la qualité des soins et la sécurité des parcours des patients dans un esprit de partenariat.

INFRASTRUCTURES

155 lits d'hospitalisation

29 PLACES d'hémodialyse dont

16 au Kirchberg et

13 à la ZithaKlinik

1 PLATEAU médico-technique d'investigations

1 CLINIQUE du diabète

1 CLINIQUE du pied diabétique

1 CLINIQUE de dialyse péritonéale

1 CLINIQUE des maladies du rein

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

NÉPHROLOGIE :

6 115
journées d'hospitalisation

22 948
dialyses

43
nouveaux patients hémodialysés

12
patients suivis en dialyse péritonéale dont 5 nouveaux en 2021

12
Nouveaux patients inscrits sur la liste de transplantation sur **56** patients suivis

4
patients greffés d'un rein en 2021

NEUROLOGIE :

6 085
journées d'hospitalisation dont 809 en stroke unit niveau 1

6 456
actes d'investigation diagnostiques sur le site HK

DIABÉTOLOGIE, ENDOCRINOLOGIE ET MALADIES VASCULAIRES :

9 249
journées d'hospitalisation

CARDIOLOGIE / PNEUMOLOGIE :

7 826
journées d'hospitalisation

12 005
actes d'investigation diagnostique de cardiologie sur le site HK

1 157
actes d'investigation diagnostique de pneumologie sur le site HK

CLINIQUE DU DIABÈTE :

4 325
Consultations et suivis

464
nouveaux patients

CLINIQUE DU PIED DIABÉTIQUE :

350
Consultations et suivis

1 675
Traitements par hyperbare

DERMATOLOGIE :

11 501
actes de dermatologie

2.5

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR

Le pôle Appareil Locomoteur regroupe les spécialités orthopédiques telles que la **chirurgie du membre supérieur** (chirurgie de la main, chirurgie de l'épaule), la **chirurgie du membre inférieur** (chirurgie du pied, du genou et de la hanche) et la **traumatologie**, basées sur le site Kirchberg, ainsi que la **neurochirurgie** et la **rhumatologie**, basées à la Zithaklinik.

Le pôle a acquis depuis plusieurs années trois **certifications internationales** :

- **« Endocert »** le Centre Endoprothétique Kirchberg des Hôpitaux Robert Schuman créé en 2013 est certifié en tant que premier et unique centre de chirurgie de la hanche et du genou au Luxembourg.

- **« SOS-Mains »** avec une agréation de la Fédération des Services d'Urgences de la Main (FESUM) depuis 2005 et service national en cours de négociations. Le blessé de la main bénéficie de la remarquable organisation du SAMU (112) et est assuré de trouver 7J/7, toute l'année, une équipe de chirurgiens de la main formée à la microchirurgie. Cette organisation a pu voir le jour grâce à la convention établie entre le Centre Hospitalier Kirchberg et le Centre Hospitalier de Luxembourg. Ce service commun a pris le nom de **« SOS-Mains Luxembourg »** et dispose d'un service d'urgence labélisé sur le plan européen. Ce service travaille en pleine collaboration avec les différents hôpitaux qui assurent les urgences en première ligne dans le pays.
  « SOS-Mains » prend en charge des :
  - traumatismes graves nécessitant une prise en charge immédiate,
  - traumatismes d'apparence bénigne qui sont régulièrement sous-estimés et peuvent être source de retards de prise en charge (plaies et infections).

- **Traumanetzwerk der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie**, depuis 2011.

Les atouts majeurs du pôle Appareil Locomoteur sont multiples :

- le pôle est doté de la **technologie robotique MAKO®**, un système de navigation couplé à un bras robotique qui permet d'établir un plan chirurgical personnalisé en fonction de l'anatomie spécifique du patient,

- **l'ostéodensitométrie** installée à la ZithaKlinik est classée « Equipement national » et tous les patients y sont vus par des rhumatologues (internes et externes aux HRS),

- une **consultation mensuelle pour maladies (auto) immunes graves** est organisée sur le site du Kirchberg depuis quelques années grâce à la participation du Professeur Jean Sibilia du CHU de Strasbourg. Cette consultation sera élargie dans le cadre du futur Réseau de compétences en Immuno-Rhumatologie de l'adulte et de l'enfant.

Depuis 2019 le pôle appareil locomoteur est **labellisé par le Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (GRACE)**. Il s'agit d'une prise en charge individualisée, adaptée aux besoins du patient sur base d'une organisation performante multidisciplinaire.

En 2020, le pôle a obtenu, en étroite collaboration avec le pôle Gériatrie, la certification **« AltersTraumaZentrum »** qui prend en charge les patients en traumato-gériatrie et garantit une **prise en charge interdisciplinaire et coordonnée du patient**. L'objectif final est la récupération de la situation fonctionnelle du patient antérieure à l'accident. Les **objectifs principaux sont la diminution de la mortalité hospitalière et les complications per- et postopératoires, ainsi que l'amélioration précoce de la récupération fonctionnelle, pour un retour à domicile**.

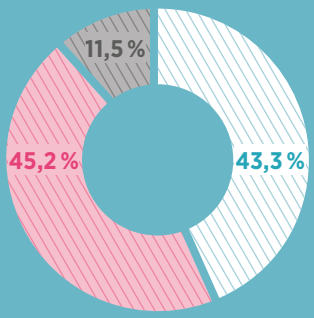
ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

Nombre de passages en Policlinique rhumatologique :
2 469

Nombre d'ostéodensitométries réalisées :
6 832

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

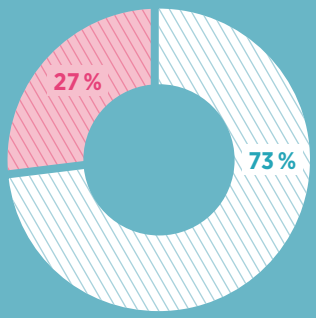
Nombre d'interventions réalisées par les chirurgiens du **PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR**



- 3 531 – Chirurgie de la main
- 3 680 – Chirurgie orthopédique et traumatologique
- 933 – Neurochirurgie

TOTAL : 8 144

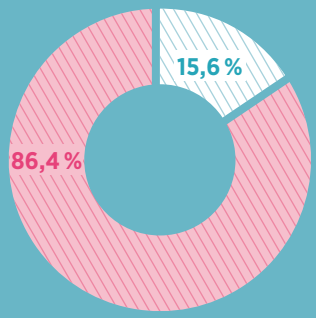
Nombre d'interventions réalisées en **CHIRURGIE DE LA MAIN**



- 2 582 – ambulatoire
- 949 – stationnaire

TOTAL : 3 531

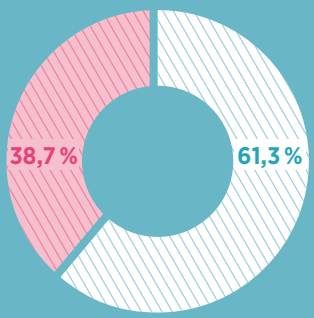
Nombre d'interventions réalisées en **NEUROCHIRURGIE**



- 146 – ambulatoire
- 787 – stationnaire

TOTAL : 933

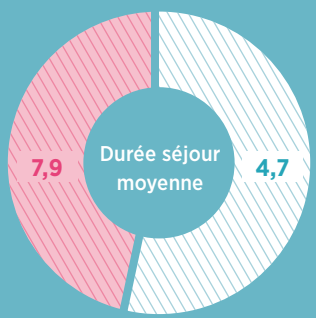
Nombre d'interventions réalisées en **ORTHOPÉDIE** et en **TRAUMATOLOGIE**



- 2 257 – Chirurgie orthopédique
- 1 443 – Chirurgie traumatologique

TOTAL : 3 680

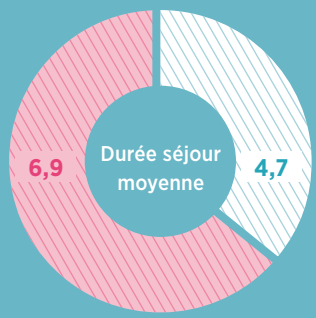
Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou à l'aide du robot MAKO® et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique



- 450 – Mako
- 392 – Classique

TOTAL : 842

Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou dans la filière de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC) et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique



- 365 – RAAC
- 649 – Classique

TOTAL : 1 014

2.6

PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

Le pôle Viscéral-Oncologie est constitué de **5 unités de soins à la Zithaklinik et une unité de soins à l'Hôpital Kirchberg**. Ces services prennent en charge des patients qui présentent essentiellement des **pathologies gastroentérologiques, viscérales, urologies, thoraciques,** oto-rhino-laryngologiques (**ORL**) et **des pathologies oncologiques** et palliatives.

L'activité **ambulatoire du pôle** repose sur le **plateau technique d'endoscopie** présent sur les 2 sites, la **policlinique d'urologie** sur le site du Kirchberg, le **service de chimiothérapie** ambulatoire avec 20 fauteuils à la ZithaKlinik et la **policlinique ORL** sur le site du Kirchberg et de la ZithaKlinik.

L'ambition du pôle est de **développer l'excellence dans la prise en charge des pathologies oncologiques**, avoir une visibilité nationale en assurant la qualité et la sécurité des soins associés à la personnalisation de la prise en charge et la collaboration avec nos patients et leurs familles.

Pour satisfaire les attentes des patients, les **atouts** majeurs du pôle sont :

- une expertise oncologique déployée par une **équipe multidisciplinaire** et une étroite collaboration avec un **réseau de partenaires internes et extra hospitaliers** qui permet d'assurer la continuité dans le parcours de soins des patients,
- des équipes chirurgicales très expérimentées en oncologie avec une **visibilité nationale dans la prise en charge des cancers du côlon, du pancréas et de l'œsophage**,
- le 1er et le seul **centre d'excellence oncologique « Prostatakarzinomzentrum »** (PKZ) pour la prise en charge du cancer de la prostate, cancer le plus fréquent chez l'homme,
- une **Plateforme Cancer**, très investie et performante,
- une activité d'endoscopie bronchique exploratrice et interventionnelle,
- une position de **leader en chirurgie thoracique**, plus particulièrement pour les prises en charge pour le cancer du poumon,

- une **visibilité nationale pour le service d'endoscopie digestive** diagnostique et interventionnelle, qui réalise plus que 42 % de l'activité endoscopique du Luxembourg une **prise en charge innovante** pour les chirurgies viscérales et urologiques assistées par le **robot Da Vinci®**.

