

AU CŒUR DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN



RAPPORT ANNUEL

2024

1



LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2024

page 5

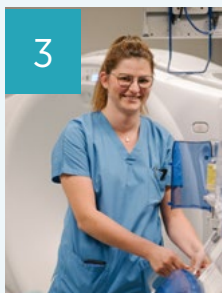
2



LES PÔLES DE COMPÉTENCES

page 20

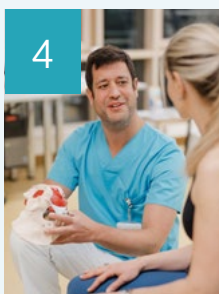
3



LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

page 40

4



LES SERVICES DE SUPPORT

page 47

5



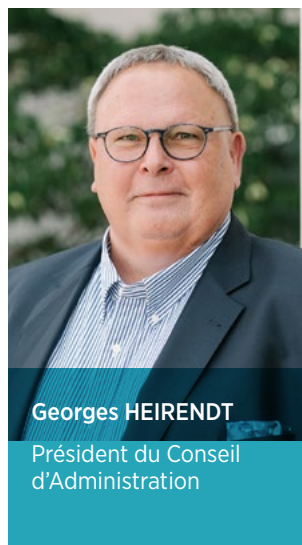
LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

page 67

1	LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2024	5	4	LES SERVICES DE SUPPORT	47
1.1	Chiffres clés	6	4.1	Services de support médico-sociaux	48
1.2	Événements 2024	8		Pharmacie	48
1.3	Stratégie et projets	14		Laboratoire	49
1.4	Enseignement, formation et recherche	17		Biomédical	50
				Stérilisation	50
				Social	51
				Kinésithérapie	51
				Psychologie	53
				Diététique	54
				Accompagnement et pastorale	54
				Qualité Risque Accréditation	54
				Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)	57
				Département de l'Information Médicale (DIM)	59
				Prévention Sécurité et Santé au Travail	60
2	LES PÔLES DE COMPÉTENCES	20	4.2	Services de support administratifs	61
2.1	Pôle Femme, Mère, Enfant	21		Département des Systèmes d'Information	61
2.2	Pôle Gériatrie	24		Finances	62
2.3	Pôle Psychiatrie (Psychiatrie adulte et Service National de Psychiatrie Juvenile)	27		Ressources humaines (RH)	62
2.4	Pôle Médecine Interne	30		Formation et gestion des compétences	65
2.5	Pôle Appareil Locomoteur	33		Communication	65
2.6	Pôle Viscéral-Oncologie	36			
2.7	Service National d'Ophthalmologie Spécialisée	39			
3	LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX	40	5	LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION	67
3.1	Imagerie médicale	41	5.1	Conseil d'administration	68
3.2	Bloc opératoire	42	5.2	Comités	69
3.3	Département Critical Care	44	5.3	Organigramme	72



Dr Marc BERNA
Directeur général



Georges HEIRENDT
Président du Conseil
d'Administration

Chères lectrices, cher lecteurs,

L'année 2024 a été une étape majeure pour notre établissement, marquée par la mise en œuvre de notre nouvelle stratégie. Accélérant notre transformation pour mieux répondre aux besoins de nos patients, cette dynamique innovante a permis de poser les bases d'un avenir plus agile, performant et orienté vers l'excellence.

Au cœur de cette réussite, nos équipes médico-soignantes et tous les personnels, mobilisés avec engagement et professionnalisme, ont su relever chaque défi avec dévouement et solidarité. Leur investissement quotidien, leur expertise et leur capacité à innover dans un contexte en constante évolution sont la véritable force de notre établissement. Nous tenons à saluer leur travail remarquable, fruit d'un esprit d'équipe et d'un sens aigu de la mission qui nous unit.

Ce rapport d'activité témoigne des progrès accomplis, des innovations introduites, mais aussi des nombreux projets encore à venir.

Ensemble, nous continuons à œuvrer pour faire de notre hôpital un lieu d'excellence, où la qualité des soins, la sécurité des patients et la valorisation de chacun sont plus que jamais au centre de nos préoccupations.

Nous remercions chaleureusement toutes les équipes pour leur engagement sans relâche, leur esprit d'initiative et leur contribution essentielle à notre réussite commune.

Ensemble, poursuivons cette dynamique positive pour bâtir un avenir innovant et performant au service de nos patients.

Dr Marc BERNA, Directeur général

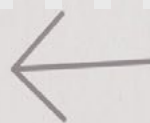
Georges HEIRENDT, Président du Conseil d'Administration

1

HÔPITAUX
ROBERT
SCHUMAN
HÔPITAL KIRCHBERG

 HÔPITAUX
ROBERT
SCHUMAN
HÔPITAL KIRCHBERG

Entrée
principale



LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2024

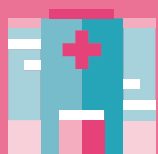
1.1

CHIFFRES CLÉS 2024

ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



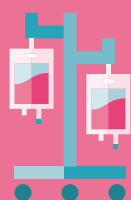
+ de 700
lits autorisés



6,86
jours
durée moyenne
de séjour (DMS)



34 708
interventions
chirurgicales



21 288
séances
d'hémodialyse



200 262
journées
d'hospitalisation

dont
8 797
hospitalisations
en soins intensifs



HOSPITALISATIONS EN HÔPITAL DE JOUR :

28 174
chirurgie & médecine

8 346
psychiatrie



30 063
admissions
« hospitalisation »

dont
3 029
séjours sans nuitée



164 787
passages en
physiothérapie



PASSAGES POLICLINIQUE/URGENCES :

61 566
adultes

19 282
pédiatrie
(moins de 18 ans)



2 963
accouchements



189 367
passages en imagerie
médicale

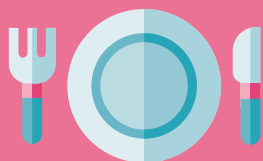


26 449
passages IRM



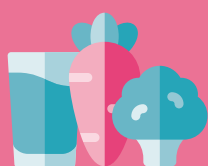
8 026
actes en médecine
nucléaire

DONNÉES LOGISTIQUES



1 045 436

repas livrés



218 371

journées alimentaires patients



94 500 m²

de surfaces nettoyées quotidiennement



1 268 402 kg

de linge traité



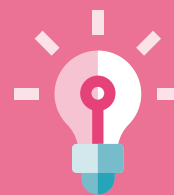
1 628 828 kg

de déchets triés et évacués
dont 552 892 kg de déchets revalorisés



121 554 m³

d'eau consommée



19 517 285 kWh

d'électricité consommée



1 207 245 Nm³

de gaz consommé

1.2

ÉVÉNEMENTS 2024



JANVIER



Café d'éthique sur le thème « Quand le patient demande à terminer sa vie » s'est tenu le 23 janvier. La discussion a été marquée par des échanges riches et empreints d'émotions, avec comme intervenants, le Dr Maurice Graf, médecin généraliste et Mike Schwebag, médiateur en santé.

