

# Ethikrahmen der HRS

Version 2.0 (März 2023) validiert von der Direktion und dem Verwaltungsrat HRS S.A.

# **INHALTSVERZEICHNIS**

1. Einleitung	3
2. Verpflichtungen der HRS im Dienste der Ethik	4
2.1. Aufgaben der HRS	4
2.2. Visionen der HRS	4
2.3. Werte der HRS	4
2.3.1. Präambel	4
2.3.2. Werte	5
2.4. Verhaltenskodex	6
3. Ethik in den HRS	7
3.1. Was Ethik für die HRS bedeutet	7
3.2. Position des Patienten und der Familien in ethischen Fragen	7
3.3. Modell der ethischen Fragen in den HRS	8
4. Der Ethikrahmen der HRS	9
4.1. Allgemeines	9
4.2. Klinische Ethik	10
4.3. Organisationsethik, auch institutionelle Ethik genannt	10
4.3.1. Individualethik	10
4.3.2. Ethik im Management	
4.3.3. Ethik in der Führung	
4.4. Ethik und Forschung	
5. Der klinische Ethikausschuss (KEA)	
5.1. Seine Aufgaben	12
5.2. Seine Struktur und Zusammensetzung	
6. Arbeitsweise des Ethikausschusses	
6.1. Instrumente und Methoden	
6.2. Verwaltung der Anfragen	
7. Anhänge	15
7.1. Rahmenkonzept für eine institutionelle ethische Haltung	15
7.2. Methode für die Analyse eines ethischen Dilemmas nach der "GIRAFE"-Methode	16

<u>Anmerkung</u>: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in diesem Text nur die männliche Sprachform. Selbstverständlich ist damit auch die weibliche Sprachform gemeint.

# 1. Einleitung

Die Geschäftsleitung formuliert in diesem Dokument den ethischen Rahmen der Hôpitaux Robert Schuman (HRS). Er wurde in Mitarbeit mit dem klinischen Ethikausschuss (KEA), unter Beteiligung unserer Patienten, sowie mit der tatkräftigen Unterstützung des Verwaltungsrates erstellt.

Er soll helfen, ethische Entscheidungen, Verhaltens- und Vorgehensweisen hinsichtlich der im Bereich der klinischen und organisatorischen, aber auch der Forschungsethik auftretenden Herausforderungen und Fragestellungen in den HRS zu klären und anzuregen.

Da er zur Entwicklung von individuellen und kollektiven Werten beiträgt, um die ethische Haltung jedes Einzelnen und somit die Ethikkultur im Unternehmen zu fördern, kommt ihm eine zentrale Bedeutung zu.

# 2. Verpflichtungen der HRS im Dienste der Ethik

# 2.1. Aufgaben der HRS

Die HRS setzen sich für die Prävention und die Heilung von Krankheiten ein und bieten medizinische oder chirurgische Heilbehandlungen sowie eine palliative Pflege an.

Die HRS beteiligen sich an der Aus- und Weiterbildung von Ärzten und allen anderen Gesundheitsfachkräften. Wichtig ist auch die Aufklärung der Patienten, die durch eine bestmögliche Information auf die Behandlung vorbereitet werden.

Dank der strukturierten Erfassung unserer klinischen Ergebnisse wird zur klinischen Forschung beigetragen, die ein wichtiger Teil der Aufgaben der HRS ist. Die engen Beziehungen zur Universität Luxemburg und zu anderen Forschungsinstituten helfen, die klinische und translationale Forschung voranzutreiben und so die neuesten, innovativen Fortschritte in die Therapie zu implementieren.

#### 2.2. Visionen der HRS

Die HRS wollen der gesamten Bevölkerung Luxemburgs durch Zusammenarbeit mit ihren Netzwerk-Partnern ein umfassendes Portfolio an integrierten Gesundheitsleistungen anbieten.

So soll in enger Partnerschaft mit den Patienten ein äußerst individuelles und innovatives Angebot an Leistungen entwickelt werden, um hervorragende klinische Ergebnisse und Patientenerfahrungen zu erreichen. Eine partizipative, auf gegenseitigem Respekt basierende Kultur sowie ein starkes Engagement in der Ausbildung und der klinischen und translationalen Forschung tragen zu einer lebendigen Entwicklung bei, die Talente anziehen und halten kann.