Les **actions** suivantes ont été **menées en 2021** :

- deux Datamanagers ont intégrés le service Plateforme Cancer, permettant ainsi la gérance des chiffres, l'encodage pour le Registre National du Cancer (RNC) et la documentation oncologique,

- le service d'urologie, en collaboration avec le service de radiologie, propose un nouvel examen au sein des HRS ; la biopsie fusionnée, une technique qui utilise une combinaison d'IRM et d'imagerie ultrasonore pour guider les biopsies du cancer de la prostate dans les régions suspectes qui n'ont pas été examinées,

- l'audit d'évaluation du « Prostatakarzinomzentrum » a été réalisé et clôturé avec succès,

- le service d'endoscopie a entrepris une première démarche pour intégrer une activité d'ablation de tumeur gastroentérologique par radiofréquence,

- le service d'endoscopie a intégré une nouvelle activité dans la pneumologie, il s'agit de la bronchoscopie par navigation endoscopique (ENB), qui permet une localisation plus précise d'une tumeur et de faire des biopsies, afin de poser un diagnostic plus précis en oncologie,

- lans le cadre de l'amélioration continue, une première démarche a été entreprise pour la certification du laboratoire de sommeil, en collaboration avec les médecins pneumologues, ORL et neurologues,

- la prise en charge globale d'un patient oncologique est en train de se concrétiser via un parcours dédié (de l'examen en vue du diagnostique, pendant et jusqu'à la fin du traitement).

Les **projets** suivant sont/seront mis en œuvre prochainement :

- certification du cancer colo-rectal, premier audit par la « Deutsche Krebsgesellschaft » en octobre 2022,

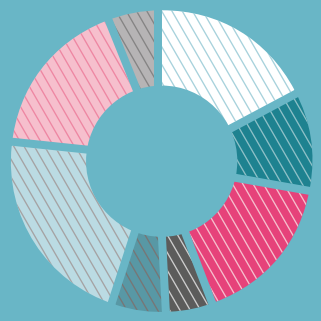
- endoscopie : mise en place du système SpyGlass DS® pour la cholangiopancréatoscopie qui optimise l'efficacité et la productivité de la procédure grâce à une configuration simple, une facilité d'utilisation et une qualité d'image améliorée,

- démarches pour la certification du cancer du sein.

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

6 591
patients hospitalisés

31 716
journées d'hospitalisation :



- Oncologie médicale – **5 963**
- Urologie – **3 853**
- Chirurgie viscérale – **5 766**
- Chirurgie thoracique – **1 718**
- Soins palliatifs – **1 986**
- Pneumologie – **7 428**
- Gastroentérologie – **5 902**
- ORL – **2 156**

6 386
passages en chimiothérapie ambulatoire

21 443
passages en endoscopie

2 213
interventions en chirurgie viscérale

333
interventions en chirurgie thoracique

1 230
interventions en chirurgie ORL

1 073
interventions en chirurgie urologique

13 428
passages en policlinique urologique

INFRASTRUCTURES

SITE DE LA ZITHAKLINIK :

Service d'oncologie médicale

Service de soins palliatifs

Service de chirurgie viscérale / gastro-entérologie

Service de pneumologie / chirurgie thoracique

Service ORL

SITE KIRCHERG :

Service urologie / gastro-entérologie

2.7

SERVICE NATIONAL D'OPHTALMOLOGIE SPÉCIALISÉE

Le Service National d'Ophtalmologie Spécialisée (SNOS) comprend les **urgences chirurgicales spécialisées 24h/24**. Depuis sa création en mars 2019, le service assure la **prise en charge des patients présentant une pathologie de l'œil aiguë ou chronique, simple ou complexe**. Dans ce cadre, le SNOS vise à compléter son offre spécialisée afin d'assurer une prise en charge au Luxembourg de la majorité des maladies oculaires, telles que les décollements de rétine et les traumatismes sévères. Une infrastructure dédiée, avec 3 salles d'opération et une policlinique est à disposition des patients.

En 2021 l'offre médicale et chirurgicale a été élargie à toutes les sous-spécialités de l'ophtalmologie. Ainsi, le **service d'ophtalmo-pédiatrie a ouvert ses portes**. Le SNOS offre également une prise en charge des uvéites compliquées, basée sur un travail en équipe médicale multidisciplinaire.

L'équipe du service coordonne les gardes ophtalmologiques nationales. Dans ce cadre une page internet dédiée aux urgences est mise à jour 24h/24 sur le site suivant : *https://www.hopitauxschuman.lu/fr/urgences-ophtalmologiques*

L'objectif à long terme sera d'assurer que les prises en charge en ophtalmologie au Luxembourg répondent aux besoins des patients dans le domaines des soins oculaires préventifs et chroniques, tout en évitant leur transfert vers les établissements hospitaliers à l'étranger.

ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

Nombre d'OP ophtalmo :
9 915
(dont 98 % en ambulatoire)

3

LES SERVICES CLINIQUES TRANSVERSAUX

3.1

BLOC OPÉRATOIRE

Le secteur Bloc Opératoire regroupe les blocs opératoires de l'Hôpital Kirchberg, de la ZithaKlinik et de la Clinique Bohler ; **19 salles d'opération**, mais aussi les **services de salle de réveil, de pré-hospitalisation, de chirurgie ambulatoire et de stérilisation centrale**.

La crise sanitaire a bien entendu impacté le fonctionnement des blocs opératoires aux HRS, car de **nombreuses opérations ont dû être annulées et reportées durant les mois critiques et tout au long de l'année 2021**. Le **secteur ambulatoire a été développé** et ce grâce à la flexibilité et la polyvalence de l'ensemble des collaborateurs du plateau technique. Il y a eu 16 336 patients en circuit ambulatoire sur l'année 2021 et la durée de passage a été en moyenne de 4 heures.

Parmi les faits marquants, citons :

En avril 2021, le **bloc opératoire de la ZithaKlinik a déménagé dans le nouveau bâtiment « E-Bau »**. Une préparation rigoureuse et la collaboration exemplaire de tous les intervenants a contribué à un démarrage sans faille. Déjà la deuxième semaine après l'ouverture, les 6 salles opératoires tournaient avec un programme complet, aucune restriction n'a été nécessaire.

L'acquisition de **deux nouveaux microscopes Zeiss®**, utilisés en neurochirurgie, chirurgie vasculaire et ORL, a augmenté fortement la flexibilité dans l'organisation du bloc opératoire. La nouvelle navigation « Brainlab », associée au microscope, permet ainsi une visualisation détaillée en 3D afin que les neurochirurgiens puissent localiser méticuleusement la partie anatomique recherchée.

L'**activité opératoire de l'ophtalmologie** est réalisée sur le site Kirchberg avec un circuit séparé pour les patients opérés en ophtalmologie avec 6 places de préparation et de surveillance. Il y a eu plus de 8 760 patients sur l'année 2021 dont 98 % en salle OP en mode ambulatoire (durée de passage +/- 3 heures) et 100 % des injections intravitréennes (IVT) ont été réalisées en ambulatoire (durée de passage +/- 30 min.).

La **chirurgie robotique MAKO® en orthopédie**, prothétique du genou et de la hanche, continue de se développer avec près de 454 interventions en 2021. La 2000e intervention MAKO a été réalisé fin 2021.

De même, la **chirurgie robotique Da Vinci®, utilisée en urologie** compte plus de 192 interventions et 156 interventions en chirurgie viscérale dans le courant 2021.

L'**activité ORL pédiatrique** se réalise désormais sur le site de l'Hôpital Kirchberg avec près de 157 patients endéans 6 mois.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES EN 2021

3 857	chirurgie orthopédique / traumatologique
1 073	chirurgie urologique
938	chirurgie du rachis / neurochirurgie
3 686	chirurgie de la main
8 760	chirurgie ophtalmologique
2 213	chirurgie viscérale
4 228	chirurgie gynécologique
2 519	chirurgie esthétique et de reconstruction
1 266	chirurgie vasculaire
1 230	ORL
888	Autre

TOTAL : 30 658

3.2

IMAGERIE MÉDICALE

Le secteur d'Imagerie Médicale se situe sur les sites de l'Hôpital Kirchberg et de la ZithaKlinik pour l'ensemble des explorations radiologiques, échographiques, scannographiques, mammographiques, de médecine nucléaire et d'IRM, et sur le site de la Clinique Sainte Marie uniquement pour la radiologie et l'échographie.

Un **plateau technique à la pointe de la technologie** est à la disposition d'une **équipe de professionnels hautement qualifiés**.

Suite à une baisse d'activité en 2020 due à la crise COVID-19, 2021 marque la reprise progressive et graduelle vers un retour à la normale de l'activité en notant une prise en charge plus lourde des patients concernés et une activité hospitalisée plus conséquente.

Le **scanner « CT in the box » pour le suivi des patients COVID** a suivi les hauts et les bas des épisodes pandémiques et a permis de continuer à maitriser le flux COVID des patients provenant des urgences.

Début 2021, le service de radiologie de la ZithaKlinik a été équipé des **installations LUMINOS Lotus Max** de la société Siemens Healthineers®, une première en Europe. L'appareil combine deux technologies : la fluoroscopie et la radiographie.

De plus en plus présente, l'**intelligence artificielle**, trouve des plages de prédilections dans **l'aide au diagnostic des fractures osseuses** pour les patients provenant des urgences, c'est pour cela que les HRS ont signé un partenariat avec la société GLEAMER, ainsi qu'avec la firme ICOMETRIX qui propose des analyses de volumétrie cérébrale et de détection quantification de lésions cérébrales (traumatismes, sclérose en plaques, démences, pathologie vasculaires) en scanner et IRM par mise en jeu d'algorithmes. L'infrastructure d'**anonymisation des données** est garantie avec le partenariat avec OSIMIS, conformément à la réglementation GDPR en vigueur.

CHIFFRES CLÉS

165 581
Passages en Imagerie Médicale

35 531
Examens Scanners

24 616
Examens IRM

3.3

URGENCES

Le service d'urgences a poursuivi ses efforts d'amélioration continue dans le but d'offrir une prise en charge médico-soignante d'excellence et personnalisée à chaque patient qui doit y recourir.

Présent à l'Hôpital Kirchberg et à la ZithaKlinik pour les **urgences adultes** (> 15 ans), il offre aussi un **« Trauma Center » certifié**, une **structure « SOS-Mains »**, ainsi que le **Service National de la Psychiatrie Juvénile** pour les patients de 13 à 18 ans, également situés sur le site Kirchberg.

La **crise sanitaire a impacté de façon significative le service d'urgences**. Grâce à l'énorme engagement des équipes médico-soignantes, avec le soutien de tout l'appareil logistique et administratif, le service d'urgence a pu garantir une prise en charge d'excellence à chaque patient qui a dû y recourir. Le service a, à de multiples reprises, fait face avec succès, à des contraintes organisationnelles et infrastructurelles liées à la COVID-19. Tous les membres de l'équipe des urgences ont su rebondir, à chaque nouvelle vague, pour ne jamais être débordés par l'afflux de patients.

Les flux sont restés séparés et les consignes, dictées par les tutelles et le service de Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI), ont été scrupuleusement suivies. Entre autres, des **tentes de prétriage et un scanner dédié au COVID** ont été préservés sur la rue Edward Steichen, des protocoles dédiés ont été adaptés quotidiennement aux besoins.