FÉVRIER



Visite de la ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, Martine Deprez, à l'Hôpital Kirchberg. Au programme : entre autres, une visite de la maternité et un tour des unités de soins, où la ministre a eu un aperçu du quotidien de nos collaborateurs engagés et dévoués au service des patients.



MARS



Événement sportif et solidaire « Relais pour la Vie » : les HRS, ensemble avec Santé Services et la FHRS, ont été représentés par plus de **75 participants** répartis dans trois équipes en présentiel à la Coque. Toutes les équipes inscrites au « Relais pour la Vie » ont également participé à l'initiative « Trophée de l'Espoir » dont l'objectif principal est de collecter des fonds pour aider la Fondation Cancer à financer ses missions. Dans la catégorie « Professions de santé », les équipes des HRS ont remporté pour la quatrième année consécutive ce Trophée de l'Espoir, pour avoir récolté la somme de 12189€.



Visite de la ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, Martine Deprez, au service des urgences des HRS au Kirchberg.





Journée mondiale du rein: à travers divers stands de prévention et de sensibilisation dans le hall de l'Hôpital Kirchberg, les participants ont eu l'opportunité d'en apprendre davantage sur les facteurs de risque des maladies rénales, les mesures préventives et les habitudes de vie saines à adopter pour maintenir des reins en bonne santé. Des professionnels de la santé étaient présents pour offrir des conseils personnalisés.

L'Association des Patients Dialysés a joué un rôle central dans cette journée, en apportant un soutien précieux aux personnes atteintes d'insuffisance rénale ainsi qu'à leurs familles. Les membres de l'association ont partagé leurs expériences et leurs connaissances, apportant un précieux témoignage sur la vie avec une maladie rénale.



Un moment clé de cette journée était la conférence médicale intitulée « Le rein, le héros silencieux ». Animée par Dr Tom Buck, médecin-spécialiste en médecine interne et néphrologie, cette conférence a éclairé le grand public sur le fonctionnement complexe des reins, ainsi que sur les signes et symptômes des maladies rénales souvent négligés.

La présence d'Anne Knepper, Cheffe du restaurant Public House, Casino Luxembourg, a été un véritable honneur pour cet événement. Les participants ont pu déguster ses recettes saines et savoureuses.

AVRIL

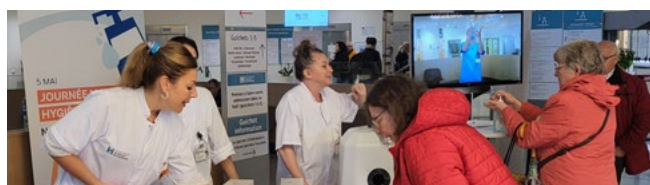


Semaine de sensibilisation à l'autisme: les façades des bâtiments de la Clinique Bohler, de l'Hôpital Kirchberg et de la ZithaKlinik ont été illuminées en bleu dans le cadre de l'initiative « Light it up blue ». De même, l'équipe du Service National de Psychiatrie Juvénile s'est habillée en bleu. Durant cette semaine, tous les collaborateurs HRS ont eu la possibilité de faire un don d'un euro (ou plus) lors de leur passage en caisse dans les restaurants d'entreprise. Les fonds collectés ont été reversés aux associations soutenant les familles des enfants atteints d'autisme au Luxembourg.



MAI

Journée mondiale de l'hygiène des mains: le Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI) des HRS a sensibilisé nos collaborateurs et patients à l'importance de l'hygiène des mains dans les soins de santé, mais aussi dans notre vie quotidienne.



Journée mondiale de l'hygiène des mains : le Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI) des HRS a sensibilisé nos collaborateurs et patients à l'importance de l'hygiène des mains dans les soins de santé, mais aussi dans notre vie quotidienne.

ING Night Marathon Luxembourg : les nombreux coureurs des HRS ont démontré une motivation et une détermination sans faille lors de cet événement sportif majeur. De plus, de nombreux collaborateurs HRS ont également contribué à la réussite du marathon en soutenant les athlètes aux stands de ravitaillement, créant une atmosphère de solidarité et d'entraide.



10^{ème} semaine de la diversité : une série d'ateliers de sensibilisation autour du thème « Connectons nos différentes compréhensions du handicap » a été proposée aux collaborateurs des HRS. Une initiation au langage des signes en allemand a été animée par Hörgeschädigten Beratung SmH, afin de favoriser une meilleure communication avec les personnes sourdes ou malentendantes. L'immersion en réalité virtuelle dans le monde du handicap moteur a offert une perspective unique, aidant à mieux comprendre cette condition et à promouvoir l'accessibilité. En soutenant la vente de chocolats par le Tricentenaire Groupe, collaborateurs, patients et visiteurs ont contribué à soutenir les initiatives de l'association.

JUIN

Challenge solidaire « Mets tes baskets dans l'entreprise » : pour la 13^{ème} année consécutive, un grand nombre de collaborateurs des HRS ont répondu présent à l'événement solidaire « Mets tes baskets dans l'entreprise ! » et ont chaussé leurs baskets pendant 2 heures sur leur lieu de travail, à domicile ou ailleurs.

Les HRS se sont engagés à verser 1 cent par pas et ont donc remis un chèque de 4 700€ à l'association « ELA », Association Européenne contre les Leucodystrophies qui vient en aide aux patients et familles atteints par cette maladie génétique rare.



Esprit d'équipe



Célébration 10 ans groupe Hôpitaux Robert Schuman : Pour marquer cette décennie d'engagement commun au service des patients, un BBQ festif a réuni les collaborateurs HRS, FHRS et Santé Services sur les trois sites du groupe - Kirchberg, Zitha et Esch. L'ambiance conviviale et chaleureuse a été à l'image de nos valeurs et de ce que nous avons construit ensemble pendant ces 10 années : un esprit d'équipe uni et fort.

JUILLET

Esprit d'équipe

« **Défi du Tour de France** » : 2000€ ont été versé par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman au profit du Télévie Letzebuerg. Pour la deuxième année consécutive, l'équipe de dialyse de la ZithaKlinik et leurs patients ont enfourché le vélo du service et ont pédalés 1843 km en 3 semaines. Chaque kilomètre parcouru représente un 1 euro versé au profit de l'association.



Excellence

SEPTEMBRE



Journée mondiale de sensibilisation au Syndrome d'Alcoolisation Fœtale (SAF) : les professionnels de santé du pôle Femme, Mère, Enfant ont tenu un stand d'information et de sensibilisation au SAF, dans le hall d'accueil de la Clinique Bohler, en collaboration avec le service « Quai 57 » de l'Arcus asbl et la Coordination Périnatale Grand Est (CoPéGE). Les personnes intéressées ont pu participer à l'escape game « Agent 90 – 9 mois, 0 alcool » dont le but est de sensibiliser les femmes enceintes sur les dangers de l'alcool pendant la grossesse. Les participantes ont également reçu des informations pertinentes de nos professionnels de santé, le tout en dégustant un Virgin Mojito.