Eine Digitalisierung, die um die Bedürfnisse unserer Fachkräfte herum entwickelt und an unsere Prozesse angepasst wurde und auf einer umfangreichen, strukturierten Dokumentation sowie einer systematischen Analyse der klinischen Ergebnisse und Patientenerfahrungen basiert, hilft die Ergebnisse zu nutzen, den Mehrwert für die Patienten zu objektivieren und die Steuerung der Aktivitäten zu optimieren.

#### 2.3. Werte der HRS

#### 2.3.1. Präambel

Unser Auftrag fußt auf der christlichen Weltanschauung und den humanistischen Werten, die uns von den Gründern unserer Einrichtungen vorgelebt und vorgegeben wurden. "Robert Schuman" steht dafür als Symbol.

#### Robert Schuman

- ist ein Symbol für die Öffnung zu Europa,
- unterstreicht die historische Nähe zur gesamten Großregion,
- war ein Mann mit starken christlichen Werten, der erfolgreich Verantwortung übernommen und Schwierigkeiten gemeistert hat.

Unsere Werte sind die Grundlage unseres Tuns und Anspruch für die Zukunft zugleich. Sie liegen in unserer Geschichte als karitative Einrichtungen begründet und weisen uns die Richtung für unsere Zukunft als hochmoderner Gesundheitsdienstleister.

#### 2.3.2. Werte

#### Respekt

Ob in der Interaktion mit Patienten und ihren Familien oder unter Professionellen des Gesundheitssektors, bei den HRS ist gegenseitiger Respekt, auch der religiösen und sonstigen Überzeugungen eines jeden Einzelnen, ein elementarer Wert. Ein ehrlicher und menschlicher Umgang ermöglicht eine enge Bindung zwischen Mitarbeitern und Patienten. Das ist die Grundlage für unser individuelles Pflegekonzept.

#### Teamgeist

Das moderne Krankenhaus ist ein komplexes Ökosystem. Dort geht es darum, unsere vielfältigen und unterschiedlichen Fähigkeiten und Kompetenzen zu bündeln, um die bestmögliche Versorgung unserer Patienten gewährleisten zu können. Es ist dieser von Solidarität geprägte Ansatz, der Empathie und Exzellenz vereint. Er ermöglicht es uns, den Bedürfnissen unserer Patienten, ihrer Familien bzw. der von ihnen selbst oder vom Vormund benannten Vertrauenspersonen bestmöglich gerecht zu werden.

## <u>Exzellenz</u>

Unsere Betreuung basiert auf den bestmöglichen wissenschaftlichen Erkenntnissen, sei es im Bereich der Pflege, der Medizin oder anderer Berufe, die im Krankenhaus ausgeübt werden. Professionalität und Verantwortung sind die Grundlage unseres Handelns, und der Patient steht im Mittelpunkt unserer Interessen. So erreichen wir eine effektive, effiziente, innovative und vor allem menschliche Versorgung.

## <u>Nachhaltigkeit</u>

Um unseren Patienten langfristig die beste Erfahrung gewährleisten zu können, streben wir danach, die Bedürfnisse all unserer Mitarbeiter zu respektieren und gleichzeitig auf uns selbst zu achten. Wir streben ein offenes, warmes und faires Arbeitsumfeld an. Auf einer Makroebene respektieren wir unsere Gemeinschaft, unsere Gesellschaft und unseren Planeten.



## 2.4. Verhaltenskodex

Ein Verhaltenskodex der HRS beinhaltet die Regeln für ein professionelles und ethisches Verhalten. Der Verhaltenskodex gilt für das gesamte Personal sowie für Akteure mit einem Dienstleistungsvertrag, Zulassungsvertrag (Ärzte) oder einer Vereinbarung über ehrenamtliche Tätigkeiten in den HRS.

Die von diesem Kodex angesprochenen Menschen verpflichten sich:

- ehrlich, integer und transparent zu handeln,
- eine positive, harmonische und gesunde Arbeitsumgebung zu schaffen, indem sie die Achtung für Menschen und Diversität fördern,
- Gesetze, Vorschriften und Verfahren zu beachten (besonders die sicherheitsrelevanten),
- die Vertraulichkeit von Informationen zu respektieren.

# 3. Ethik in den HRS

#### 3.1. Was Ethik für die HRS bedeutet

Ethik wird oft mit Moral gleichgesetzt, dennoch sollte hier unterschieden werden.

Moral entspricht den Anschauungen und Überzeugungen, die wir in Bezug auf Gut und Böse, Gerechtigkeit und Ungerechtigkeit, Akzeptables und Inakzeptables haben können. Ethisch handeln heißt einfach, sich kritisch mit diesen Anschauungen und Überzeugungen auseinandersetzen, um Werte zu entwickeln.

