

1. Table des matières

1.	Table des matières	1
2.	Exigences :	2
3.	Comment se connecter à HRS.....	2
4.	Comment installer le citrix receiver	2
5.	Comment se connecter pour la première fois	3
6.	Comment démarrer automatiquement une application sur Citrix.....	4
6.1.	Edge Browser:	4
6.2.	Google Chrome:	4
6.3.	Firefox:	5
6.4.	Opera Browser:.....	5
7.	Accès refusé.....	5
8.	Historique des documents.....	5
8.1.	Journal des modifications	5

Accès à distance à HRS via Workspace ONE

Nous avons mis en place une "nouvelle" façon de se connecter de l'extérieur à HRS, sans avoir besoin d'un token Healthnet, ni d'installer le logiciel VPN Pulse. Cette connexion peut être utilisée soit via l'équipement HRS, soit via votre équipement privé, si les conditions énumérées ci-dessous sont remplies.

La solution est conçue pour fonctionner depuis l'extérieur des locaux de HRS et ne fonctionne pas lorsque vous êtes dans le réseau de HRS.

2. Prérequis :

- **Citrix Receiver** pour pouvoir ouvrir les applications HRS.
Si vous n'avez pas installé le récepteur Citrix sur votre poste de travail, veuillez suivre **l'étape 4**.
- **Authenticator app** sur votre téléphone portable (Google authenticator, Microsoft authenticator ou similaire), que vous trouverez dans le magasin correspondant :
 - Apple : **App Store**

Exemple : Google authenticator



- Google : **Play Store**

Exemple : Google authenticator



3. Comment se connecter à HRS

Si **toutes les conditions sont remplies**, vous pouvez accéder à l'environnement HRS via votre navigateur web en entrant l'URL suivante: <https://access.hs.lu>

4. Comment installer le Citrix Receiver

Si le Citrix Receiver n'est pas installé sur votre équipement, veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous. Sinon, vous pouvez passer cette section.

- Aller à <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/>
- Téléchargez la dernière version de "**Citrix Workspace App**" pour l'équipement que vous utilisez, en général pour **Windows** ou pour **Mac**.

Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release / Citrix Workspace app 2302 for Windows

Citrix Workspace app 2302 for Windows

Release Date: Feb 14, 2023

Workspace App

or

Downloads

Compatible with

Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.

Sources

Download Citrix Workspace app for Windows

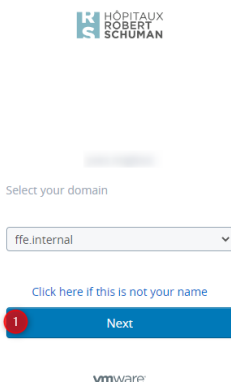
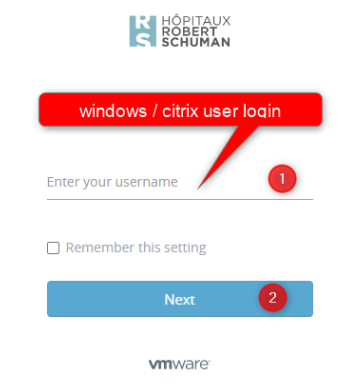
(273 MB - .exe)

- Installez l'application sur votre équipement et redémarrez-le une fois l'installation terminée.

5. Comment se connecter pour la première fois

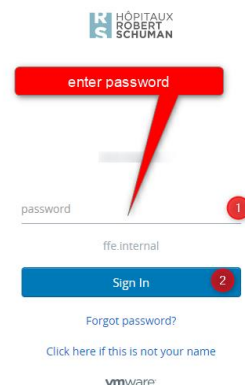
- Utilisez votre navigateur web pour vous connecter à l'URL suivante : <https://access.hs.lu>

- Entrez votre nom d'utilisateur pour HRS (normalement prénom.nom)
- Cliquez sur "Suivant"



- Si le message "Sélectionnez votre domaine" s'affiche, assurez-vous que "ffe.internal" est sélectionné.
- Cliquez sur "**Suivant**"

- Entrez votre mot de passe HRS
- Cliquez sur "**Se connecter**"



6.3. Firefox:

1. Naviguez jusqu'au magasin Citrix Workspace Store ou Citrix Storefront Store
2. Sélectionnez la ressource à laquelle vous essayez d'accéder - Application ou Bureau
3. Firefox vous invite à enregistrer le fichier ".ica" dans une boîte de dialogue.
4. Sélectionnez "Faire cela automatiquement" pour les fichiers de ce type à partir de maintenant"
5. Sélectionnez "Ouvrir avec" et cliquez sur "Parcourir"
6. Sélectionnez "**Connection Manager**"

6.4. Opera Browser:

1. Naviguez jusqu'au magasin Citrix Workspace Store ou Citrix Storefront Store
2. Sélectionnez la ressource à laquelle vous essayez d'accéder - Application ou Bureau
3. Opera enregistre automatiquement le fichier dans le dossier des téléchargements par défaut.
4. En haut à droite, vous verrez l'icône des téléchargements, cliquez sur le "..." qui est la liste déroulante du fichier dans la barre de téléchargement et sélectionnez "**Toujours ouvrir les fichiers de ce type**"

7. Accès refusé



Si vous recevez le message suivant (Accès refusé)

Cela signifie que :

- Vous n'êtes pas autorisé à vous connecter de l'extérieur. Si vous avez besoin de cette connexion, veuillez en faire la demande via le portail de services informatiques.
- Si l'accès fonctionnait auparavant, veuillez contacter le service d'assistance informatique.



Access Denied

Access Policy not found.

vmware

8. Historique des documents

8.1. Journal des modifications

Date	Editor	Changes
05/04/2023	Yves Miglioni	Initial Version