

1. Inhaltsverzeichnis

1.	Inhaltsverzeichnis	1
2.	Anforderungen:	2
3.	Wie man sich mit HRS verbindet	2
4.	So installieren sie den Citrix Receiver	2
5.	Wie man zum ersten Mal eine Verbindung herstellt	3
6.	So starten Sie automatisch eine Anwendung unter Citrix	4
6.1.	Edge Browser:	4
6.2.	Google Chrome:	4
6.3.	Firefox:	5
6.4.	Opera Browser:	5
7.	Zugang verweigert	5
8.	Dokument Geschichte	5
8.1.	Änderungsprotokoll	5

HRS Fernzugriff über Workspace ONE

Wir haben eine "neue" Möglichkeit geschaffen, sich von außen mit HRS zu verbinden, ohne dass ein Token oder die Installation der VPN Pulse Software erforderlich ist. Diese Verbindung kann entweder über HRS-Geräte oder über Ihre privaten Geräte genutzt werden, wenn die unten aufgeführten Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Lösung ist für den Betrieb außerhalb des HRS-Geländes konzipiert und funktioniert nicht, während Sie sich im HRS-Netz befinden.

2. Anforderungen:

Citrix Receiver, um die HRS-Anwendungen öffnen zu können.

Wenn Sie den Citrix Receiver nicht auf Ihrer Workstation installiert haben, folgen Sie bitte **Schritt 4**

- **Authenticator app** auf Ihrem Mobiltelefon (Google Authenticator, Microsoft Authenticator o.ä.), die Sie im jeweiligen Store finden können:

- Apple : **App Store**

Beispiel : google authenticator



- Google : **Play Store**

Beispiel : google authenticator



3. Wie man sich mit HRS verbindet

Wenn **alle Voraussetzungen erfüllt sind**, können Sie über Ihren Webbrowser auf die HRS-Umgebung zugreifen, indem Sie die folgende URL eingeben: <https://access.hs.lu>

4. So installieren sie den Citrix Receiver

Wenn der Citrix Receiver nicht auf Ihrem Gerät installiert ist, befolgen Sie bitte die hier unten dokumentierten Schritte. Andernfalls können Sie diesen Abschnitt überspringen.

- Rufen Sie <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/> auf.
- Laden Sie die neueste Version der "**Citrix Workspace App**" für das von Ihnen verwendete Gerät herunter, im Allgemeinen für **Windows** oder für **Mac**

Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release / Citrix Workspace app 2302 for Windows

Citrix Workspace app 2302 for Windows

Release Date: Feb 14, 2023

Downloads

Compatible with

Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.

Download Citrix Workspace app for Windows

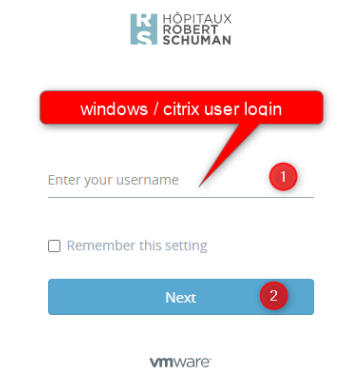
(273 MB - .exe)

- Installieren Sie die Anwendung auf Ihrem Gerät und starten Sie es anschließend neu.

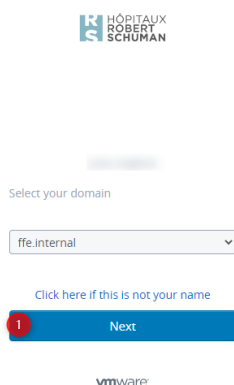
5. Wie man zum ersten Mal eine Verbindung herstellt

- Verwenden Sie Ihren Webbrowser, um die folgende URL aufzurufen: <https://access.hs.lu>

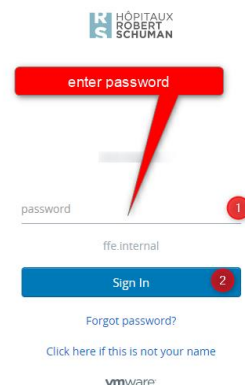
- Beben Sie ihren HRS-Benutzernamen ein (normalerweise Vorname.Nachname)
- Klicken Sie auf **"Weiter"**



- Wenn "Wählen Sie Ihre Domain" angezeigt wird, stellen Sie bitte sicher, dass "ffe.internal" ausgewählt ist.
- Klicken Sie auf **"Weiter"**



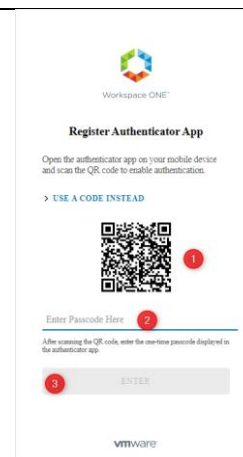
- Geben Sie ihr HRS-Passwort ein
- Klicken Sie auf **"Anmelden"**



Um die notwendige Sicherheit für eine Verbindung außerhalb unserer Räumlichkeiten zu gewährleisten, ist es zwingend erforderlich, einen zusätzlichen Verifizierungsschritt hinzuzufügen. Dies geschieht über eine Authenticator-App, die Sie wahrscheinlich aus anderen privaten Anwendungen kennen (Sie können Ihre App behalten, wenn Sie bereits eine haben).