Die Bemühungen um ein ethisches Verhalten im Alltag betreffen nicht nur die Pflegepraktiken sondern auch die zwischenmenschlichen Beziehungen und die Unternehmensführung.

Die HRS betrachten Ethik auch als eine Disziplin, die es ermöglicht:

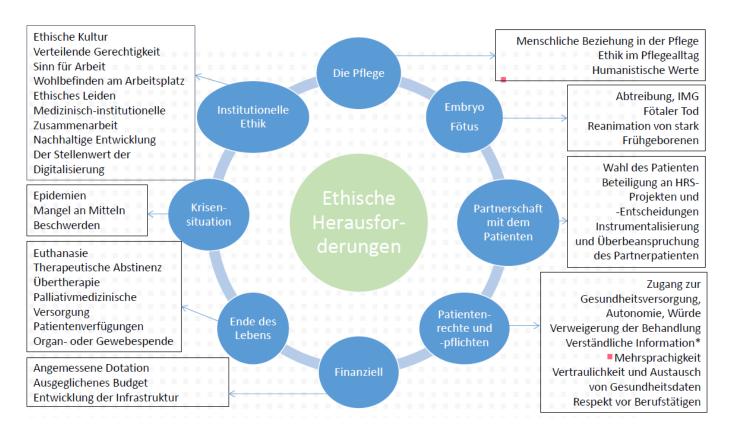
- Verpflichtungen mit Leben zu erfüllen,
- sich kritisch mit den entsprechenden Werten auseinanderzusetzen,
- die beste oder am wenigsten schlechte Entscheidung angesichts eines ethischen Dilemmas welcher Art auch immer zu finden.

### 3.2. Position des Patienten und der Familien in ethischen Fragen

Die HRS verpflichten sich, die Erfahrungen der Patienten als Verantwortliche für deren Gesundheit zu verbessern. Das bedeutet, dass die Patienten und Familien, bzw. ihre Vertrauenspersonen oder Vormundschaften, die Möglichkeit haben sollen, sich an ihrem Behandlungsweg bzw. an bestimmten institutionellen Projekten zu beteiligen oder sogar Mitglieder von Krankenhausgremien zu werden. Die HRS unterstützen, strukturieren und entwickeln eine solche Ausrichtung vor allem durch ein "Partnerschaftskomitee Patienten-Fachkräfte" genanntes Gremium, dem es obliegt, die Verpflichtungen der beteiligten Akteure aufeinander abzustimmen und weiterzuentwickeln. Die Entwicklung eines solchen Projekts geht unweigerlich auch mit einer Veränderung der Verhaltensweisen und einer Entwicklung der Kompetenzen einher – sowohl bei den Fachkräften als auch bei den Patienten.

Der klinische Ethikausschuss unterstützt den gesamten "Partnerschaftsansatz" der HRS. Er ist ein zentraler Ansprechpartner, sodass Partner-Patienten sowohl im Partnerschaftskomitee Patienten-Fachkräfte als auch im Ethikausschuss sitzen. Letzterer kann daher über diese Instanz angefragt werden, aber auch direkt auf Bitten um Stellungnahme zu ethischen Fragen der Patienten und Familien antworten.

## 3.3. Modell der ethischen Fragen in den HRS



\* Unter verständlicher Information versteht man alle Informationen, die der Patient versteht, und zwar in einer Sprache und einem Sprachgebrauch, die er beherrscht, und in einem emotional und kognitiv kompatiblen Zustand mit ausreichender Denkfähigkeit.

# 4. Der Ethikrahmen der HRS

# 4.1. Allgemeines

Der von den HRS definierte Ethikrahmen richtet sich an alle Partner und Mitarbeiter und schließt Führungskräfte, Ärzte, Studenten, Praktikanten, Forscher, ehrenamtliche Mitarbeiter, aber auch Patienten und deren Familien mit ein.

Er wurde geschaffen, um:

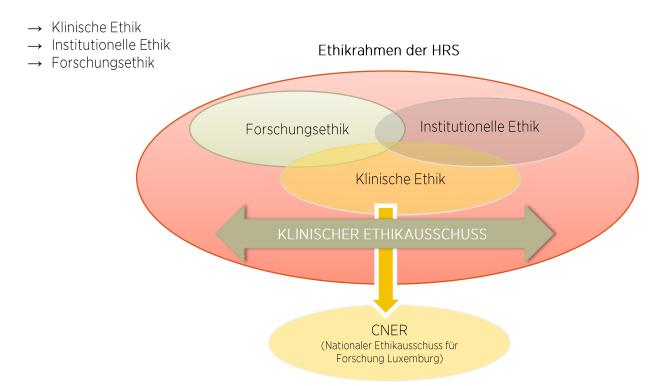
- Teams mit gemeinsamen Werten und Grundsätzen zu inspirieren, um eine individuelle und kollektive ethische Kultur zu entwickeln,
- das ethische Klima innerhalb der HRS zu f\u00f6rdern und zu unterst\u00fctzen,
- bei ethischen Fragestellungen in komplexen Pflege- oder Kliniksituationen zur Entscheidungsfindung beizutragen.