L'ouverture officielle du **service « lits-porte »**, prévue initialement début avril 2020, a dû être reportée. L'infrastructure a été partiellement utilisée pour la prise en charge de patients en médecine interne. Cette expansion du service a garanti le **respect de séparation des filières COVID/non-COVID**.

Le **service des soins d'urgence de proximité (policlinique non-programmée) de la ZithaKlinik est resté fermé** durant l'année 2021. Le personnel médical et soignant a été muté vers le site Kirchberg afin d'y augmenter les ressources humaines.

Depuis le premier juin 2021, **en plus des gardes de 24 heures, une garde diurne parallèle est garantie jusqu'à 17h00, accueillant les admissions piétons, par ambulance et par le SAMU**. Cette nouvelle organisation des gardes nationales a un fort impact sur le nombre de passages journaliers au service des urgences.

CHIFFRE CLÉ

40 214

passages aux urgences (adultes)

3.4

SOINS INTENSIFS

Le service des soins intensifs (réanimation – REA) est situé à l'Hôpital Kirchberg avec 22 lits et à la ZithaKlinik avec 12 lits.

À l'Hôpital Kirchberg, le service comprend 16 lits polyvalents et 6 lits à orientation cardiologique.

Ce service prend en charge des **patients en situation de détresse vitale** pour traitement ou surveillance ou des patients en **post surveillance après opération**.

L'équipe réunit des médecins anesthésistes-réanimateurs et des cardiologues, des infirmiers et des infirmiers spécialisés en anesthésie-réanimation, des kinésithérapeutes, des psychologues, des infirmiers hygiénistes ainsi qu'une équipe d'entretien et de nettoyage spécialisée.

Les médecins anesthésistes-réanimateurs épaulés par une équipe d'infirmiers spécialisés en anesthésie et réanimation participent aussi au **SAMU pendant les jours de garde de l'hôpital**.

Avec la crise COVID-19, certains projets ont été ralentis, tel l'**informatisation du dossier de soins** qui sera prochainement finalisée grâce à la mise en place du logiciel « Medication modul » permettant les prescriptions et l'application du traitement.

De même, toujours en raison de la pandémie, les soins intensifs à l'Hôpital Kirchberg se sont spécialisés dans la **prise en charge des patients COVID-19** et les soins intensifs à la ZithaKlinik ont assuré la prise en charge des patients non COVID. La **chirurgie tumorale lourde** a été assurée à la ZithaKlinik pendant la pandémie.

CHIFFRES CLÉS

5 445
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs Hôpital Kirchberg

1 313
patients par an
Hôpital Kirchberg

3 004
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs ZithaKlinik

1 007
patients par an
ZithaKlinik

3.5

POLICLINIQUE CHIRURGICALE

Le **service Policlinique chirurgicale** présent à l'Hôpital Kirchberg et à la Zithaklinik prend en charge des patients pour les **consultations** ou **examens** suivants :

- consultations post-urgences,
- consultations post-opératoires,
- petites interventions chirurgicales ambulatoires, examens et contrôles spécifiques (p. ex. site Kirchberg : Certification des patients avec prothèses de hanche ou de genou),
- consultations et petites interventions gynécologiques sur le site de la ZithaKlinik.

Pour mieux répondre aux besoins des patients et collaborateurs, les **infrastructures de la policlinique de l'Hôpital Kirchberg ont été agrandies**.

Ainsi, deux nouvelles salles d'intervention, une grande salle d'attente et un nouveau séjour pour les collaborateurs ont été créés.

Le flux et les chemins à parcourir ont été repensés pour **mieux guider et sécuriser le patient pendant son parcours** lors de sa visite à la policlinique de l'Hôpital Kirchberg.

CHIFFRES CLÉS

32 156
patients vus à l'Hôpital Kirchberg

22 940
patients vus à la ZithaKlinik

4

LES SERVICES DE SUPPORT

4.1

SERVICES DE SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX

PHARMACIE

La pharmacie assure les **achats, la gestion centrale des stocks et des unités de soins, la distribution de tous les articles du domaine de la pharmacie** tels que définis dans le Règlement grand-ducal du 1er mars 2002 relatif à la Pharmacie Hospitalière, pour les établissements du groupe HRS et ses partenaires : Rehazenter, Haus Omega, Luxembourg Air Rescue et Abrigado.

La pharmacie hospitalière reprend le secteur des dispositifs médicaux, le secteur du médicament et le secteur de la production, tous pilotés par des pharmaciens référents et leurs équipes de préparateurs, assistants et aides en pharmacie.

En 2021, la pharmacie hospitalière a participé activement dans la **campagne de vaccination contre la COVID-19**. Nous avons ainsi préparé pour tous le personnel hospitalier et nos patients vulnérables, 3 480 seringues de vaccins Comirnaty® et 1340 seringues de Moderna®.

Malheureusement à cause de cette crise sanitaire mondiale, il y a eu beaucoup de ruptures pour divers articles qui ont pu être gérées au quotidien.

Ainsi, la pharmacie a toujours réussi à trouver des alternatives permettant de garantir la continuité des soins.

Le **secteur des dispositifs médicaux**, déménagé en 2020 temporairement dans un autre dépôt, est revenu sur le site Kirchberg en pharmacie hospitalière en avril 2021, avec une **nouvelle réorganisation des stocks, une amélioration de la gestion des ruptures de stocks et une mise en route d'une meilleure politique de la gestion des fournisseurs**.

Le **projet CRID** (gestion numérique des implants) pour l'OP en ophtalmologie et la chirurgie vasculaire a été mis en place permettant ainsi une traçabilité de l'implant de son arrivée à l'hôpital jusqu'à son implantation au patient.

Un travail de **formations continues sur une catégories des dispositifs médicaux** à l'attention du personnel pharmacie a également été réalisé.

Le **secteur médicament** a participé activement dans le déménagement des unités de soins de l'ancien bâtiment Zithaklinik vers le nouveau bâtiment E-Bau, tout comme dans l'implémentation du nouveau bâtiment de la psychiatrie juvénile sur le site Kirchberg. Toutes les armoires à médicaments

des nouvelles unités de soins ont été préparées et étiquetées minutieusement par les préparateurs en pharmacie.

Par ailleurs, le secteur médicament a continué son projet de **sécuriser le circuit du médicament avec la mise en place d'armoires sécurisées informatisées pour les stupéfiants** en pharmacie hospitalière et en digitalisant complètement le circuit de ces médicaments. Les HRS sont ainsi le premier hôpital au Luxembourg à avoir un **circuit informatisé complet des stupéfiants de la préparation en pharmacie jusqu'à l'administration au patient**, avec une gestion complémentaire des retours des services vers la pharmacie et une gestion des péremptions.

CHIFFRES CLÉS

14 008
chimio- et biothérapies

7 457
préparations officinales et magistrales réalisées
(hors chimio et biothérapies)

1 011
spécialités médicamenteuses reconditionnées ce qui correspond à une production de

428 993
doses unitaires (unit-dose).

44 856
commandes des unités de soins ont été traitées par le personnel de pharmacie

362 619
lignes de picking (médicaments et dispositifs médicaux)

27 579
implants ont été gérés par la pharmacie dont 7 038 implants qui ont été gérés par le système CRID
(Code Reader Intercepter Dispatcher) pour garantir une traçabilité de l'implant depuis l'entrée en pharmacie jusqu'à l'implantation au patient).

LABORATOIRE

Le laboratoire HRS est un **laboratoire d'analyses médicales accrédité** suivant la **norme ISO 15189** qui réalise des examens de biologie clinique en chimie, hématologie, hémostase, immuno-hématologie, bactériologie, spermiologie et biologie moléculaire.

Le **laboratoire principal** se trouve sur le **site de l'Hôpital Kirchberg** et un **plateau technique d'urgence et de base** assure le service sur le **site de la ZithaKlinik**.

L'année 2021 a été marquée par les conséquences de la pandémie à la COVID-19. Le laboratoire a fait face à cette situation en s'adaptant rapidement aux besoins des services médicaux et soignants. L'organisation des ressources humaines ainsi que les locaux ont été modifiés et de **nouveaux systèmes de biologie moléculaire délocalisée (BMD) permettant le diagnostic du virus SARS-CoV-2** ont été déployés dans les services d'urgence. Ces dispositifs ont permis d'améliorer la prise en charge des patients en **réduisant les délais de rendu des résultats de PCR**. Sur le plan de la qualité, le laboratoire a ajouté à sa portée d'**accréditation ISO-15189** les analyses de sérologie et PCR COVID-19 ainsi que certaines analyses de microbiologie.

En terme de **formation continue**, un quart du personnel du laboratoire a suivi une formation en 2021, un guide des examens reprenant les préconisations pré-analytiques et informations de laboratoire à usage des soignants a été également mis en ligne.

Sur le plan de la qualité, le laboratoire a ajouté des **nouvelles analyses** dans sa portée d'accréditation **ISO 15189** et mis en place les exigences à l'accréditation ACI Canada spécifiques au domaine de la transfusion sanguine tout en formant un groupe multidisciplinaire dans le domaine des **analyses de biologie délocalisées** (POCT).

Enfin, le laboratoire a obtenu la **reconnaissance ministérielle d'établissement de la banque de sperme en tant que banque de tissus et cellules humaines**.

STÉRILISATION

La mission du service de stérilisation est d'**assurer la désinfection et la stérilisation du matériel médical et l'instrumentation chirurgicale réutilisable**, et aussi d'effectuer un **contrôle qualitatif** sur l'état et la fonctionnalité des dispositifs médicaux.

L'activité est principalement dédiée à l'instrumentation chirurgicale des blocs opératoires des sites Kirchberg et ZithaKlinik, mais aussi à tous les services de soins qui nécessitent de faire retraiter des instruments ayant été contaminés suite aux soins prodigués aux patients. La **production annuelle en 2021** est d'environ **53 000 conteneurs** et **48 000 instruments** emballés sous sachets.

En 2021, les **principaux projets** au sein du département ont été les suivants :

- mise à jour du **logiciel de traçabilité et production** (Instacount® Plus),
- **internalisation de l'instrumentation** de neurochirurgie de la ZithaKilink vers le service de stérilisation HRS (service assuré jusque là par l'hôpital Brüderkrankenhaus de Trèves),
- **transfert de l'activité de stérilisation** qui était externalisée à l'Hôpital Brüderkrankenhaus Trier vers le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) au 1er janvier 2022).

Le projet de transfert d'activité lié au retrait du partenaire historique l'Hôpital Brüderkrankenhaus de Trèves a amené à étudier et à apporter la meilleure solution pour sécuriser l'activité opératoire et surtout devoir la déployer dans un délai très court (moins de 6 mois).