Esprit d'équipe

Journée mondiale du cœur : Comme chaque année, les équipes médico-soignantes de cardiologie, kinésithérapie et diététique sont allées au contact du grand public sur la place d'Armes pour sensibiliser aux maladies cardio-vasculaires lors de la Journée Mondiale du Cœur organisée par le Ministère de la Santé !





Journée mondiale de la vue: le Service National d'Ophtalmologie Spécialisée (SNOS) au sein des HRS a organisé des stands d'information et de sensibilisation en présence de nos partenaires : Centre pour le développement des compétences relatives à la vue (CDV), Fondation CBM Luxembourg, Lions Club Grand-Duché de Luxembourg - District 113. La journée s'est terminée par une conférence de la Fondation CBM Luxembourg suivie d'une exposition d'œuvres d'art réalisées par les artistes formés au CDV.

15^{ème} édition du Spinning Marathon: 80 participants des HRS se sont relayés sur les vélos à LuxExpo pour exprimer leur solidarité avec la belle cause très importante qu'est la sensibilisation au don d'organes.



Octobre rose : plus de 110 collaborateurs des HRS ont participé à la Broschtkriibslaf 2024 afin de manifester leur soutien à la lutte contre le cancer du sein, remportant ainsi une nouvelle fois le 1^{er} prix de l'équipe la plus nombreuse.

Deux **journées de sensibilisation au cancer du sein** se sont tenues à l'Hôpital Kirchberg et à la ZithaKlinik, en partenariat avec Europa Donna Luxembourg asbl, Ministère de la Santé Luxembourg, Think Pink Lux, ALGSO – Groupe Sportif Oncologique, Santé Services ainsi que les nombreux bénévoles qui s'engagent avec tant de cœur auprès des patients et de leur entourage.

Durant tout le mois, les HRS ont illuminé de rose les façades de leurs établissements pour montrer leur soutien aux personnes atteintes par la maladie mais aussi pour rappeler à tout un chacun l'importance du dépistage qui peut sauver des vies.

Journée mondiale de la ménopause: l'équipe multidisciplinaire du Centre de la Ménopause et de l'Andropause des HRS a tenu un stand d'information dans le hall d'accueil de la Clinique Bohler. Les patientes ont eu l'occasion de poser leurs questions aux professionnels de santé et aussi de répondre à l'«Echelle Climatique de Greene», qui permet d'évaluer les symptômes de la ménopause, cette étape naturelle de la vie des femmes.





Semaine mondiale de l'allaitement maternel: les consultantes en lactation du pôle Femme, Mère, Enfant des HRS ont tenu un stand dans le hall d'accueil de la Clinique Bohler pour la promotion de l'allaitement maternel. Aussi, durant toute cette semaine, les mamans séjournant dans le service maternité ou venant en consultation de lactation, ont eu le plaisir de recevoir un set de petits cadeaux utiles de la part de nos consultantes en allaitement.



Journée de Prévention de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC): organisée en collaboration avec l'association Blëtz asbl, pour sensibiliser la population à l'accident vasculaire cérébral qui est la troisième cause de mortalité au Luxembourg, la deuxième cause de démence et la première cause de handicap.



NOVEMBRE



Journée Mondiale du Diabète: journée dédiée à la prévention pour sensibiliser et échanger sur la gestion de cette condition qui touche des millions de personnes à travers le monde. Les intervenants ont tenu de nombreux nombreux stands dans le hall de l'Hôpital Kirchberg pour répondre à toutes les questions du public et aborder des thématiques en lien avec la maladie: diététique, nutrithérapie, sport, traitements, relaxation, travail...

DÉCEMBRE



Journée sur l'activité physique thérapeutique en kinésithérapie: organisée par le service de kinésithérapie des HRS, a rassemblé environ 120 professionnels de santé à la Congrégation des Sœurs Franciscaines, sous le patronage du Ministère de la Santé et de la Sécurité Sociale et en collaboration avec l'Association Luxembourgeoise des Kinésithérapeutes (ALK) et la Société Luxembourgeoise de Kinésithérapie du Sport (SLKS). Les thématiques ont traité des effets de l'activité physique dans la prévention primaire, secondaire et/ou tertiaire de l'insuffisance rénale chronique, des pathologies oncologiques et de la fragilité de la personne âgée. Des orateurs de renom ont abordé les mécanismes physiologiques et la mise en pratique d'une activité physique à visée thérapeutique.





1.3

STRATÉGIE ET PROJETS

NOTRE STRATÉGIE

Le changement de gouvernance de l'hôpital en avril 2022 a été l'occasion pour notre CA, notre Directeur Général et toute l'équipe de direction de se lancer dans le **projet de révision de la stratégie HRS**.

À l'issu d'un long processus participatif impliquant :

- l'analyse de l'écosystème de santé luxembourgeois,
- l'analyse des besoins de la communauté des patients usagers,
- la consultation des équipes HRS,
- la prise en compte de notre histoire,

l'équipe de direction a développé et formalisé une stratégie HRS présentée durant l'année 2024, qui inclut la vision de nos missions et valeurs, et une ambition déclinée à travers 5 axes stratégiques prioritaires.



L'AMBITION DES HRS

« Our ambition is to be The Best Place for Care »

Nos **patients**, nos **collaborateurs** et nos **médecins** sont au cœur de nos priorités. Nous aspirons à leur offrir la meilleure expérience à l'hôpital grâce à des services et un environnement de qualité. Pour réaliser nos ambitions, **nos objectifs stratégiques sont :**

- ONE HRS
- L'excellence démontrée
- La meilleure expérience pour les :
 - › patients
 - › collaborateurs HRS
 - › médecins HRS et externes

L'excellence et l'empathie sont ce qui nous caractérisent. Nous garantissons une offre complète et multidisciplinaire de services médicaux et de soins. Au besoin, nous collaborons étroitement et de façon complémentaire avec des établissements externes et des cabinets médicaux privés (système de soins intégrés).

LES 5 AXES STRATÉGIQUES PRIORITAIRES DES HRS

AXE STRATÉGIQUE N°1 : EXPÉRIENCE PATIENT

Nos patients sont notre priorité. Nous leur offrons un système complet de soins intégrés qui se démarque par l'excellence des services et la qualité humaine de la prise en charge.

Pour assurer une qualité humaine de prise en charge, nous nous efforçons d'offrir à nos patients le meilleur environnement tout en tenant compte de leurs besoins **spécifiques et attentes individuelles**.

Nous communiquons en toute transparence avec nos patients et leurs proches. Nous les traitons avec empathie, compassion, dignité et bienveillance. Pour nous, il est essentiel d'impliquer le patient dans toutes les étapes de sa prise en charge dans l'esprit d'un **partenariat patient**.

AXE STRATÉGIQUE N°2 : EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Nous offrons à nos collaborateurs le **meilleur environnement de travail possible**, afin qu'ils puissent se concentrer sur nos patients et leur offrir les meilleurs soins et la meilleure expérience.

Pour nous, le meilleur environnement de travail est synonyme d'un lieu de travail sain et sécurisé ; d'une culture fondée sur le respect et l'esprit d'équipe.