Dieser Rahmen beruht auf den Aufgaben, Visionen und Werten der HRS. Er hat als Zielsetzung die:

- Förderung ethischer Verhaltens- und Vorgehensweisen,
- Schaffung eines Fundaments an Grundwerten in den HRS,
- Unterstützung der ethischen Analyse im Sinne einer Verbesserungskultur,
- Hilfestellung zur richtigen Entscheidungsfindung bei ethischen Fragen, Konflikten und Dilemmata.

Dennoch ist der Ethikrahmen kein Verhaltens- oder Berufskodex. Er ist auch kein Regelwerk für Disziplinar- oder Kontrollmaßnahmen.

Er umfasst die drei folgenden Bereiche:



#### 4.2. Klinische Ethik

Klinische Ethik kommt in Pflegesituationen zur Anwendung: ausgehend von schwierigen Fällen oder Fragen, die infolge von theoretischer, praktischer oder emotionaler Unsicherheit berufsübergreifend zur Diskussion gestellt werden, um das Richtige zu tun.

Sie soll Pflegekräfte, Patienten und Familien im Alltag begleiten, um ihnen zu helfen die Werte zu achten, für die die einen und die anderen einstehen. Oft steht ein Patient im Mittelpunkt eines ethischen Dilemmas. Seine klinische Situation wirft Fragen auf bezüglich einer Behandlung, die seinem Gesundheitszustand, seinem Leid, seiner Lebensqualität, seiner persönlichen und familiären Geschichte sowie seinen Wünschen und kulturellen, philosophischen und religiösen Überzeugungen Rechnung tragen sollte. Die klinische Ethik berücksichtigt auch evidenzbasierte Daten und "Best Clinical Practices", die Gesetzgebung, personelle und wirtschaftliche Ressourcen, Nöte des Pflegepersonals, institutionelle Missstände, soziale Grundsätze und Werte, um Einblicke in die Situation zu gewähren. Die klinische Ethik fördert den Dialog zwischen dem Patienten, seinen Angehörigen, den Akteuren und dem Management der Einrichtung.

Ethik steht also, bezugnehmend auf die Erfahrung der HRS, im Dienste der Berufspraxis.

# 4.3. Organisationsethik, auch institutionelle Ethik genannt

Die HRS erachten es als wesentlich, Mensch, Organisation und Umwelt in den Fokus ihrer Überlegungen zu stellen. Folglich ist die institutionelle Ethik ein Pfeiler der Entwicklung, die durch den klinischen Ethikausschuss begleitet wird.

Die HRS definieren vier Bereiche als Rahmen, der eine "ethische Haltung" innerhalb der Institution fördert Sie entstammen Forschungsarbeiten, insbesondere von Michel Dupuis, einem Philosophen, der das Individuum, die Managementtechniken, die Führungsstile, das ethische Klima der Versorgungseinrichtungen, aber auch die Arbeit der Mitglieder des KEA, die an diesen Themen gearbeitet haben, berücksichtigt.

Anhang 1 enthält das Rahmenkonzept einer von den HRS gewünschten ethischen Haltung.

#### 4.3.1. Individualethik

Individualethik ist ein fortwährender Prozess zur Findung eines auf persönlicher Ebene aber auch gegenüber anderen möglichst angepassten, moralischen Verhaltens.

#### 4.3.2. Ethik im Management

Ethik im Management entspricht "richtigem Verhalten" im Management. Unter "richtigem Verhalten" versteht man die Verpflichtung des Managers, positive Vorgehensweisen und Methoden einzuführen. Diese Methoden sollen das Wohlergehen der Unternehmensorganisation, aber auch der Beschäftigten fördern.

#### 4.3.3. Ethik in der Führung

Ethik in der Führung bezieht sich auf verschiedene Fähigkeiten einer Führungskraft, gemäß Grundsätzen und Werten, die von der Mehrheit als Ecksteine des Gemeinwohls betrachtet werden, zu führen, zu beeinflussen und zu inspirieren. So zum Beispiel, dass die Führungskraft

eher zusammenführt als anführt, emotionale Intelligenz beweist, transparent und integer handelt, die Akteure wertschätzt usw.