Ce projet s'est soldé par un succès qui se caractérise par la continuité du fonctionnement du bloc opératoire de la ZithaKlinik sans interruption ni réduction des capacités opératoires. Bien entendu, une telle réalisation est le fruit d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et interhospitalier assidu.

BIOMÉDICAL

Le service biomédical est le fruit d'une restructuration initiée en 2019. Ses activités couvrent l'ensemble des sites du groupe HRS. Le service biomédical intervient dans toutes les **phases du cycle de vie d'un équipement biomédical depuis son acquisition jusqu'à sa mise en réforme**.

Ses **principales missions** consistent à :

- élaborer et exécuter le plan de renouvellement annuel d'équipement biomédical,
- définir une politique de maintenance,
- assurer la gestion du parc d'équipements biomédicaux de l'achat jusqu'à sa mise en réforme,
- assurer la traçabilité de toutes les actions via une solution logicielle,
- garantir un niveau de disponibilité, de performance et de sécurité des équipements,
- optimiser et maitriser les dépenses de maintenance,
- conseiller et former les utilisateurs,
- assurer la veille technologique et règlementaire,
- participer à la démarche d'amélioration qualité et de gestion des risques de l'établissement.

L'année 2021 a été marquée par la **concrétisation de nombreux projets** pour lesquels le service biomédical a apporté toute sa contribution. On peut citer en exemple **l'ouverture du nouveau bâtiment « E-Bau » du site ZithaKlinik** accueillant un nouveau bloc opératoire de 6 salles, un service d'imagerie médicale, un plateau technique d'endoscopie, un hôpital de jour et des unités de soins.

Tous ces services ont bénéficié d'un **plan de renouvellement d'équipement** avec l'acquisition d'un système de vidéo-management, de nouvelles tables opératoires, de nouveaux microscopes opératoires, d'un système de navigation chirurgical, des amplificateurs de brillance mobiles, des stations d'anesthésies, des systèmes de désinfection et de stockage des endoscopes, des colonnes vidéo d'endoscopie 4K, des monitorages de surveillance continue et le déploiement au niveau des unités de soins de moniteurs de prise de paramètres avec envoi des données dans le dossier du patient.

CHIFFRES CLÉS

Parc actif de
+ 11 000
équipements

Mise en service de
884
équipements

3 635
interventions
de maintenance

SOCIAL

Le service social est présent sur tous les sites et dans les différents pôles du groupe. Il intervient auprès des patients sur avis médical ou soignant.

Dans le cadre d'une relation d'aide, le service social en faveur des patients hospitalisés a une **mission de soutien, d'information, d'orientation et d'accompagnement des patients et de leurs proches**.

La prise en charge est personnalisée et elle est en adéquation avec la discrétion et le secret professionnel. La volonté du patient et ses ressources sont respectées dans la mesure du possible.

Le service social complète les soins médicaux et infirmiers au sein de l'hôpital.

Il assure ainsi une **continuité des soins et une réinsertion du patient dans un environnement adapté**.

Les **projets** suivants ont été **réalisés en 2021**:

- analyse des besoins en interprétariat au niveau HRS et **déploiement du projet « Langues aux HRS »**,
- élaboration du **projet socio-pédagogique de « l' école interne » au Service national de psychiatrie juvénile** qui sera suivi d'un recrutement d'un assistant social,
- développement de la **collaboration avec l'ONE** (gestion des autorités parentales, clearing…)

CHIFFRE CLÉ

Nombre de patients suivis par le service social :

2 986

PSYCHOLOGIE

Avec plus de **32 psychologues et neuropsychologues**, le service de psychologie intervient sur l'ensemble de l'hôpital et dans plus de 30 services, incluant le Service de détection et d'intervention précoce (SDIP) au Quartier Gare de Luxembourg-Ville et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette.

Tant dans nos sociétés qu'à l'hôpital, la psychologie représente l'un des défis majeurs de notre monde contemporain. **Intégrer la psychologie dans la prise en charge représente la recherche d'excellence et d'humanisme impérative dans tous les hôpitaux**.

Face à la pandémie, et à l'expansion de la charge psychosociale liée à celle-ci, les experts de terrain se sont montrés toujours plus présents et disponibles tant pour les équipes de l'hôpital, que les patients et leurs proches.

En un an, il y a eu une **augmentation de 33 % des dossiers suivis**. Il en va de même pour les interventions. Les équipes de psychologues et neuropsychologues se sont surinvesties pour répondre à cette hausse des demandes avec les plus hauts standards de qualité scientifique de prise en charge.

En interne, la confiance et la présence des équipes de psychologie sur le terrain ouvrent de nouvelles voies de collaboration et de services pour le patient : « Café-Relax », gestion des chocs traumatiques…

En 2021, les **projets** suivants ont été réalisés :

- développement du nouveau bâtiment du Service national de psychiatrie juvénile,
- investissement dans le suivi des patients en dialyse,
- investissement dans le projet de chirurgie bariatrique,
- développement des outils et brochures pour la clinique du sommeil,
- guideline de prise en charge des urgences psychologiques,
- amélioration continue de la prise en charge des états de stress aigus et post-traumatiques,
- développement des interventions de crise pour le personnel et les patients.

CHIFFRES CLÉS

(SERVICE DE PSYCHOLOGIE)

31 184
dossiers suivis

3 769
Gestions de nouvelles demandes

Plus de
39 767
interventions des équipes transversales

KINÉSITHÉRAPIE

Le secteur transversal kinésithérapie / ergothérapie participe à la **rééducation et à l'évaluation multidisciplinaire** des patients hospitalisés. Les différents services ambulatoires du secteur visent principalement à assurer la suite de la prise en charge hospitalière. **L'offre des thérapies s'adapte et se développe ainsi constamment en s'orientant aux besoins qui naissent des différents projets**.

Voici un aperçu des **principales actions réalisées en 2021** :

Sur le site de la Clinique Sainte Marie :

- réouverture de l'**hôpital de jour** en rééducation gériatrique en mars 2021 après une longue fermeture suite au COVID
- **intégration des psychomotriciens** dans les équipes de kinésithérapie et d'ergothérapie,
- reprise des ateliers en groupe en respect des restrictions COVID.

Sur le site Kirchberg :

- développement d'un **protocole de prise en charge des patients hospitalisés ayant eu un AVC** et d'une documentation spécifique pour ces patients,
- implémentation d'un système de **confirmation et de rappel automatique des rendez-vous ambulatoires** par email également pour le site de la ZithaKlinik,
- déploiement final d'une documentation standardisée selon protocole de rééducation après athroplastie de la hanche ou du genou.

Sur le site de la ZithaKlinik :

- continuation du développement d'une activité d'ergothérapie pour les patients hospitalisés,
- réorganisation de la présence des kinésithérapeutes dans les unités d'hospitalisation.

CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉ STATIONNAIRE KINÉSITHÉRAPIE :

137 665
actes avec une prise en charge moyenne de

249,4
patients par jour ouvrable

8 892
patients traités

ACTIVITÉ AMBULATOIRE KINÉSITHÉRAPIE :

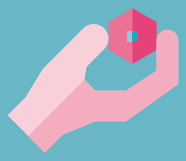
13 860
rendez-vous/actes

En moyenne
54,1
patients par jour ouvrable

930
patients traités avec une durée moyenne de prise en charge de :

15,4
séances sur HK

11,1
séances sur ZK



ACTIVITÉ STATIONNAIRE ERGOTHÉRAPIE :

33 199
actes avec une prise en charge moyenne de

85,8
patients par jour ouvrable

2 141
patients traités

DIÉTÉTIQUE

Les 7 diététicien(ne)s du service diététique sont répartis par pôle sur les différents sites HRS. Ils assurent la **prise en charge diététique des patients hospitalisés** : gestion des repas et dépistage de dénutrition. Ils participent aux staffs pluridisciplinaires et encadrent des groupes thérapeutiques en nutrition.

Les principales **actions réalisées en 2021** sont :

- l'élaboration de procédures communes avec d'autres services,
- la rédaction d'articles et de brochures, par exemple sur l'alimentation méditerranéenne, menu de fête pour les patients dialysés,
- la contribution à la mise en œuvre et de l'e-learning en cardiologie, développement de la prise en charge diététique au sein du nouvel hôpital de jour en psychiatrie juvénile sur le site Hôpital Kirchberg,
- la participation à la journée nationale du diabète.

CHIFFRE CLÉ

12 901

prises en charge du service diététique auprès de **4 699 patients** hospitalisés

ACCOMPAGNEMENT ET PASTORALE

Aux HRS, la pastorale fait partie intégrante d'une prise en charge qui vise la totalité de la personne. Les patients sont pris en charge non seulement dans leur **dimension physique et psychique, mais également dans leur dimension spirituelle**.

Le Service Accompagnement et Pastorale figure comme **partenaire de l'équipe pluridisciplinaire** et comprend une tâche spécifique :

- entrer en relation,
- offrir un espace de parole, ouvrir un espace à la spiritualité,
- admettre une « autre réalité » – la pastorale rappelle la fragilité de la vie, les limites de l'être humain et l'inéluctable fin de vie et mort.

La deuxième année de la crise sanitaire a révélé une fois de plus l'**importance du soutien psychosocial dans sa responsabilité morale et spirituelle** auprès des patients, des proches et du personnel HRS.

L'année a été marquée par la réflexion sur le rôle spécifique d'un hôpital pour vivants dans le contexte de la mort et du deuil.

Le **réaménagement de la chambre d'adieu** à l'Hôpital Kirchberg a été réalisé et une **sensibilisation du personnel au sujet du deuil** et de la **prise en charge des familles endeuillées** a été entamée.

QUALITÉ RISQUE ACCRÉDITATION

En 2021, le service Qualité Risque Accréditation a relancé le projet institutionnel portant sur l'**« Accréditation Canada »**, en réalisant :

- des activités de formations,
- des évaluations de l'état de conformité des services en effectuant des audits types traceurs,
- une coordination de groupes de travail sur des conduites d'actions d'amélioration de la qualité.

Ce projet mobilisant tous les acteurs de l'institution a pour **objectif ultime d'assurer la sécurité des patients et du personnel au sein des HRS et tendre vers des pratiques excellentes**, reconnues au niveau international.

Exerçant un rôle charnière, les responsables de service ont reçu une **formation de l'organisme « Accréditation Canada »** pour connaître leur rôle dans la conduite de ce projet ; avec notamment la méthode traceur et la gestion des risques dans l'unité de soins.

CHIFFRES CLÉS

72
managers des soins formés

40
heures de formation traceur et gestion des risques

Afin d'améliorer les pratiques cliniques, des **audits** ont été menés tout au long de l'année **sur différents thèmes sécuritaires** tels que l'identitovigilance, la sécurité médicamenteuse, l'utilisation sécuritaire des pousses seringues, la bonne utilisation de la check-list opératoire. Les résultats de ces audits conduisent à améliorer les pratiques au sein des équipes.