Nous investissons dans nos talents actuels et futurs. En tant qu'organisation, **nous apprenons et évoluons ensemble**. Nous misons sur la formation initiale et continue de nos collaborateurs.

AXE STRATÉGIQUE N°3 : EXPÉRIENCE MÉDECIN

Nous offrons à nos médecins le **meilleur environnement de travail** pour assurer une prise en charge optimale de nos patients.

Nous soutenons tous les efforts visant à développer des services de renommée internationale.

Nous permettons à tous nos médecins de **développer leurs compétences** en leur offrant des possibilités de s'investir dans la recherche, l'enseignement et la gestion hospitalière.

Nous encourageons la collaboration avec des médecins externes et d'autres professionnels de santé afin d'offrir à nos patients le meilleur traitement et la meilleure expérience possibles ; non seulement au sein de nos hôpitaux mais aussi au-delà.

Nous faisons en sorte qu'il soit aisé pour chacun de travailler, de collaborer et de s'associer avec nous.

AXE STRATÉGIQUE N°4 : ONE HRS

Together, we care. Together, we are ONE HRS.

Ensemble, nous assurons la meilleure prise en charge et contribuons à la meilleure expérience pour tous.

Ensemble et au quotidien, la qualité des interactions avec nos patients, collaborateurs et médecins nous est primordiale.

AXE STRATÉGIQUE N°5 : EXCELLENCE

L'excellence de nos soins médicaux se traduit par **des services certifiés, reconnus, et de haute qualité**. Nous améliorons continuellement la qualité de nos soins par :

- des approches innovantes fondées sur des données scientifiques consolidées,
- un engagement dans la recherche,
- l'analyse systématique de nos résultats cliniques.

L'excellence et notre approche humaine basée sur nos valeurs sont notre fierté.

LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

ACCOMPAGNEMENT

Le département **Transformation Office** est chargé de superviser la mise en œuvre des initiatives de transformation de l'entreprise afin :

- d'assurer le déploiement de la stratégie,
- d'organiser la diffusion des nouvelles pratiques au niveau institutionnel,
- et de favoriser la gestion du changement.

Tous les 2 à 3 mois, l'ensemble des managers de l'institution sont regroupés dans le cadre d'un événement spécial animé par la direction: le **TownHall**. Ce rendez-vous constitue un des piliers de la stratégie et de la culture aux HRS, en étant à la fois :

- un espace de communication (infos, stratégie),
- un espace de déploiement de nouvelles pratiques,
- un espace d'échange avec la direction,
- un espace de partage et de célébration,
- et un espace de renfort de la culture qualité et sécurité.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Pour garantir la progression des axes stratégiques, les HRS ont défini 2 à 3 objectifs concrets et mesurables au sein de chaque axe.

Chacun de ces objectifs est :

- affecté à une personne qui en assure le pilotage,
- suivi au niveau direction toutes les 6 semaines,
- considéré comme une priorité institutionnelle, en agissant comme une boussole lorsque l'établissement doit définir où déployer son énergie.

PROJETS STRATÉGIQUES

Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle stratégie HRS, un groupe constitué de plus de 60 acteurs issus de tous les corps de métier des Hôpitaux Robert Schuman a mené des réflexions pour identifier et sélectionner les projets qui permettraient la plus grande contribution aux 5 axes stratégiques des HRS.

22 projets ont été sélectionnés.

Ils sont gérés dans le cadre d'un processus qui se veut participatif à toutes les étapes de la vie du projet :

- discussion et réflexions impliquant des acteurs du terrain lors de l'évaluation des objectifs,
- encadrement de la diffusion dans le cadre de discussions aux Town halls,
- mini événements de présentations des projets sur des lieux de vie de l'hôpital pour permettre aux gens de poser les questions et mieux comprendre l'impact sur la stratégie.

PILOTAGE

En parallèle de l'accompagnement prodigué par l'équipe dédiée à la stratégie, les projets stratégiques, et plus généralement tout ce qui concerne la stratégie au sens large, est piloté dans le cadre d'un **Comité de Pilotage Stratégie** hebdomadaire, qui inclut tous les membres de la direction HRS.

L'année 2024 a vu 3 de ces projets se clôturer avec succès. 12 projets sont prévus en clôture pour 2025, 7 autres devraient perdurer jusque 2026.





1.4

ENSEIGNEMENT, FORMATION ET RECHERCHE

STAGIAIRES EN MÉDECINE

Les HRS sont **accrédités en tant qu'hôpital enseignant, « Akademisches Lehrkrankenhaus »** par la Faculté de Médecine de Mannheim de l'Université de Heidelberg (Allemagne) et par l'Université de Médecine d'Innsbruck (Autriche). De plus en plus d'étudiants choisissent de venir passer une partie de leur dernière année universitaire, « Praktisches Jahr » (PJ) pour l'Allemagne ou « Klinisch-Praktisches Jahr » (KPJ) pour l'Autriche, aux HRS. Les étudiants peuvent choisir de faire leur stage « PJ » dans les services d'anesthésie-réanimation, de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne, de psychiatrie juvénile, d'urologie ambulatoire et stationnaire.

Pour ce qui est du stage « KPJ », celui-ci peut être réalisé dans les services de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne et d'urologie. Les maîtres de stage agréés par l'Université de Heidelberg et/ou d'Innsbruck participent également aux activités d'enseignement et aux jurys d'examen desdites universités.

Les HRS accueillent également, en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'Université Catholique de Louvain (UCL), des étudiants en Master 1-3 dans le cadre de leur stage clinique, en chirurgie, en médecine interne et désormais en psychiatrie juvénile.

Des séminaires et des formations pratiques sont organisés régulièrement pour les étudiants des trois universités, citées précédemment, mais aussi pour tous les autres stagiaires en médecine et pour les médecins en voie de spécialisation.

En 2024, **184 stages en médecine** ont été réalisés aux HRS dont 23 équivalaient à un 2nd stage pour l'étudiant. 60% de ces stages ont été effectués par des étudiants de nos universités partenaires dont 40% par ceux du Bachelor en médecine de l'Université du Luxembourg. En effet, ces derniers viennent effectuer leur stage de sémiologie, leur stage hospitalier ou leur stage de pré-externat au sein des HRS depuis la rentrée 2021/22. Les 40% des stages restants sont sollicités par des étudiants rattachés à des universités ou des facultés de médecine basées dans l'Union européenne, notamment dans la Grande Région.

Les médecins spécialistes des HRS se sont donc portés volontaires pour accueillir et encadrer ces étudiants ou ont été agréés maîtres de stage.

Les HRS s'engagent fortement dans la **formation pratique des étudiants luxembourgeois en médecine** en organisant chaque année, par le biais d'un **partenariat avec l'ALEM** (Association luxembourgeoise des étudiants en médecine), une journée pratique appelée le « Training Day ». Ainsi, le 30 mars 2024, les HRS ont accueilli une quarantaine d'étudiants en médecine, de tous niveaux, et rattachés à différentes universités/facultés européennes. Lors de cette 6^{ème} édition, les étudiants ont eu l'opportunité de participer à près de 10 ateliers pratiques, dans différentes spécialités : drainage thoracique, échographie, examen clinique (prise de sang), examen orthopédique, gynécologie, radiologie, réanimation, suture et urologie (Robot DaVinci®).