### 4.3.4. Ethik in der Organisation

Ethik in der Organisation dreht sich um die ethischen Fragestellungen, die sich aus den Organisationsformen der Versorgung, der Leistungen und Managementmethoden der Einrichtung ergeben. Die HRS möchten Bewusstsein und ethisches Verhalten in ihren Organisationen stärken.

## 4.4. Ethik und Forschung

Die HRS möchten in Zusammenarbeit mit Luxemburgs Hauptakteuren, wie dem Luxembourg Institute of Health (LIH), der Universität Luxemburg und anderen Forschungsinstituten klinische Forschungsprogramme entwickeln. Der rechtliche Rahmen für alle klinischen Forschungsprojekte wird vom Gesetzgeber gestaltet. Jede Forschungsstudie erfordert nach Stellungnahme des Nationalen Ethikausschusses für Forschung (CNER) die Genehmigung durch das Ministerium.

Der Ethikausschuss der HRS achtet jedoch darauf, dass jedes klinische Forschungsprojekt, das die Beteiligung von Patienten erfordert, den ethischen Werten der HRS entspricht. Er vergewissert sich, dass der Umsetzung des gesetzlichen Rahmens für die Forschung Rechnung getragen wird und dass gegebenenfalls interne Verfahren definiert werden.

Die HRS setzen sich zum Ziel ein wichtiger Mitspieler in der klinischen Forschung in Luxemburg zu werden. Dies ist, neben der medizinischen Aus- und Weiterbildung, der zweite Pfeiler der akademischen Arbeit. Es handelt sich auch für die HRS um eine gesetzliche Vorgabe, da das Krankenhausgesetz von 2018 dies festschreibt und so den Zugang zu klinischen Versuchen für Patienten insbesondere in der Onkologie und Hämatologie ermöglicht.

# 5. Der klinische Ethikausschuss (KEA)

Die ethische Dimension in der klinischen, organisatorischen und wissenschaftlichen Entscheidungsfindung ist von wesentlicher Bedeutung für die HRS. So wurde ein klinischer Ethikausschuss eingerichtet, der in den drei Dimensionen der Ethik tätig ist.

## 5.1. Seine Aufgaben

Der klinische Ethikausschuss der HRS soll in erster Linie den Ärzten und Pflegenden, Patienten, Angehörigen und Akteuren bei ethischen Fragestellungen Rat und Unterstützung bieten und so bei der Entscheidungsfindung behilflich sein. Es kann sich dabei um einen klinischen Fall, ein Forschungsprojekt oder eine organisatorische Situation handeln.

Seine auf dem Artikel 26 des Krankenhausgesetzes von 2018 basierenden Aufgaben sind:

- bei Fehlen von Verfügungen zum Lebensende oder einer Patientenverfügung Entscheidungshilfe für den Patienten, seine Angehörigen und das Pflegeteam leisten, wenn aus medizinischer Sicht mehrere Möglichkeiten in Betracht kommen und die Wahl zwischen ihnen zu ethischen Konflikten führt (Wertekonflikt),
- klinikinterne Leitlinien zu ethischen Fragen erarbeiten,
- die Sensibilisierung zu ethischem Denken in den HRS f\u00f6rdern
- Informations- und Diskussionsveranstaltungen zu ethischen Themen für die Öffentlichkeit anbieten und organisieren,
- die ethische Kultur innerhalb der HRS entwickeln,
- den vertrauensvollen Austausch und Transparenz f\u00f6rdern.

### 5.2. Seine Struktur und Zusammensetzung

Um diesen Aufgaben gerecht zu werden, kommt der Ethikausschuss der HRS regelmäßig und/oder außerordentlich entweder in der ZithaKlinik oder im Hôpital Kirchberg/Clinique Bohler zusammen.

Die Mitglieder werden auf Vorschlag des KEA vom Verwaltungsrat der Hôpitaux Robert Schuman ernannt.

Der KEA ernennt einen koordinierenden Vorsitzenden und einen stellvertretenden Vorsitzenden. Das Sekretariat übernimmt ein Sekretär der Geschäftsleitung der HRS.