CHIFFRE CLÉ

670
observations
782 critères des référentiels « Accréditation Canada » évalués selon la méthode traceur

CHIFFRES CLÉS

Délais de réponse au plaignant :

47 %
des dossiers de réclamation ont été traités avec réponse au plaignant en moins de 3 jours

83 %
des dossiers de réclamation ont été traités en moins de 14 jours

La relation avec les patients et leurs familles est au cœur des préoccupations des HRS : ainsi, le **processus de traitement d'une réclamation et de gestion des plaintes a fait l'objet d'amélioration pour garantir un accès facilité au service**. Un lien direct est ainsi créé entre l'institution et les patients ou leur proches, qui permet de renouer le dialogue, restaurer la confiance mais aussi impliquer les patients dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Le plaignant est systématiquement informé du processus de traitement de sa plainte.

La satisfaction des patients et la valorisation de leur expérience : une **enquête de satisfaction** est réalisée en **continue** pour les patients hospitalisés. Des enquêtes ponctuelles complètent cette mesure de satisfaction pour les patients en ambulatoire et concernant des filières spécifiques telles que la filière de récupération rapide après une chirurgie (RAAC).

CHIFFRE CLÉ

Sur une échelle de 0 à 10,
les patients placent le curseur à
8,9
de satisfaction générale
des prestations fournies.

SERVICE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DE L'INFECTION (SPCI)

Le Service de Prévention et de Contrôle de l'Infection (SPCI) est un **service transversal de professionnels dédiés à la sécurité des patients face au risque infectieux**.

Ses **activités** couvrent plusieurs volets :

- le suivi journalier des pathogènes et pathologies nécessitant des précautions additionnelles,
- la surveillance épidémiologique des infections associées aux soins,
- la surveillance microbiologique de l'environnement, les conseils et formations apportés aux professionnels quant à la gestion du risque infectieux intra-hospitalier,
- la coorganisation de campagnes de sensibilisation à l'hygiène des mains, vaccination antigrippale…
- la gestion des épidémies hospitalières.

Le service collabore à la rédaction de **recommandations nationales de gestion du risque infectieux** via le Groupe de Travail des Infirmiers Hygiénistes (GTIH) et via le Groupe National de Prévention de l'Infection Nosocomiale (GNPIN).

L'**activité du service en 2021** a été à nouveau centrée sur la gestion de la **pandémie de SARS-CoV-2** (rédaction ou relecture de procédures encadrant le risque infectieux, formations du personnel, tracing interne des contacts, recensement du personnel positif ou à risque, gestion des cas groupés…).

Parmi les **projets aboutis**, citons :

- la rédaction d'une procédure encadrant la gestion des *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (MRSA), la gestion des cas de gale, des infections herpétiques en maternité et néonatologie ainsi que des infections à *Clostridium difficile* toxinogène,
- la rédaction d'une **procédure interne encadrant la gestion des épidémies** et d'une **politique HRS** concernant les recommandations **vaccinales**,
- la diffusion d'un nouveau flyer d'information destiné aux patients colonisées à bactéries multirésistantes,
- la révision des protocoles de suivi microbiologique des endoscopes,
- le déploiement de nouveaux distributeurs de solution hydro-alcoolique,
- la réalisation d'**audits et actions de sensibilisation** dans le cadre de la campagne nationale d'hygiène des mains,
- le déploiement d'un **nouveau dashboard** pour la présentation des résultats d'audits à l'hygiène des mains,
- la rédaction d'une **politique régissant les techniques aseptiques** lors de la préparation, de la manipulation et l'administration de substances stériles dans les zones de préparation et les zones d'intervention,
- la création d'une enquête de satisfaction SPCI.

CHIFFRES CLÉS

En 2021, le SPCI a coordonné la réalisation de

17 558

observations en rapport avec l'hygiène des mains (Taux d'observance moyen documenté : **93 %**)

L'équipe a également animé, rédigé, traité ou suivi :

63

formations touchant

317

collaborateurs

14

avis encadrant diverses questions des professionnels de santé

3 914

dossiers de patients ayant nécessité la prise de précautions renforcées dans le cadre d'un agent infectieux, pour un total de

13 820

journées d'isolement

1 934

prélèvements dans le cadre de la surveillance microbiologique de l'environnement hospitalier

1 044

dossiers de surveillance des infections postopératoires

620

dossiers de surveillance des infections aux soins intensifs

69

dossiers de septicémies contractées en cours d'hospitalisation

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE (DIM)

Le Département de l'Information Médicale est responsable du **codage de l'activité médicale sur la base de la documentation hospitalière pour chaque séjour**. Il rapporte à la Caisse Nationale de Santé (CNS) et à la Direction de la Santé. Le DIM est fortement impliqué dans les activités transversales de l'institution qui comprennent des aspects médicaux, l'analyse des activités hospitalières et la sécurité du parcours patient à travers l'identitovigilance. Le DIM accompagne également les certifications des services pour les activités cliniques.

En 2021, le DIM a clôturé le **codage ICD-10-CM de deux semestres 2021 pour un total de 57 049 dossiers d'hospitalisation** et hôpital de jour selon les règles du **projet Documentation et classification des séjours hospitalières (DCSH)** de la Direction de la Santé.

Depuis mi-2020, l'encodage a été fait via le logiciel SBIM. L'environnement de codage a **migré sur le logiciel DM-RHM (données infirmières du résumé hospitalier minimum) de la Société Belge d'Informatique Médicale (SBIM)**, utilisé aussi dans d'autres établissements hospitaliers du Luxembourg. Le codage inclut aussi les dossiers de psychiatrie et de rééducation gériatrique.

Depuis le début de la crise Covid, le DIM gère une **liste journalière des cas Covid** transférée aux équipes monitoring de l'état et à la demande du Ministère de la Santé, le codage des dossiers Covid a été enrichi avec des données additionnelles.

Le DIM envisage des **améliorations concernant la transparence et la visibilité de son codage pour les médecins concernés** et va poursuivre son implication dans les projets du département, notamment la conceptualisation et **l'implémentation des « dashboards » et le développement des indicateurs pour le suivi des activités hospitalières**.

BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

Le service de la Business Intelligence a pour mission de **fournir aux différents professionnels des HRS les données nécessaires à la réalisation optimale de leur activité**.

En 2021, **623 demandes** ont été traitées par le service ; un effort tout particulier a été consacré au suivi de l'évolution de la pandémie, la mise à jour des serveurs existants et la mise en place de l'environnement technique pour le projet « Dashboard » et ses premiers tests.

Suite à la sensibilisation des différents responsables le nombre d'utilisateurs du portail BI a augmenté de 60,16 %.

En nombre de connexion le chiffre passe de 5 202 à 5 457 càd un plus de 4,9 %.

Le **projet « Dashboard »** a repris et vise toujours à fournir à chaque pôle, direction et parcours patient un tableau de bord d'indicateurs nécessaires au pilotage régulier de leur activité.

Actuellement **17 Dashboards BusinessObjects** sont migrés dans la nouvelle **plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence®**, laquelle sera accessible mi 2022.

Fin 2021, un nouveau **Portail Service BI** a été mis en place pour l'amélioration de la structuration et qualité des demandes et d'assurer un suivi continu.

RECHERCHE CLINIQUE

Sous la direction du Dr Jonathan Cimino et du Pr Dr Claude Braun, la cellule de recherche clinique HRS a été créé en 2021, supervisée et financée par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS).

Cette cellule de recherche a pour **objectif de renforcer la gestion des projets, faciliter la recherche des médecins, permettre aux patients d'intégrer, dans les meilleurs délais, des essais cliniques ainsi qu'à établir et renforcer les collaborations avec les instituts de recherche du pays**. Cette cellule de recherche garantit également que tous les aspects juridiques, administratifs et financiers de chaque projet de recherche soient traités conformément aux réglementations en vigueur et en respectant les normes de qualité internationale telle que les « Bonnes Pratiques Cliniques ».

La recherche clinique fait entièrement partie des missions des HRS, **permettant aux patients de bénéficier d'approches diagnostiques et thérapeutiques innovantes**. Elle permet aussi d'affiner la curiosité scientifique et de révéler les compétences de notre personnel soignant et constitue au final un moteur essentiel de la qualité des soins et de l'enseignement qu'on y prodigue.

Grâce à la forte implication de ses médecins, les HRS sont engagés actuellement dans des études cliniques, recrutant des patients dans des **études cliniques interventionnelles** (avec médicament ou dispositif médical) ou des **études observationnelles**, réalisées en interne ou en collaboration avec des partenaires industriels (firmes pharmaceutiques) et académiques nationaux comme le Luxembourg Institute of Health (LIH), le Laboratoire National de la Santé (LNS) ou encore l'Université du Luxembourg (Uni.lu).

CHIFFRES CLÉS

20
projets de recherche en cours aux HRS

2
nouveaux projets de recherche financés (SaPC, Dr José Batista et REST, Dr Alexander Pincherle) par le Programme de Recherche Clinique (PRC) hospitalière au Luxembourg, lancé par le Ministère de la Santé/Direction de la santé

10
nouveaux projets de recherche soumis au Comité National d'Ethique de Recherche / Ministère de la Santé

40
nouvelles demandes venant du secteur privé ou de l'académique

5
participations à des grands projets EU

40
partenaires académiques et privés partenaires

14
nouvelles publications scientifiques dans des journaux internationaux

PRÉVENTION SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

La santé et la sécurité au travail jouent un rôle primordial pour les Hôpitaux Robert Schuman. L'objectif est **d'éviter les accidents, les maladies liées au travail, et les contraintes physiques et psychologiques** au travail tout en visant, sur le plan national de l'Association d'Assurances d'Accidents, **l'objectif VISION ZERO**.