Toujours en collaboration avec l'ALEM, les HRS ont reçu en août 2024 deux étudiants en médecine en provenance de la Pologne et du Canada dans le cadre du programme SCOPE (Standing Committe On Professional Exchange), programme d'échange de stage créé par l'IMSA (International Federation of Medical Students') regroupant plus de 100 pays. C'est déjà la 4^{ème} fois que les HRS accueillent des étudiants étrangers dans ce cadre-là.

Afin de renforcer son partenariat avec l'Université d'Innsbruck, les HRS se sont rendus à la « KPJ-Messe » début novembre 2024. Lors de cette 2^{ème} visite sur place, les HRS ont connu un fort succès et ont, par la suite, reçu beaucoup de demandes de stage « KPJ ».

MÉDECINS EN VOIE DE SPÉCIALISATION (MEVS)

Le nombre de stages effectués par des médecins en voie de spécialisation (MEVS) est de 98 pour 2024. 13 d'entre eux étaient des renouvellements et 11, des changements vers un autre service. Ce qui reflète une forme de fidélisation. Parmi les MEVS, 20% sont rattachés à l'Université du Luxembourg (« Uni.lu ») des programmes DES-MG, DES-NEURO et DES-ONCO (Diplôme d'Etudes Spécialisées en Médecine Générale, Neurologie et Oncologie). Il est à noter que, depuis 2022, le nombre de MEVS hors Uni.lu a fortement augmenté.

Nous comptons désormais **près de 50 maîtres de stage officiellement agréés pour encadrer des étudiants en médecine de 2^{ème} et/ou de 3^{ème} cycle**. Vis-à-vis des étudiants de 3^{ème} cycle, soit des MEVS, les médecins spécialistes des HRS disposent, pour leur spécialité respective, d'autorisations de formation délivrées par les autorités luxembourgeoises, allemandes et/ou belges.

Parmi les maîtres de stage, 25 sont agréés pour les MEVS de l'Université du Luxembourg. Aussi, deux médecins spécialistes des HRS disposent d'une accréditation de la part des autorités belges via une université belge afin de pouvoir former, dans son domaine, un MEVS issu de l'université en question.

Enfin, la majorité des maîtres de stage HRS disposent d'une autorisation de formation (« Weiterbildungsordnung ») délivrée par les autorités allemandes et ce, dans leur spécialité respective. Ces derniers recouvrent une quinzaine de spécialités médicales : anesthésie-réanimation, chirurgie, chirurgie plastique et esthétique, chirurgie vasculaire, gériatrie, gynécologie-obstétrique, médecine interne, ophtalmologie, orthopédie-traumatologie, psychiatrie juvénile et urologie ; ainsi que les sous-spécialités de la médecine interne suivantes : gastro-entérologie, hématologie et oncologie, néphrologie et pneumologie.

FORMATION MÉDICALE CONTINUE

En 2024, **deux conférences de Formation Médicale Continue (FMC)** ont été organisées à l'attention des médecins généralistes et spécialistes du Luxembourg et de la Grande Région :

■ 15 octobre : Conférence en neurologie – « Le sommeil normal, régulations et significations en 2024 »

■ 9 décembre : Conférence en traumatologie – « La prise en charge des fractures multi-costales »

Ces rencontres ont favorisé des échanges interdisciplinaires enrichissants autour des pratiques médicales de pointe, des traitements innovants et des techniques les plus récentes.

Ce cycle de formation, accessible au grand public mais principalement destiné aux professionnels de santé internes et externes aux HRS et aux MEVS, ainsi qu'aux étudiants en médecine, a été complété par le programme de conférences d'enseignement de l'Appareil Locomoteur des HRS.

LA RECHERCHE CLINIQUE

La cellule de recherche clinique HRS, est supervisée et financée par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS).

Cette cellule de recherche a pour **objectif de renforcer la gestion des projets, faciliter la recherche des médecins, permettre aux patients d'intégrer, dans les meilleurs délais, des essais cliniques ainsi qu'établir et renforcer les collaborations avec les instituts de recherche du pays.** Elle garantit également que tous les aspects juridiques, administratifs et financiers de chaque projet de recherche soient traités conformément aux réglementations en vigueur et en respectant les normes de qualité internationale telle que les « Bonnes Pratiques Cliniques ».

La recherche clinique fait entièrement partie des missions des HRS, **permettant aux patients de bénéficier d'approches diagnostiques et thérapeutiques innovantes.** Elle permet aussi d'affiner la curiosité scientifique et de révéler les compétences de notre personnel soignant et constitue au final un moteur essentiel de la qualité des soins et de l'enseignement qu'on y prodigue.

Grâce à la forte implication de ses médecins, les HRS sont engagés actuellement dans des études cliniques, recrutant des patients dans des **études cliniques interventionnelles** (avec médicament ou dispositif médical) ou des **études**

observationnelles, réalisées en interne ou en collaboration avec des partenaires industriels (firmes pharmaceutiques) et académiques nationaux comme le Luxembourg Institute of Health (LIH), le Laboratoire National de la Santé (LNS) ou encore l'Université du Luxembourg (Uni.lu).

Depuis 2024, les HRS participent à l'étude « **Discovery of new therapeutic targets for colorectal cancer (SOCS)** ».

L'étude pilote intitulée « Pilot-PFP », visant à explorer le « Personalized Functional Profiling (PFP) » pour les patients atteints de cancers gastro-intestinaux métastatiques (mGIC) ou de glioblastome récurrent (rGBM) au Luxembourg, a été relancée en 2024. Le recrutement des patients s'est achevé en décembre de la même année.

Aussi, deux subventions du Ministère de la Santé (Direction de la santé) ont été accordées aux HRS :

- une subvention du Programme de Recherche Clinique (PRC) hospitalière a été accordée au Dr Marc Berna pour l'Étude « Precision Oncology Pipeline to improve Treatment in Pancreatic Cancer Patients in Luxembourg »,

- une bourse pour les médecins-chercheurs a été accordée au Dr Victor Jouret pour réaliser un projet intitulé « Post radical prostatectomy administration of Lu-PSMA ».