Die Kompetenz des Ausschusses auf dem Gebiet der Ethik beruht auf seinem berufsübergreifenden Charakter (Gesundheitsberufe, Humanwissenschaften, Religionsvertreter, Jurist, Partner-Patient usw.) und auf der Methodik und dem Fachwissen, das seine Mitglieder in Fortbildungsseminaren u.a. erworben haben. Bei Bedarf kann der Ethikausschuss externe Experten hinzuziehen.

Diese geben ihre Stellungnahmen in völliger Unabhängigkeit vom Führungsorgan und von der Direktion des Krankenhauses ab. Diese Stellungnahmen sind vertraulich und unverbindlich. Der Ethikausschuss ist befugt, medizinische und sonstige Elemente aus der Akte des betreffenden Patienten zu erhalten, die er benötigt, um sich in voller Sachkenntnis zu beraten (Art. 26 Gesetz vom 8. März 2018 über die Krankenhäuser und die Krankenhausplanung).

# 6. Arbeitsweise des Ethikausschusses

#### 6.1. Instrumente und Methoden

Der klinische Ethikausschuss:

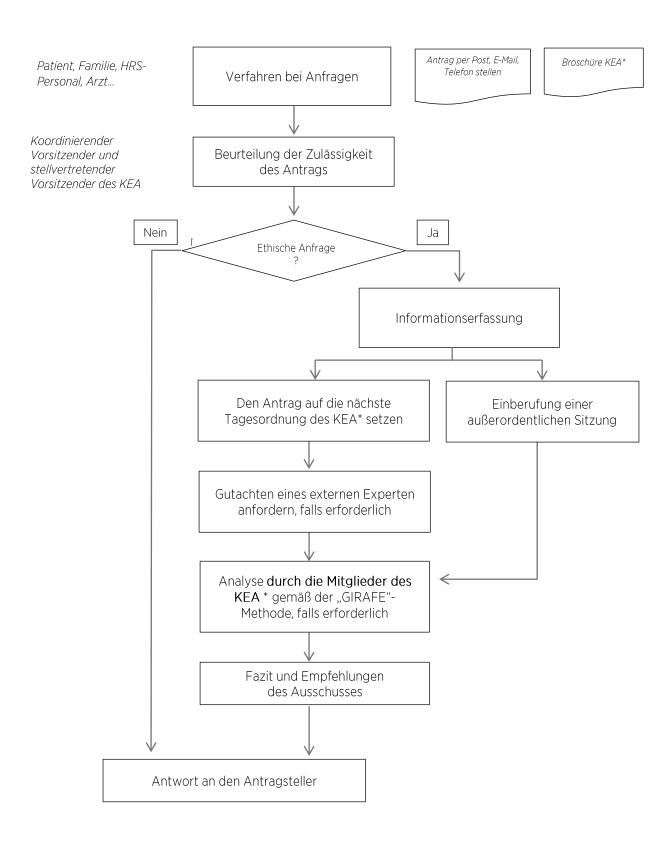
- organisiert Tagungen zur ethischen Reflexion und Sensibilisierung für seine Mitglieder,
- bietet Module zur ethischen Reflexion und Sensibilisierung für das Personal und die Ärzte der HRS in Form von Ethik-Cafés u.a. an,
- organisiert öffentliche Abende in Form von Konferenzen, Podiumsdiskussionen usw.,
- bietet Schulungen und Informationen an,
- stellt f
  ür die Öffentlichkeit einen Flyer des KEA bereit,
- versammelt sich und arbeitet gemäß der Geschäftsordnung des KEA,
- bearbeitet Anfragen gemäß einer strukturierten Methode,
- arbeitet ein Modell der ethischen Fragen in den HRS aus und aktualisiert es.

Manche Anfragen erfordern eine strukturiertere Analyse. Dazu hat der klinische Ethikausschuss der HRS sich für die "GIRAFE"-Methode entschieden.

Es handelt sich um ein Vorgehen zur Analyse, das in der Robert-Schuman-Hochschule (Libramont) entwickelt wurde, um Arbeitsgruppen zu unterstützen, die sich einer komplexen ethischen Situation gegenübersehen. Es erleichtert so die Entscheidungsfindung und fördert gleichzeitig den respektvollen Dialog.

Dies "GIRAFE"-Methode (Groupe Interprofessionnel de Recherche, d'Aide à la décision et de Formation en Éthique clinique [Berufsübergreifende Gruppe für Forschung, Entscheidungshilfe und Ausbildung in klinischer Ethik]) gliedert sich in vier Phasen, die zur Ausarbeitung eines 7-Schritte-Plans führen (vgl. *Anhang 2*).