VISION ZERO RISQUES ACCIDENTS MORTS
Entreprise engagée

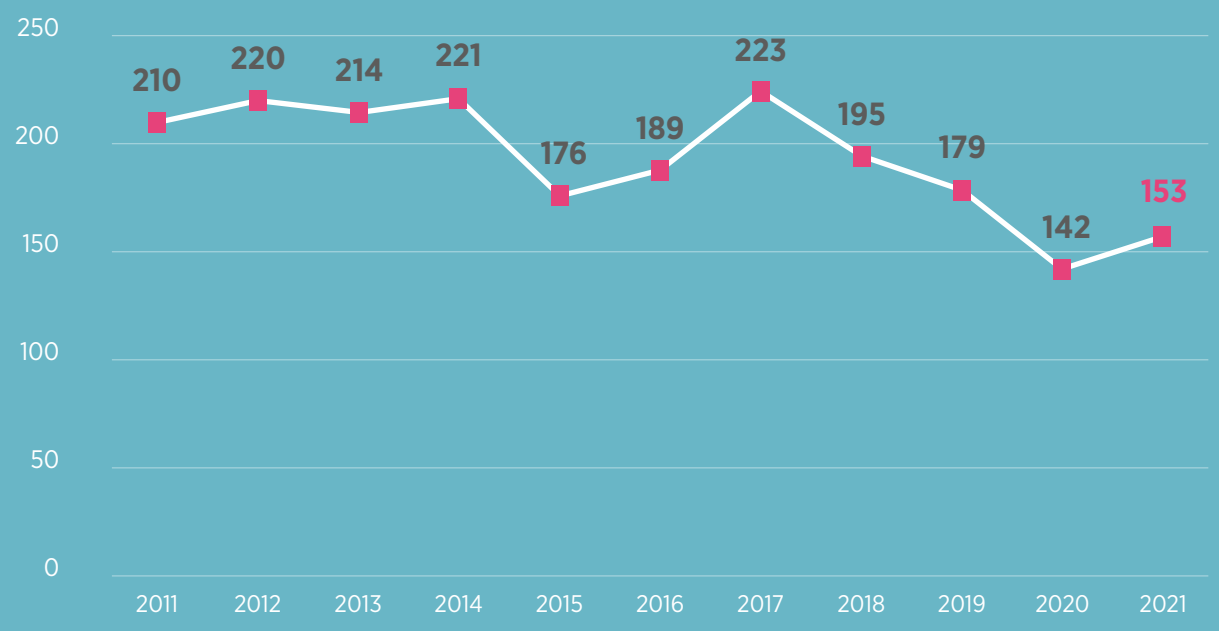
En favorisant un mode de travail et de vie saine et **soucieux de la sécurité**, les HRS soutiennent et promeuvent la santé et les compétences de chacun de ses salariés. Nous intégrons des employés à capacité réduite en utilisant toutes les opportunités entrepreneuriales.

Grâce à des projets ciblés comme par exemple l'introduction d'exosquelettes pour les activités impliquant la manutention de charges, nous adoptons une approche curative et préventive pour préserver la santé de nos employés.

En 2021, les activités dans le domaine de la sécurité et de la santé au travail ont encore été marquées par la crise COVID-19 persistante. L'adaptation des postes de travail aux règles de protection COVID, la conception des systèmes de travail et l'utilisation appropriée des équipements de protection individuelle, en mettant l'accent sur la lutte contre les infections, ont fait partie des tâches prioritaires.

Notons que la tendance à une **nette diminution des accidents du travail**, déjà amorcée l'année précédente, s'est poursuivie en 2021.

ACCIDENTS DE TRAVAIL 2011 – 2020



4.2

SERVICES DE SUPPORT ADMINISTRATIF

DÉPARTEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La **mission principale** du département consiste à **assurer le bon fonctionnement des systèmes d'information existants et à garantir leur évolution**, ainsi que d'assurer la représentation au niveau des organes et projets nationaux (LuxITH, Agence eSanté...).

2021 a été, comme pour beaucoup d'autres départements, encore et toujours influencé majoritairement par la crise COVID-19 et les défis liés à celle-ci. Néanmoins, un peu de "normalité" a été retrouvée et des projets suspendus pendant la crise ont pu redémarrer.

Au **niveau technologique**, l'infrastructure a été modernisée, tant au niveau hardware qu'au niveau applicatif, surtout en misant d'avantage sur la standardisation afin de faciliter les opérations de maintenance et de support pour le futur.

Au **niveau support informatique**, les processus et le portail mis en œuvre en 2020 ont été monitorés et optimisés afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs et d'augmenter la transparence au niveau suivi des demandes.

Un autre grand chantier a consisté en la **refonte des processus de gestion de projet** au sein du département des systèmes d'information, mais aussi des projets métier. Un accent particulier a été mis sur le **pilotage actif des priorités** afin d'assurer que les collaborateurs travaillent sur les bons sujets, ayant une plus-value maximale pour les départements concernés.

Un travail très important du département des systèmes d'information est le **développement du Système d'Information Hospitalier (SIH) et du Dossier Patient Informatisé (DPI)**, qui est un **projet « permanent »**. Le but principal est, dans le cadre des contraintes légales, de faciliter au maximum le travail des collaborateurs sur le terrain.

FINANCES

Le Service Finances a pour mission de gérer :

- la comptabilité générale, clients et fournisseurs,
- la facturation des prestations hospitalières,
- ainsi que les activités de reporting institutionnel et de négociation budgétaire.

Ce faisant, le service veille à la **santé et la stabilité financière de l'établissement** et à ce que les ressources soient utilisées avec efficacité et efficience pour réaliser les **objectifs stratégiques** définis et garantir la pérennité de l'établissement.

Tout comme 2020, **l'année 2021 a été fortement marquée par la gestion de la crise sanitaire COVID-19** avec comme conséquences des **retombées opérationnelles, structurelles et financières** importantes. Après la perte de -5.028.934,05 € constatée fin décembre 2020, l'exercice comptable 2021 clôture néanmoins avec un bénéfice de 4.602.653,82 € qui trouve son origine dans la libération exceptionnelle par la CNS d'une partie de la prime incitant qualité relative aux exercices 2017 à 2020 (pour un total de 5,6 mio €) et dans les contrepropositions reçues de la part de la CNS relatives aux décomptes des exercices 2017 à 2019.

Durant l'année à venir, la priorité du Service Finances constituera la tenue des négociations budgétaires avec la CNS relative à la période budgétaire 2023 / 2024.

Rapport de gestion financière pour l'année 2021	
Résultat financier	4 602 653,82 €
Chiffre d'affaires net	367 805 318,50 €
Total du Bilan	**200 432 638,32 €**

RESSOURCES HUMAINES (RH)

Le service RH a comme mission d'**aligner la politique RH avec la stratégie de l'hôpital**. A la fois **conseiller stratégique et opérationnel**, il agit de façon transverse et touche toutes les fonctions de l'hôpital. Le service RH vise à déployer une **culture de la bienveillance et de la sécurité** auprès du personnel.

Depuis la crise pandémique, le service RH a renforcé son rôle social, d'écoute et de proximité vis-à-vis de ses salariés et a mis l'accent sur leur sécurité et leur bien-être.

Garantir la sécurité, la santé et veiller au bien-être du personnel

L'accent en 2021 a porté sur la **sécurité et le bien-être des salariés** ainsi que la prévention des risques psycho-sociaux via la mise en œuvre d'une politique de prévention de la violence au travail. La gestion des reclassements professionnels et l'intégration de personnes en difficulté sociale font aussi partie des mesures.

Accompagner le personnel durant la crise COVID-19

L'accompagnement du personnel a porté principalement sur les volets : **santé, sécurité et bien-être des collaborateurs**. Il a porté sur l'écoute active des besoins de nos collaborateurs (questionnaires de recensement de leurs besoins) ainsi que le soutien interne et externe de nos salariés via des sessions d'écoute (« Café-Relax ») et la mise en œuvre d'une plateforme psychologique d'écoute externe.

Attirer et fidéliser les talents

Faisant partie des principaux employeurs au Luxembourg, les HRS ont placé leurs efforts sur leur politique de recrutement interne et externe ainsi que sur le recrutement de **profils spécialisés**. La **digitalisation du processus de recrutement** a contribué au succès des recrutements réalisés en 2021.

La **mise en œuvre d'entretiens annuels** contribue au développement des compétences des salariés.

Communiquer efficacement en interne

La communication vis-à-vis des salariés a été renforcée notamment via la **digitalisation des canaux et la création d'une RH newsletter**. Le **« RH Service Desk »** qui centralise les doléances du personnel assure un service de proximité et d'écoute auprès des salariés.

Piloter avec efficience les indicateurs RH

Des tableaux de bord RH sont déployés et communiqués aux partenaires internes et externes afin de garantir un pilotage efficient et de **veiller à la sécurité et au bien-être des salariés**.

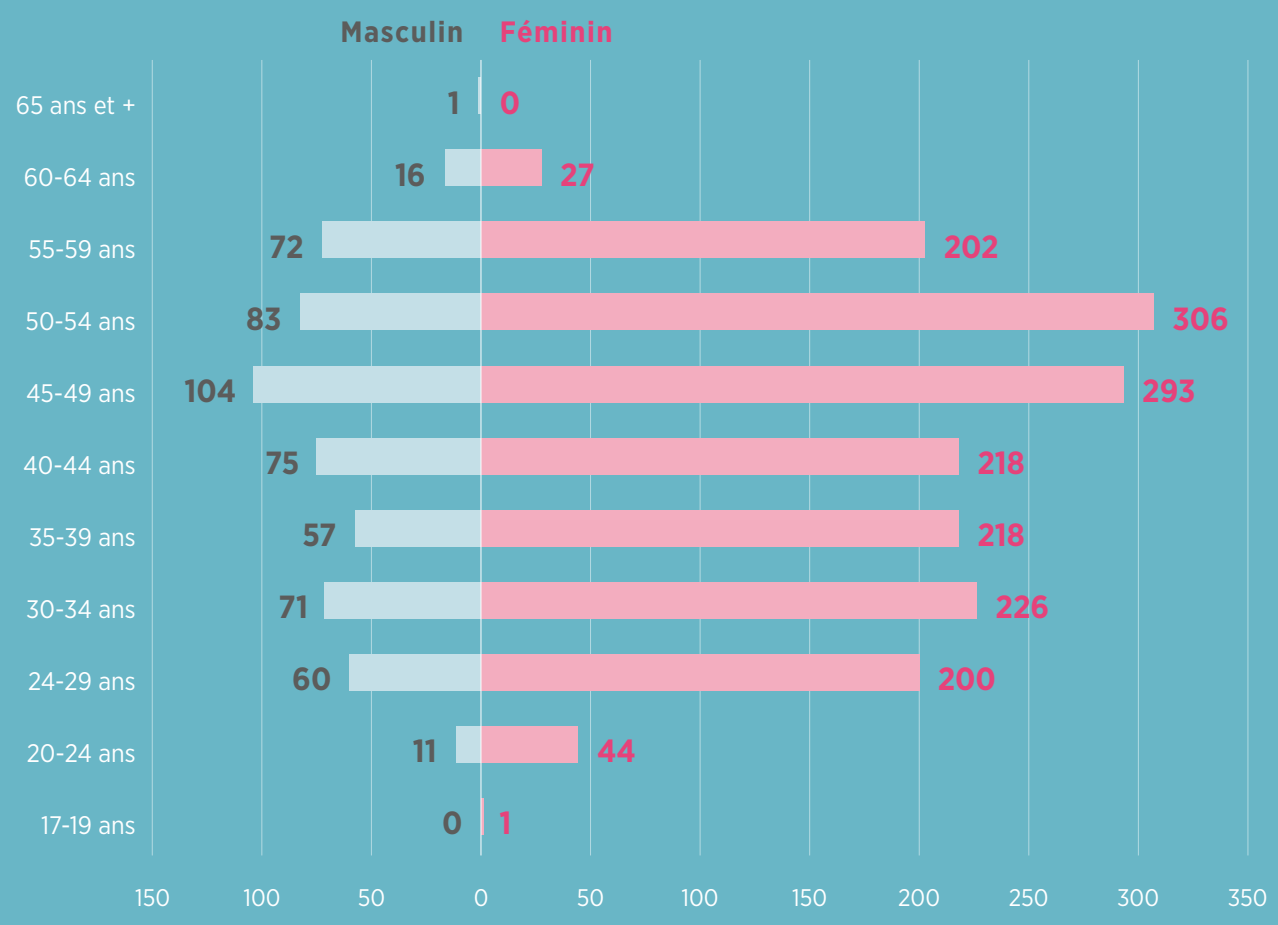
Favoriser une politique RH responsable

Les HRS veillent à **promouvoir l'égalité des chances, la diversité et l'équité salariale**. Les HRS favorisent la **solidarité** (programme d'arrondi solidaire) et sont très impliqués dans les démarches de **développement durable**.

