



Luxembourg, le 15 mai 2023

Hôpitaux Robert Schuman - communiqué de presse

## **Un gage de qualité et de sécurité**

### **ACI - une accréditation niveau or pour des équipes en or**

Accréditation Canada International (ACI) est un organisme externe indépendant qui évalue des services de soins de santé sur base de normes internationalement reconnues. ACI est l'organisme d'accréditation qui connaît le plus grand rayonnement international: 7.000 institutions de santé réparties sur les cinq continents ont déjà été accréditées par ACI qui vient de décerner le niveau or aux HRS, premier acteur hospitalier luxembourgeois accrédité par les experts de l'institution canadienne.

Lors de la visite d'accréditation réalisée en mars 2023, les auditeurs d'ACI ont récolté de nombreuses informations afin d'évaluer les pratiques des HRS et de ses services telles que l'accessibilité des soins, la gestion des médicaments, la prévention des infections, l'inclusion des usagers et de leurs proches dans la prise en soins.

En tant que processus d'amélioration continue, l'accréditation vient renforcer l'ambition des HRS d'augmenter sans relâche la qualité de la prise en charge globale des patients et d'assurer un environnement de travail de qualité à son personnel.

« Nous sommes particulièrement fiers de cette reconnaissance internationale qui salue le travail de l'ensemble de nos collaborateurs qu'ils soient infirmiers, médecins, paramédicaux, pharmaciens, agents administratifs ou techniques », explique Georges Heirendt, président de la Hôpitaux Robert Schuman S.A.

« Mettre en œuvre ce processus nous a demandé une importante énergie dans la mesure où cela implique toute l'organisation, du premier au dernier échelon. L'accréditation a constitué pour les HRS un incroyable moteur d'intégration des équipes et des services. L'implication de tous les acteurs de terrain dans la démarche a permis de relever le défi », précise le directeur général des HRS, Dr Marc Berna.

Les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte Marie située à Esch-sur-Alzette : plus de 306 médecins sous statut libéral et de 2250 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine.

Les missions du groupe clairement définies sont structurées autour de six pôles de compétence : le pôle Femme, Mère, Enfant, le pôle de Médecine interne, le pôle Appareil locomoteur, le pôle Psychiatrie, le pôle Viscéral-oncologie, le pôle Gériatrie. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche complètent les missions cliniques des pôles.