CHIFFRES CLÉS



25

projets de recherche en cours aux HRS

5

projets de recherche financés par le Ministère de la Santé et de la sécurité sociale (Direction de la santé), par le Programme de Recherche Clinique (PRC) hospitalière, pour les médecins-chercheurs au Luxembourg



3

nouveaux projets de recherche soumis au Comité National d'Éthique de Recherche / Ministère de la Santé



29

nouvelles publications scientifiques dans des journaux internationaux

2

LES PÔLES DE COMPÉTENCES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert
Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en scannant le QR code :





2.1

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT

En 2024, le pôle a poursuivi sa dynamique de développement, en lien avec les orientations et politiques institutionnelles, tout en menant des actions plus ciblées, notamment par :

- Le développement des processus de prise en charge et projets clés comme l'**application des recommandations** en termes d'accouchement physiologique, d'accompagnement du deuil, de préparations à l'accouchement en séance « live », de l'allaitement, de la prise en charge de la douleur...
- L'organisation de plusieurs **séances de simulation** intitulées « *Les urgences obstétricales et néonatales Code rouge* ». Ces exercices avaient pour objectif de tester et d'optimiser les protocoles de gestion des situations d'urgence lors d'un accouchement, afin d'en garantir l'efficacité et de préparer au mieux les équipes à faire face à des situations vitales pour la mère et/ou le nouveau-né. Cette initiative s'inscrit pleinement dans l'engagement continu des HRS pour l'amélioration des pratiques et la sécurité des soins.
- La signature d'une charte avec l'association Arcus asbl a permis aux HRS d'officialiser leur engagement dans la

prévention du syndrome d'alcoolisation fœtale (SAF).

À travers cette initiative, le pôle réaffirme sa volonté de contribuer activement à la réduction du taux de prévalence de ce trouble, en menant des actions de sensibilisation auprès des patientes, des professionnels de santé et du grand public.

Rappelons que la consommation d'alcool pendant la grossesse représente la première cause évitable d'handicap mental non-génétique chez l'enfant.

- En mars, deux cadres soignants des HRS sont intervenues lors de la **journée de la santé périnatale et environnementale** organisée en collaboration avec le Luxembourg Institute of Health (LIH) et le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale Luxembourg, en faisant un retour d'expérience sur les pratiques du pôle Femme, Mère, Enfant des HRS en matière de santé environnementale.
- Dans une démarche de maternité éco-responsable, le pôle Femme, Mère, Enfant propose régulièrement aux futurs et jeunes parents des ateliers « Nesting », visant à sensibiliser les familles à l'importance de préparer un environnement sain et sécurisant pour l'arrivée de leur enfant.

■ L'orientation vers une **certification** visant à offrir une prise en charge multidisciplinaire et de haute qualité aux patient(e)s atteints d'un **cancer du sein** ou de tout autre pathologie mammaire selon les plus hauts standards de qualité, en s'appuyant sur les guidelines internationales et les meilleurs pratiques cliniques.

■ Le renforcement du **centre de la ménopause et de l'andropause** structurant un parcours spécifique et complet.

■ Un développement croissant des **thérapies complémentaires** telles que l'acupuncture, l'hypnose, le yoga, le bonding, ou encore l'accompagnement des besoins nutritionnels spécifiques de la femme.

■ La consolidation du **service de pédiatrie de proximité** permettant de renforcer l'organisation et la prise en charge des enfants aux HRS.

■ Dans le cadre du réaménagement progressif de ses structures rendant plus agréable le parcours de l'enfant, des **nouveaux stickers colorés et amusants** ont été installés dans la salle d'attente pré-opératoire, spécialement conçus pour distraire et apaiser les jeunes patients. Ils peuvent ainsi s'évader dans un monde magique en laissant libre cours à leur imagination afin de réduire le stress pré-opératoire.

L'attente peut être une source de stress pour les enfants et leurs parents. Un environnement visuellement stimulant et réconfortant permet de réduire l'anxiété et d'offrir une expérience pré-opératoire plus sereine pour tous.



ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES



OBSTÉTRIQUE :
2 965
accouchements



CONSULTATION DE
POLICLINIQUE-URGENCES
GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES :
39 974
passages



NÉONATOLOGIE > 32 SEMAINES :
197
admissions



SÉNOLOGIE :
215
cas traités



GROSSESSES
À RISQUES :
256
admissions



GYNÉCOLOGIE MÉDICALE
ET CHIRURGICALE :
4 965
interventions



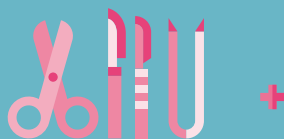
HOSPITALISATIONS
PÉDIATRIQUES :
1 447
admissions



POLICLINIQUE-
URGENCES PÉDIATRIQUES :
22 665
passages



CHIRURGIE PLASTIQUE
ET RECONSTRUCTRICE :
1 060
interventions



CHIRURGIE
PÉDIATRIQUE :
947
interventions

INFRASTRUCTURES

68 lits
d'hospitalisation
répartis entre ces différents
services :

- service de maternité
- service de gynécologie et de traitement de grossesses à risques
- service de chirurgie esthétique

9
places au Service
de néonatalogie

14
lits au Service
de pédiatrie

1
hôpital de jour avec :

8
places de surveillance

7
salles d'accouchements
avec une salle de
césarienne sur site et

2
places de surveillance
rapprochée

1
policlinique
urgences gynéco-obstétriques

1
policlinique
urgences pédiatriques



2.2

PÔLE GÉRIATRIE

Le groupe hospitalier HRS est pleinement conscient des enjeux liés au vieillissement démographique, accompagné d'une hausse significative et durable des besoins en soins gériatriques. Si cette évolution est clairement identifiée, les possibilités concrètes d'élargir l'offre de soins demeurent, à ce jour, limitées.

Plusieurs axes de développement ont été identifiés et demeurent pleinement d'actualité en 2024 :

■ **Augmentation des besoins intra-hospitaliers :** la demande en lits aigus gériatriques progresse, nécessitant un renforcement des effectifs et des équipements adaptés à la prise en charge de ces patients.

■ **Poursuite du repérage de la fragilité :** identification précoce des patients fragiles demeure un enjeu essentiel afin d'anticiper les besoins spécifiques.

■ **Projet de médecine d'urgence gériatrique :** vise à mettre en place une unité d'accueil dédiée, en collaboration étroite entre les médecins urgentistes et gériatres, avec des locaux adaptés, un personnel formé et des équipements spécifiques à cette population.

L'année 2024 été marquée par des évolutions concrètes au sein de la filière gériatrique :

■ **Restructuration de l'équipe de liaison gériatrique :** une réorganisation de cette unité a été engagée afin de créer une équipe mobile d'intervention. Cette dernière a pour mission d'apporter un appui gériatrique auprès des patients âgés fragiles pris en charge dans les services non spécialisés.