Principaux projets réalisés en 2021 :

- **accompagner le personnel durant la période COVID** (« Café-Relax », méditation, écoute externe psychologique),
- briser les tabous sur toute forme de violence et développer des **mesures d'accompagnement du personnel** en la matière (code de bonne conduite, rallye, journées de la prévention de la violence, politique, comité de prévention en matière de harcèlement),
- développer les compétences via la **mise en œuvre d'entretiens annuels**,
- **digitaliser les processus RH**,
- rédiger plus de 75 % des fiches de fonctions,
- réaliser des dashboards RH efficients et automatisés pour tous les services des HRS et les autorités de tutelle,
- **participer au dialogue social** dans le cadre de la renégociation de la convention collective de travail.

PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2021



CHIFFRES CLÉS

nombre de collaborateurs
2 326

nombre de médecins
304

Plus de
193
personnes recrutées

Près de
73
personnes ont bénéficié d'un programme de mobilité interne

28
personnes travaillent aux HRS en contrat d'insertion professionnelle

Près de
30
personnes bénéficient d'un accompagnement psychologique externe

Plus de
910
stagiaires ont bénéficié d'un stage au sein des HRS

56 %
du personnel en CDI a plus de 14 ans d'ancienneté

L'ancienneté moyenne du personnel en CDI est de
17 ANS

47 %
des employés bénéficient d'un temps partiel

95
personnes bénéficient d'un reclassement professionnel

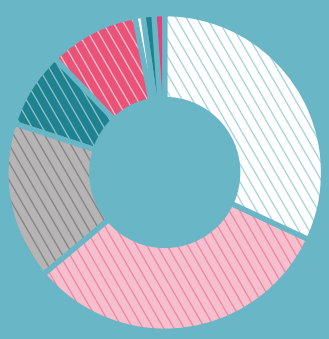
150
personnes ont bénéficié d'un abonnement de méditation dans le cadre du bien-être des collaborateurs

Sur **2 326** collaborateurs,
75 %
sont des femmes,

61 %
des postes d'encadrement sont occupés par des femmes

Près de
20 %
des salariés contribuent au programme de l'arrondi solidaire

30
nationalités présentes :



- Luxembourg – **32 %**
- France – **32 %**
- Allemagne – **16 %**
- Belgique – **8 %**
- Portugal – **9 %**
- Italie – **1 %**
- Reste de l'UE – **1 %**
- Autres – **1 %**

FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES

Le département formation et gestion des compétences des HRS a pour vocation :

- d'assurer une **prise en charge** et une **formation** de qualité des **élèves LTPS et stagiaires** dans le domaine des soins,
- d'aider à **entretenir** et à **adapter les capacités et les compétences de tous les professionnels** des HRS.

En 2021, le **dispositif de formation a été adapté compte tenu de la crise sanitaire** et du manque d'effectifs y afférent via:

- la mise en place d'un plan de gestion des formations en fonction de l'activation des différents niveaux du plan de gestion de crise,
- la signature d'une charte d'engagement de respect des mesures anti-SARS-CoV-2 demandée à chaque organisme de formation,
- la revue du plan de formation en priorisant les formations obligatoires,
- une augmentation des formations online,
- une modification des conditions de déroulement des formations (réduction de la taille des groupes, achat de purificateurs d'air pour les salles de formation...),
- un accroissement du temps d'encadrement des stagiaires.

CHIFFRES CLÉS

776
stages dans les département de soins

1 827
collaborateurs ont participé à au moins une formation

COMMUNICATION

Le service communication participe à la conception et se charge de la mise en œuvre de la **politique de communication interne et externe** des HRS.

Il a pour **missions** :

- de rendre visible, accessible et claire à tous l'offre de service des HRS, dans le cadre d'un dispositif varié d'outils de communication : supports papiers (flyers, brochures...), digitaux et électroniques (webinars, vidéos et tutoriels...), événements (organisation de journées mondiales de sensibilisation...),
- de gérer la présence du groupe dans les médias et sur les réseaux sociaux,
- de jouer un rôle de consultant vis-à-vis de la direction, des pôles et services dans leurs projets et actions de communication en étant force de proposition et de réalisation,
- de participer à la promotion des engagements, des axes stratégiques et de l'identité du groupe HRS.

Parmi les vocations premières du service communication on trouve la sensibilisation, la prévention et l'éducation à la santé du grand public.

A ce titre, le service communication alimente régulièrement la **plateforme santé des HRS « Acteur de ma Santé »**. Réalisé et rédigé en collaboration avec les médecins soignants et équipes pluridisciplinaires des HRS, le contenu de ce site permet de prolonger et d'approfondir le suivi du patient et de son entourage. Faire du patient un véritable partenaire des professionnels de santé, d'abord dans ses soins, et en l'impliquant dans le système de santé, est une des priorités des HRS : **permettre au patient de devenir le véritable acteur de sa santé**.

De nouvelles rubriques ont vu le jour en 2021 : « diabétologie », « Wou deet et wei ? » et « Cancer de la prostate ». Plus d'informations sur *www.acteurdemasante.lu*.

En plus de ces missions, le service communication œuvre également à la promotion des engagements, de l'expertise et du savoir-faire du groupe HRS.

La communication interne a quant à elle pour mission d'informer les collaborateurs des actions et projets menés au sein du groupe.

Tout au long de l'année 2021, le service a veillé à assurer **une communication la plus réactive et la plus complète possible en tenant compte des aléas de la crise sanitaire de la COVID-19**.

Campagnes de communication

La **campagne de sensibilisation des HRS au cancer du sein** a cette année été menée en collaboration avec l'artiste luxembourgeois Jacques Schneider, en revisitant un symbole fort du Luxembourg : la « Gëlle Fra ».

En septembre 2021, les HRS ont créé une campagne – en collaboration avec la FHRS, Santé Services et RTL Luxembourg – appelée « **Wou deet et wei ?** ». Cette campagne consiste à mettre en avant les évolutions techniques et technologiques de la médecine au fil du temps. Présentées par des médecins et du personnel soignant, les vidéos présentent un instrument en particulier, et expliquent son évolution jusqu'à aujourd'hui. Les podcasts sont, quant à eux, à visée informative et préventive. Tous les épisodes peuvent être visionnés en replay sur *www.acteurdemasante.lu*.

En collaboration avec Santé Services, les HRS ont lancé un magazine santé intitulé **« Health Bells »**, ayant pour mission de proposer aux lecteurs de l'information précise et fiable, dans un domaine complexe et en évolution permanente. Health Bells veut informer et participer à l'éducation à la santé, grâce à des articles approfondis, des dossiers spéciaux, des avis d'experts et d'autres formats rédactionnels informatifs et pratiques à la portée de tous.

CHIFFRES CLÉS

19
ÉVÉNEMENTS
« grands publics »
organisés dont 5 webinars

34
ARTICLES
(print et médias)

18
COMMUNIQUÉS DE PRESSE

NOMBRE D'ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX AU 1er JUIN 2022 :

10 354
FACEBOOK
@hopitauxrobertschuman

2 600
INSTAGRAM
@hopitauxschuman

48 700
YOUTUBE
chaîne Hôpitaux Robert Schuman

3 000
FACEBOOK
« La page des futurs et nouveaux parents »
@lapagedesparents

394
TWITTER
@HopitauxSchuman

258
VIDÉOS YOUTUBE
mises en ligne

7 117
LINKEDIN
@hopitauxrobertschuman

5

LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

5.1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'entité légale, HRS – Hôpitaux Robert Schuman SA, regroupe depuis le 1er janvier 2017, les activités hospitalières de la Clinique Privée du Dr E. Bohler SA, de la ZithaKlinik SA, de l'Hôpital Kirchberg et de la Clinique Sainte Marie.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EST CONSTITUÉ COMME SUIT (situation au 25 avril 2022)		
M. Georges HEIRENDT	Président	*Directeur*
Dr Marco HIRSCH	Vice-Président Affaires médico-soignantes	*Médecin spécialiste*
MEMBRES		
Dr Jacques BLONDELOT		*Médecin spécialiste*
Dr Emile BOCK	Représentant du Conseil médical	*Médecin urgentiste*
Jean-Paul FREICHEL		*Commissaire du Gouvernement aux Hôpitaux*
René JOST		*Économiste*
Armand KLAMM	Représentant de la Délégation du personnel	*Infirmier anesthésiste*
Thomas KLEIN	Représentant de la Délégation du personnel	*Infirmier diplômé*
Michèle KONSBRÜCK		*Infirmière diplômée (e.r.)*
Wilfried KOTTMANN	Représentant de la Délégation du personnel	*Infirmier diplômé*
Nadine MEDINGER		*Infirmière graduée*
Mme Sylvie NOWACZYK	Représentante de la Délégation du personnel	*Employée*
Caroline THEVES		*Responsable Fondation Caritas Luxembourg*
Dr Cyril THIX	Représentant du Conseil médical	*Médecin spécialiste*

5.2

COMITÉS HRS (en date du 1er juin 2022)

CONSEIL MÉDICAL

Le Conseil médical des HRS est l'organe représentant les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire. Il est composé de représentants des différents services médicaux des établissements, élus pour une durée de trois ans. Il veille à la discipline des professionnels qu'il représente, au respect des dispositions légales et réglementaires et des règles de déontologie les concernant ainsi qu'aux bonnes relations entre les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire, sans préjudice des attributions du Collège médical, de la direction générale et médicale.

En vertu du règlement grand-ducal, son avis est obligatoire dans tous les domaines en lien avec l'organisation médicale et il peut émettre un avis renforcé pour un nombre de sujets définis, dans le règlement grand-ducal, qui lui sont soumis par l'établissement hospitalier.

Selon la loi hospitalière du 8 mars 2018, il donne son accord pour la nomination, entre autres, des directeurs médicaux et dispose de deux représentants avec voix effective au Conseil d'administration HRS.