# 6.2. Verwaltung der Anfragen



<sup>\*</sup> KEA: Klinischer EthikAusschuss

# 7. Anhänge

# 7.1. Rahmenkonzept für eine institutionelle ethische Haltung

### RAHMENKONZEPT FÜR EINE INSTITUTIONELLE ETHISCHE HALTUNG

#### HUMANETHIK

- Ich frage mich, welche Person ich sein sollte, und beziehe mich dabei auf die vier Kardinaltugenden
  - Weisheit, Gerechtigkeit, Mut und Selbstkontrolle (aristotelischer Essentialismus)
- · Meine ethischen Entscheidungen erfolgen nach humanistischer Sichtweise (Sartre)
  - Ich bin glaubwürdig gegenüber mir selbst und gegenüber meinem Umfeld.
  - Ich bleibe meinen Verpflichtungen treu.
  - Ich bin voll verantwortlich, auch für meine Feigheit.
- Ich achte mich selbst und andere (Paul Ricoeur, Das Selbst als ein Anderer)
- Ich bin mir selbst gegenüber selbstbestimmt. Ich kenne meine Qualitäten, Schwachstellen, Grenzen.
- Ich behandele andere genau wie mich selbst, aber auch anders als mich selbst (Alter-Ego-Konzept).
- Ich verpflichte mich zu einer wahren Besorgtheit für andere (Lauréa Hirech)
  - Ich berücksichtige deren spezifische Bedürfnisse, um besser auf ihr Wohlbefinden eingehen zu können.
  - Ich bin in der Lage, Emotionen wie Sympathie und Sensibilität anderen gegenüber zu zeigen.
  - Ich stütze meine moralische Argumentation auf den Kontext und nicht auf formelle oder abstrakte Prinzipien.

Werte gegenüber anderen und sich selbst

#### MANAGEMENTETHIK

- Ich verhalte mich angemessen in der Mitarbeiterführung (Arbeiten von Whitener)
  - Ich achte auf die Qualität meiner Kommunikation. Ich erkläre meine Entscheidungen und bin offen für Austausch.
  - Ich sorge mich um das Wohlbefinden der Mitarbeiter und schütze ihre Interessen.
  - Ich wende geteilte und delegierte Autorität an, was Anerkennung und Respekt für andere symbolisiert.
- Ich fördere ein gerechtes Management durch (Arbeiten von Kaptein)
  - Umsicht: basiert auf Vertrauen, spornt die Mitarbeiter an und unterstützt sie.
  - Härte: zur Aufrechterhaltung der Disziplin und Ahndung unethischen Verhaltens.
  - Schutz: meine Anforderungen sind realistisch, sie überfordern die Mitarbeiter nicht unnötig.

Richtiges Verhalten in der Management -Situation

#### FÜHRUNGSETHIK

- · Ich richte mein Handeln konkret nach ethischen Gesichtspunkten aus
- Ich führe Menschen zusammen, nicht an.
- Es ist die Strategie, die ich anwende, und die Einstellung zu dem, was ich tue, die mich legitimieren.
- Ich beweise emotionale Intelligenz. Ich nehme meine Gefühle wahr, empfinde, verstehe und kontrolliere sie.
- Ich bleibe in meiner Haltung integer und zuverlässig
- Ich zeige Empathie gegenüber anderen.
- Ich nehme humanistische Werte wahr und identifiziere sie, und führe mein Team in diesem Sinne.

#### Ethik in unsere Führungspraxis integrieren

#### ORGANISATIONSETHIK (GESUNDHEITSWESEN)

- · Acht Kriterien bestimmen die Ethik meiner Organisation
  - Ich f\u00f6rdere das praktische Engagement f\u00fcr das, was in der Organisation wirklich z\u00e4hlt (Handlungsbewusstsein).
- Meine Organisation macht die Leistung der Akteure sichtbar (keine Missachtung).
- Meine Organisation steht nicht unter dauerhaftem Frieden, sondern unterhält auch das organisatorische Leben.
- Die Kommunikation ist gegenseitig. Der Redner darf sich ausdrücken, und der Empfänger möchte verstehen.
- Es gibt keine Verzerrung zwischen dem Gesagten und der Arbeitswirklichkeit.
- Es gibt keine Verschiebung in der Zielsetzung der Arbeitsziele.
- Die Organisation achtet den Menschen und betrachtet ihn als individuelle Person und nicht als Sache.
- Sie bietet den Mitarbeitern soziale Unterstützung an

#### · Ich wende Gerechtigkeit in der Organisation an (Greenberg)

- Verteilungsgerechtigkeit
- Verfahrensgerechtigkeit
- Interaktionelle Gerechtigkeit