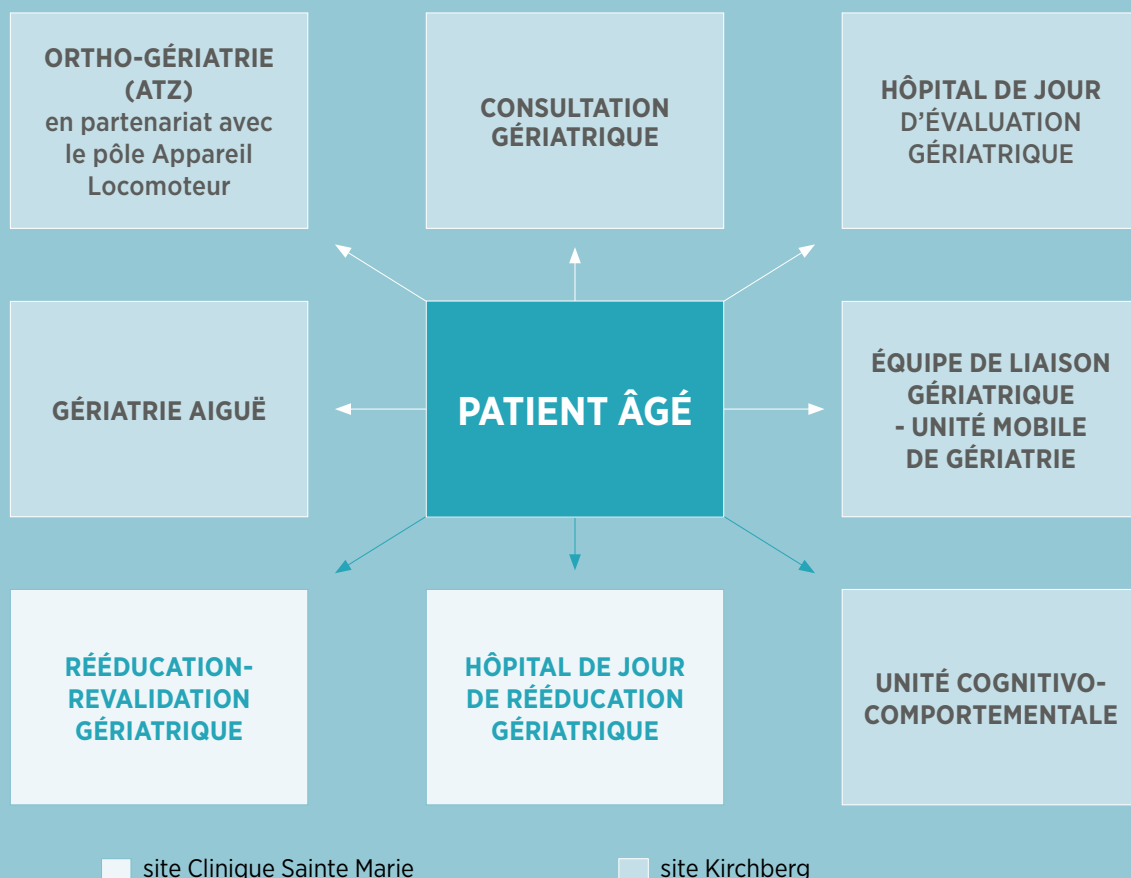
■ **Déménagement de l'unité cognitivo-comportementale :** en décembre, cette unité a été transférée du site Clinique Sainte Marie à Esch-sur-Alzette au site Kirchberg. Les nouveaux locaux ont été conçus pour garantir un environnement adapté, sécurisé et respectueux du bien-être des patients présentant des troubles du comportement. Ce déménagement représente une étape importante dans la consolidation de l'offre gériatrique.

■ **Préparation du déménagement des services de rééducation gériatrique :** la préparation du transfert des services de rééducation gériatrique stationnaire et ambulatoire (hôpital de jour) du site Clinique Sainte-Marie à Esch-sur-Alzette vers le site Zitha à Luxembourg ville a

été engagée. Ce futur regroupement permettra une installation dans des locaux plus adaptés aux besoins des patients âgés, bénéficiant de conditions d'accueil optimisées et d'un accès direct à un plateau technique complet (kinésithérapie, ergothérapie, etc).

■ Participation, fin septembre, à la **Journée de gériatrie** organisée par le Centre Hospitalier de Luxembourg et SERVIOR, à la maison des aînés « Op der Rhum ». L'événement, centré sur les initiatives et perspectives au Luxembourg dans le parcours de soins des personnes âgées, a permis aux équipes des HRS de partager leur expérience en orthogériatrie, une approche innovante et

unique dans le pays. Elles ont mis en avant la collaboration étroite entre orthopédistes et gériatres, reconnue comme une avancée majeure pour préserver la qualité de vie des aînés, ainsi que l'importance croissante de l'implication des patients dans leur parcours de soins. La nécessité d'une spécialisation en gériatrie a également été soulignée, afin de mieux préparer les professionnels de santé aux défis liés au vieillissement.



ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES

GÉRIATRIE AIGUË :

Âge moyen patient

88 ANSDurée moyenne
de prise en charge par
les médecins gériatres
(site Kirchberg)**12,32 JOURS**Taux d'occupation
(service 2B site Kirchberg)**84,4 %**Nombre de prises en charge
par les médecins gériatres
(site Kirchberg)**813**HÔPITAL DE JOUR
D'ÉVALUATION :

Nombre de patients

156

Age moyen patient

80,3 ANS

Nombre de jours d'ouverture

36UNITÉ COGNITIVO
COMPORTEMENTALE :

Âge moyen patient

81,8 ANS

Durée moyenne de présence

37,4 JOURS

Taux d'occupation

68 %

Nombre d'admissions

101RÉÉDUCATION-REVALIDATION
GÉRIATRIQUE :

Âge moyen patient

82 ANS

Durée moyenne de séjour

40,8 JOURS

Taux d'occupation

92,4 %

Nombre d'admissions

557HÔPITAL DE JOUR EN
RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE :Nombre de patients
distincts pris en charge**69**

Nombre de journées

950

Nombre de jours d'ouverture

197



2.3

PÔLE PSYCHIATRIE

En 2024, le développement s'est poursuivi en accord avec l'orientation institutionnelle et les spécificités du pôle psychiatrie. Plusieurs projets visant à offrir des prises en charge plus ciblées ont été initiés alors que d'autres sont encore en cours d'élaboration.

Service National de Psychiatrie Juvénile (SNPJ) :

- intégration d'une médecine psychosomatique,
- intégration de la psychiatrie transitionnelle,
- création d'un service ambulatoire psychiatrique à domicile, prise en charge en urgence d'adolescents en crise et d'une policlinique « cellule de crise »,
- mise en place d'une plateforme de coordination en vue de la planification d'hospitalisation.

Projets impliquants les jeunes patients :

- Après plus d'un an de collaboration artistique entre l'école d'art Kamellebuttek et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette, une **exposition inédite « Konschtschoul meets Hôpitaux Robert Schuman »** a eu lieu en septembre à la Galerie Kamellebuttek et a présenté les œuvres, nées lors des ateliers thérapeutiques des jeunes patients. Les visiteurs

ont eu la possibilité d'acquérir les œuvres ou de faire un don. Tous les fonds collectés ont été utilisés pour soutenir une nouvelle série d'ateliers au « Kamellebuttek-Konschtschou », pour les adolescents pris en charge à l'hôpital de jour de la psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette.

- Organisation du **marché d'hiver du Service National de Psychiatrie Juvénile**, mi-décembre, dans le hall d'accueil de l'Hôpital Kirchberg. Des objets de décoration réalisés avec soin et créativité par les adolescents pris en charge au sein du service y ont été mis en vente. Chaque achat a contribué directement à soutenir les activités thérapeutiques et créatives proposées aux jeunes patients.