Sie benötigen diese App jedes Mal, wenn Sie sich mit HRS verbinden, aber wir erklären hier, wie Sie vorgehen müssen, wenn Sie sich zum ersten Mal verbinden

1. Wenn Sie Ihr mobiles Gerät noch nie registriert haben, müssen Sie Ihre Authenticator-App registrieren.
Nach dem Scannen sehen Sie einen Eintrag IDM (Workspace ONE:IDM)
2. Sie müssen den Passcode eingeben.
Klicken Sie auf Eingabe.



Wenn dies geschehen ist, sehen Sie Ihre Citrix-Anwendungen, die Sie starten können.

6. So starten Sie automatisch eine Anwendung unter Citrix

Wenn eine Anwendung gestartet wird und die ".ica"-Datei heruntergeladen und nicht gestartet wird, finden Sie hier eine Anleitung, wie Sie die Einstellungen ändern können, um die Anwendung sofort zu starten.

Link zur Citrix-Dokumentation:

[Users Prompted to Download, Run, Open ".ica" File Instead of Launching Connection \(citrix.com\)](https://docs.citrix.com/en-us/citrix-connection-manager/launching-connection-launcher/launching-connection-launcher-users-prompted-to-download-run-open-ica-file-instead-of-launching-connection-launcher.html)

Browser-Einstellungen, die geändert werden können, um die Anwendung zu starten.

6.1. Edge Browser:

1. Navigieren Sie zum Citrix Workspace Store oder Citrix Storefront Store
2. Wählen Sie die Ressource, auf die Sie zugreifen möchten - Anwendung oder Desktop
3. Edge speichert die Datei standardmäßig automatisch im Ordner "Downloads".
4. Gehen Sie zum Ordner "Downloads" und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei, wählen Sie **"Öffnen mit"** und dann **"Citrix Connection Manager"** in der Liste.

6.2. Google Chrome:

1. Navigieren Sie zum Citrix Workspace Store oder Citrix Storefront Store
2. Wählen Sie die Ressource, auf die Sie zugreifen möchten - Anwendung oder Desktop
3. Chrome fordert Sie in einem Dialogfeld auf, die Datei ".ica" zu speichern.
4. Klicken Sie auf Speichern, um die Datei im Ordner "Downloads" zu speichern.
5. Unten links sehen Sie die Datei. Klicken Sie auf das "^", das die Dropdown-Liste für die Datei in der Download-Leiste ist, und wählen Sie **"Dateien dieses Typs immer öffnen"**.

6.3. Firefox:

1. Navigieren Sie zum Citrix Workspace Store oder Citrix Storefront Store
2. Wählen Sie die Ressource, auf die Sie zugreifen möchten - Anwendung oder Desktop
3. Firefox fordert Sie in einem Dialogfeld auf, die Datei ".ica" zu speichern
4. Wählen Sie **"Dies für Dateien wie diese von nun an automatisch tun"**.
5. Wählen Sie **"Öffnen mit"** und klicken Sie auf **"Durchsuchen"**.
6. Wählen Sie **"Verbindungsmanager"**

6.4. Opera Browser:

1. Navigieren Sie zum Citrix Workspace Store oder Citrix Storefront Store
2. Wählen Sie die Ressource, auf die Sie zugreifen möchten - Anwendung oder Desktop
3. Opera speichert die Datei standardmäßig automatisch im Ordner **"Downloads"**.
4. Oben rechts sehen Sie das Download-Symbol. Klicken Sie auf das "...", das die Dropdown-Liste für die Datei in der Download-Leiste ist, und wählen Sie **"Dateien dieses Typs immer öffnen"**

7. Zugang verweigert

Wenn Sie die folgende Meldung erhalten (Zugriff verweigert)

Dies Bedeutet:

- Es ist Ihnen nicht erlaubt, sich von außen zu verbinden. Wenn Sie diese Verbindung benötigen, stellen Sie bitte einen Antrag über das IT Service Portal.
- Wenn der Zugang schon einmal funktioniert hat, wenden Sie sich bitte an den IT Service Desk



Access Denied

Access Policy not found.

vmware

8. Dokument Geschichte

8.1. Änderungsprotokoll

Date	Editor	Changes
05/04/2023	Yves Migliosi	Initial Version