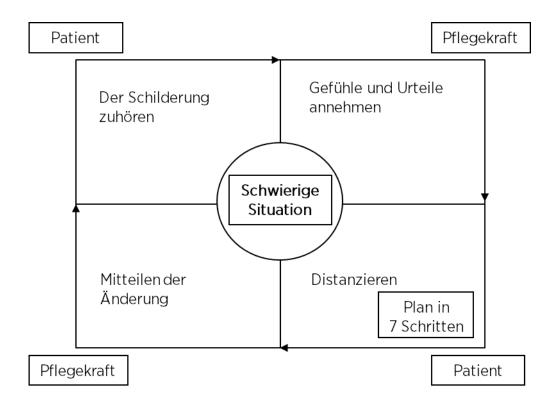
© Klinischer Ethikausschuss HRS / F. Caroulle

Jede Regel,

Richtlinie ....

# 7.2. Methode für die Analyse eines ethischen Dilemmas nach der "GIRAFE"-Methode

# Bedeutung der Methode zum Abgrenzen der ethischen Fragestellung<sup>2</sup>



#### Zusammenfassung der Methode

# Die 4 Phasen des Dialogs:

# 1. Der Schilderung zuhören

Hier kann man sich auf die Einzigartigkeit des Patienten und seiner Geschichte konzentrieren, um den Kontext der konkreten konfliktuellen Situation besser zu berücksichtigen.

## 2. Gefühle und spontane Urteile annehmen

Indem sie dazu beiträgt, Vorurteile, Voreingenommenheit sowie blind und voreilig getroffene Entscheidungen zu vermeiden, stellt diese Phase einen unerlässlichen Schritt vor der anschließenden Analyse dar.

## 3. Distanzieren

Hier ist die Einführung von Orientierungspunkten aus verschiedenen Disziplinen und Traditionen gefordert, um diese mit der konkreten Situation in Verbindung zu bringen.

# 4. Änderung mitteilen

In der Öffnung hin zum anderen und zu sich selbst bezieht diese Phase sich auf die kreativen Fähigkeiten, die jeder entwickeln kann, um seine Zukunft zu gestalten. Dies sind Fähigkeiten, die uns befähigen, im Namen der Menschlichkeit zu handeln.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> BOLLY C., GRANDJEAN V., VANHALEWYN M., VIDAL S.: L'éthique en chemin. Démarche et créativité pour les soignants, Weyrich Edition, 2004, S. 264

# HILFE ZUR ENTSCHEIDUNGSFINDUNG<sup>1</sup>

- 1. Anhören der Situation / der Stellungnahme
- 2. Aufnahme von Emotionen, spontanen Urteilen
- 3. Distanzierung: Verwendung eines Rasters in 7 Schritten

Raster in 7 Schritten				
Schriftliches Festhalten der individuellen, spontanen Wahl				
2. Erstellen von 3 Szenarien	Szenario 1	Szenario 2	Szenario 3	
3.  A. Konsequenzen für  - den Patienten  - die Angehörigen  - die Pflegeeinheit  - die Gesellschaft				
<b>B</b> . Werte - bevorzugte - vernachlässigte - Hauptwerte				
C. Benötigte Mittel für die Umsetzung				
4. Formulierung der ethischen Hauptfrage(n)				
5. Wahl der bevorzugten Entscheidung : erklärende Argumente				
6. Individuelle, schriftliche Rückmeldung zur spontanen Option				
7. Zusammenfassung in der großen Gruppe, eventuell mit Konsens				

# 4. Mitteilung der Änderung

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> BOLLY C., GRANDJEAN V., VANHALEWYN M., VIDAL S., L'éthique en chemin. Démarche et créativité pour les soignants, Weyrich Edition, 2004, 264 p.

Auf Vorschlag der Mitglieder des klinischen Ethikausschusses wird dieses Dokument im März 2023 durch Herrn Georges Heirendt, Vorsitzender des Verwaltungsrats der HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A. und durch Dr. Marc Berna, Generaldirektor der HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A. freigegeben.

g. xw

Georges HEIRENDT

Vorsitzender des Verwaltungsrats HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A.

Dr. Marc BERNA Generaldirektor

HRS - Hôpitaux Robert Schuman S.A.

Dr. Armand KOCH

Koordinierender Vorsitzender Klinischer Ethikausschuss der HRS

Einstimmig von den Mitgliedern des Verwaltungsrats HRS S.A. bestätigt in der Sitzung vom 14.03.2023.