PRÉSIDENT : Dr Emile BOCK
SECRÉTAIRE : Dr Cyril THIX

COMITÉ DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

Ce comité s'inscrit dans un contexte légal de mise en œuvre d'actions en matière de prévention du harcèlement (moral et sexuel). Il fait partie intégrante d'une politique plus large de prévention de la violence visant à améliorer la santé, la sécurité et le bien-être au travail.

COMMISSION CONSULTATIVE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (CCFPC)

La Commission consultative de la formation professionnelle continue est un organisme paritaire composé de représentants de la direction et du personnel. La CCFPC participe à l'élaboration et au suivi de la politique de formation des HRS.

GESTIONNAIRE : Christelle HAHN

COMITÉ D'ÉTHIQUE HOSPITALIER (CEH)

Le Comité d'éthique hospitalier, ancré dans la loi du 28 août 1998 sur les établissements hospitaliers, est une structure composée de membres désignés par le Conseil d'administration. Il émet un avis pour toute question relative à l'éthique clinique, organisationnelle, et de la recherche. Il promeut également par différentes actions, la réflexion et la sensibilisation éthique. Il offre ses services aux professionnels de l'établissement, aux patients ainsi qu'à leurs familles.

PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Priv. Doz. Dr Armand KOCH
VICE-PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Fabrice CAROULLE

COMITÉ MÉDICO-PHARMACEUTIQUE (CMP)

Le Comité Médico-Pharmaceutique est un comité pluriprofessionnel réunissant les différents acteurs de santé impliqués dans les traitements pharmacologiques aux HRS (médecins, pharmaciens et soignants) et des représentants de la direction (un médecin et un infirmier). Suite à la décision des HRS d'entamer une démarche d'accréditation les critères dans la norme « Gestion des médicaments » le concernant ont été discutés et une mise en conformité avec la norme a été entamée. Les rôles et responsabilités du comité ont évolué, passant de la tenue de la liste des médicaments approuvés par l'établissement à la planification d'un système complet de gestion des médicaments qui garantit l'utilisation sécuritaire et appropriée des médicaments. Ils comprennent notamment l'élaboration de processus de

gestion des médicaments, la tenue du formulaire thérapeutique et l'évaluation de l'utilisation des médicaments et des incidents liés à la sécurité des patients impliquant des médicaments. Le CMP a un rôle de validation de procédures établies par la pharmacie HRS.

PRÉSIDENT: Dr Cyril THIX
SECRÉTAIRE: Françoise FRANTZEN

COMITÉ DE PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE (CPIN)

Le Comité de Prévention de l'Infection Nosocomiale est un comité multidisciplinaire qui élabore le programme et la stratégie institutionnelle en matière de prévention des infections nosocomiales.

PRÉSIDENT: Pr Dr Claude BRAUN

DELEGATIOUN HRS

La « DELEGATIOUN HRS » est composée de 17 délégués effectifs et de 17 délégués suppléants qui ont jusqu'à 30 ans d'expérience syndicale. Suivant les résultats des élections sociales de 2019, sur les 17 délégués effectifs, 15 sont des représentants de l'OGBL et 2 représentent le LCGB (le prorata est le même pour les délégués suppléants).

La DELEGATIOUN HRS représente et défend les intérêts des salariés des HRS S.A. auprès de la Direction HRS ainsi qu'au niveau national. Elle veille en premier lieu au respect de la convention collective de travail (CCT) de la Fédération des hôpitaux luxembourgeois (FHL) et du code du travail au sein des HRS. Ceci dans tous les domaines allant des règles en ce qui concerne la rédaction des plans de travail en respectant les règles internes jusqu'au règlement général/interne des HRS.

Ses délégués sont les personnes de contact pour tous les salariés des HRS pour toute question et pour la gestion des conflits. La DELEGATIOUN HRS assiste tous les salariés des HRS en cas de litige ou lors d'entretiens préalables.

La DELEGATIOUN HRS représente les salariés dans de multiples groupes de travail, dans tous les comités internes en relation avec les salariés et aussi auprès d'organes externes, tels que les syndicats signataires de la CCT FHL impliquant entre autres les négociations du contrat collectif de travail FHL.

Les membres individuels de la DELEGATIOUN HRS sont également représentés auprès d'organes nationaux comme la Chambre des salariés (CSL), le Conseil supérieur de certaines professions de santé (CSCPS) ainsi que dans les instances nationales telles que la Caisse de maladie (CNS).

PRÉSIDENT: Thomas KLEIN
VICE-PRÉSIDENT: Armand KLAMM

COMITÉ TRANSFUSIONNEL

Le Comité transfusionnel est un organe consultatif multidisciplinaire qui a pour mission de contribuer, par ses études et ses propositions, à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle des patients et à l'usage rationnel des produits sanguins labiles dans les établissements du groupe Hôpitaux Robert Schuman. Il est indépendant vis-à-vis des structures hiérarchiques existantes.

Ce comité travaille sur l'uniformisation des pratiques transfusionnelles (des examens immuno-hématologiques pré-transfusionnels de laboratoire jusqu'à la transfusion et au suivi du patient au sein des services de soins). Des procédures de transfusion HRS sont implémentées, au regard de référentiels de bonnes pratiques en transfusion sanguine.

En 2018, un programme de formation continue aux pratiques transfusionnelles pour l'ensemble des soignants des HRS a été mis en place.

Afin de répondre aux exigences de la norme de l'Accréditation Canada (ACI), depuis 2019, un référentiel pour le Service de transfusion sanguine a été créé. De même, un énorme travail d'élaboration du dossier transfusionnel Orbis est en cours ; ce qui représente une avancée certaine dans la sécurité transfusionnelle.

PRÉSIDENT: Nawfal FAIK

COMITÉ D'ÉVALUATION ET D'ASSURANCE QUALITÉ DES PRESTATIONS HOSPITALIÈRES (CEAQ-PH)

Le Comité d'évaluation et d'assurance qualité des prestations hospitalières a pour mission d'évaluer le fonctionnement et la qualité des prestations hospitalières offertes.

Il recherche, développe et promeut les moyens de lutte contre les infections nosocomiales, les accidents et les événements indésirables.

PRÉSIDENT: en attente de nomination
VICE-PRÉSIDENT: Dr Germain BECKER

5.3

ORGANIGRAMME

Situation au 20 juin 2022

CA HRS

Président: Georges HEIRENDT
Vice-président: Dr Marco HIRSCH
Secrétaire: Manou PFEIFFENSCHNEIDER

Directeur Général Dr Marc BERNA

Directeur Général adjoint – Directeur Administratif et Financier Sandra THEIN

Secrétariat de Direction

Directeurs Médicaux: Pr Dr Claude BRAUN, Dr Jean-Marc CLOOS

Directeur des Soins: Christian KIRWEL

Directeur Administratif et Financier (DAF): Sandra THEIN

voir page 77

voir page 78

Chargé de Direction à la Digitalisation et à l'Innovation digitale: Dr Eric LAMPACH

Communication / Conseiller à la Direction (fonction externe): Marc GLESENER

Chargée de Direction à l'intégration de la Qualité, des Risques et de l'Expérience patient et de l'Accréditation: Delphine MORLOT

Pharmacie: Anne OTTO

Risk Manager

Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI): Dr Audrey NOËL

Laboratoire: Dr Alain HAKIM

DPO: Claude POUPART

CISO: Jacques FEDERSPIEL

Accompagnement et Pastorale (SAP): Marie-France JOST

Prévention Sécurité et Santé au Travail (PSST)

Directeurs Médicaux
Pr Dr Claude BRAUN
Dr Jean-Marc CLOOS

Assistante à la Direction Médicale
Caroline TURK

Laboratoire, Pharmacie

Directeur des Soins
Christian KIRWEL

Chargés de Direction
Anne BELLAIGUE
Patrick CINCIS

Biomédical, Formation continue, PRN, Projets planification centrale de nos activités

PÔLES

FEMME, MÈRE, ENFANT

Médecin référent en gynécologie
Dr Marc STIEBER

Médecin référent en obstétrique
Dr Birgit De POURCQ

Médecins référents en pédiatrie
Dr Oliver FRANZEN
Dr Thorsten SCHAEFER

Directeur Soins
Fabrice CAROULLE

GÉRIATRIE

Directeur Médical
Dr Ana SANCHEZ GUEVARA

Directeur Soins
Pascale BLESER

MÉDECINE INTERNE

Directeur Médical
Pr Dr Claude BRAUN

Directeur Soins
Martine CHOLEWIAK

PSYCHIATRIE

Directeur Médical
Dr Jean-Marc CLOOS
(jusqu'au 31.03.22)

Directeur Soins
Natascha MITIC

APPAREIL LOCOMOTEUR

Médecin référent en traumatologie et orthopédie
Dr Philippe WILMES

Médecin référent en chirurgie de la main
Dr Thomas JAGER

Médecin référent en rhumatologie et chirurgie du rachis
Dr Marco HIRSCH

Directeur Soins
Annouck BRASSEUR

VISCÉRAL – ONCOLOGIE

Directeur Médical
Dr Marc BERNA
(jusqu'au 31.03.22)

Directeur Soins
Véronique WAGNER

Médecin référent en ORL
Dr Armand KOCH

TRANSVERSE

Activité opératoire, Imagerie médicale, Urgences, Soins intensif

Médecin référent en Imagerie médicale
Dr Jean-Baptiste NIEDERCORN

Coordinateur bloc OP (HK)
Dr Xavier RICAUD

Coordinateurs bloc OP (ZK)
Dr Marc KOCH
Dr Charles WEIS

SERVICE NATIONAL D'OPTHALMOLOGIE SPÉCIALISÉE (SNOS)

Médecins référents
Dr Emilie COSTANTINI
Dr Michelle THILL

Directeur Soins
Annouck BRASSEUR

Directeur Administratif et Financier (DAF)
Sandra THEIN

Directeur de l'Administration
Michel SCHUETZ

Accueil & Admissions, Achats et Approvisionnements, Amélioration Continue, Environnement & Déchets, Logistique, Matériaux, Médico-Soins, Nettoyage, PSST (Prévention, Sécurité & Santé au Travail), Supply Chain, Technique, Construction, Project Management Officer

Directeur des Finances
Danila RISTOCK

Budget, Comptabilité, Contrôle de gestion, Facturation

Directeur des Ressources Humaines
Karine ROLLOT

Directeur adjoint des Ressources Humaines
Anaël BULZ

Bien-être des collaborateurs, Gestion des talents, Recrutement et intégration, Reporting et contrôle de gestion RH, Conseil & communication RH, Gestion administrative & salaires, Service Desk RH

CIO
Joël FELTES

Adjoint
Jos ERNST

HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN

IMPRESSUM:

HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A.
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg

Crédits photos :
Marion DESSARD, Jean-Jacques MOURIS
Service communication HRS

Layout :
studio osso

Octobre 2022