- Un projet captivant a été lancé en octobre 2024, réunissant le service national de psychiatrie juvénile, le Lycée Attert à Redange et l'Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel (ALIA). Dans le cadre de la semaine dédiée à la « Santé mentale », deux classes du lycée ont exploré **l'impact des réseaux sociaux sur la santé mentale des adolescents**. Pendant deux jours, des ateliers animés par des experts en psychiatrie juvénile et de l'ALIA ont été organisés au sein de l'établissement. Le projet s'est déroulé sur une période de plus de cinq mois, permettant une réflexion approfondie sur cette thématique essentielle.

Pour la psychiatrie adulte :

■ Participation à la **journée d'information et de réseautage « La schizophrénie - ce n'est pas ce que tu crois »** organisée par la Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène Mentale (D'Ligue) et soutenue par le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale; mise en avant de la rubrique « Santé mentale - Psychose » de la plateforme www.acteurdemasante.lu qui vise à éduquer et sensibiliser le grand public sur les psychoses (dont la schizophrénie) et la santé mentale en général, en utilisant des textes, des vidéos, des quiz.

■ Implication des représentants de la Psychiatrie adulte au **Festival de la Psychiatrie** le 12 octobre, au Mutterter Haff, événement faisant partie des Semaines de la Santé Mentale, organisées par la Ligue de Santé Mentale (D'Ligue), dont l'objectif est de changer le regard sur la psychiatrie et les maladies mentales.



ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES



JOURNÉES
D'HOSPITALISATION :

22 748

psychiatrie adult

11 014

psychiatrie juvénile

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

19,1

jours en psychiatrie adulte

INFRASTRUCTURES

Service d'hospitalisation
aïgue de psychiatrie adulte
(site Kirchberg)

Service d'hospitalisation
d'addictologie – hépatologie
(site Zitha)

Service national
d'hospitalisation
de psychiatrie juvénile
(SNPJ)

Structure scolaire
en partenariat avec le
Ministère de l'Éducation
nationale, de l'Enfance et
de la Jeunesse et le Ministère
de la santé



HÔPITAL DE JOUR PSY. ADULTE :

2 592

passages

HÔPITAL DE JOUR PSY. JUVÉNILE :

5 754

passages

et

1 659

passages au SDIP

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

26,8

jours en Psy. juvénile



TAUX D'OCCUPATION :

85,1 %

psychiatrie adulte

98,6 %

psychiatrie juvénile

EN AMBULATOIRE

SDIP

Service de Détection
et d'Intervention Précoce

Service AKTlon
psychiatrie juvénile

15 places

d'hôpital de jour
en psychiatrie adulte
(site Kirchberg)

12 places

d'hôpital de jour
en psychiatrie juvénile
(site d'Esch-sur-Alzette)

20 places

d'hôpital de jour
en psychiatrie juvénile
(site Kirchberg)



2.4

PÔLE MÉDECINE INTERNE

Durant l'année écoulée, le pôle Médecine Interne a mis en œuvre de nombreuses initiatives visant à renforcer en continu la qualité des soins et le soutien aux patients, affirmant ainsi son engagement durable envers leur bien-être et l'excellence médicale.

Voici les principales actions menées en 2024 :

- Le pôle Médecine Interne a participé activement à l'organisation et la planification de la **venue du « Bus du Cœur, Agir pour le cœur des femmes »** au Luxembourg. Ce projet a permis d'offrir des services de dépistage et de sensibilisation cardiovasculaire, en ciblant particulièrement les femmes en situation de précarité.
- Afin d'optimiser la prise en charge des patients atteints de la maladie de Parkinson aux HRS, le pôle a intégré le réseau de compétences Parkinson-Net Luxembourg et a ouvert la **clinique du Parkinson** aux HRS en recrutant deux infirmiers spécialisés et un care manager dédié.

- Fidèle à son engagement, le pôle a participé aux **journées mondiales dédiées à la prévention des maladies** telles que les maladies rénales, le diabète, les maladies cardiaques et les AVC, renforçant ainsi son rôle dans l'éducation et la sensibilisation du public.
- Des préparatifs rigoureux ont été entrepris en vue des **re-certifications** en chirurgie vasculaire, diabétologie et néphrologie, dans une démarche d'excellence visant à aligner nos pratiques sur les normes les plus récentes et les plus exigeantes.

■ Engagements centrés sur l'Expérience Patient :

- moments conviviaux « **Kaffeeklatsch** » organisés par les services d'hémodialyse, ces rassemblements ont permis aux patients de partager leurs expériences et de renforcer le partenariat patient-soignant ;

- **échanges entre patients diabétiques et professionnels de santé** : ces réunions ont fourni un espace de dialogue et d'échanges précieux entre patients, leurs familles et le personnel médical.

■ Des **formations spécifiques** ont été mises en place pour améliorer et développer les compétences des équipes soignantes, couvrant des domaines tels que les soins des plaies, la dialyse péritonéale et la neurologie. Ces programmes incluent des modules théoriques, pratiques et des sessions en e-learning pour une accessibilité élargie.

INFRASTRUCTURES

118 lits
d'hospitalisation

29 PLACES
d'hémodialyse dont

16
au Kirchberg et

13
à la ZithaKlinik

1
Stroke Unit 1
de 4 lits

1 PLATEAU
médico-technique
d'investigations

1 CLINIQUE
du diabète

1 CLINIQUE
du pied diabétique

1 CLINIQUE
Hyperbare

1 CLINIQUE
de dialyse péritonéale

1 CLINIQUE
des maladies du rein

1 CLINIQUE
de suivi de transplantation

1 CLINIQUE
du mélanome

1 CLINIQUE
du parkinson

ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES

NÉPHROLOGIE :**6 293**

journées d'hospitalisation

21 288

dialyses

34nouveaux patients
hémodialysés**7**patients suivis en dialyse
péritonéale**8**patients greffés
d'un rein en 2024**18**patients inscrits sur la liste
de greffe en 2024NEUROLOGIE :**6 488**journées d'hospitalisation dont
809 en stroke unit niveau 1**5 610**actes d'investigation
diagnostiques sur le site KirchbergDIABÉTOLOGIE,
ENDOCRINOLOGIE ET MALADIES
VASCULAIRES :**9 185**

journées d'hospitalisation

CARDIOLOGIE / PNEUMOLOGIE :**8 784**

journées d'hospitalisation

11 666actes d'investigation
diagnostique de cardiologie
sur le site Kirchberg**796**actes d'investigation
diagnostique de pneumologie
sur le site KirchbergCLINIQUE DU DIABÈTE :**4 376**

consultations et suivis

592

nouveaux patients

CLINIQUE DU PIED DIABÉTIQUE :**327**

consultations et suivis

1 605

traitements par hyperbare

DERMATOLOGIE :**11 467**

actes de dermatologie



2.5

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR

Le pôle Appareil Locomoteur regroupe les spécialités orthopédiques telles que la chirurgie du membre supérieur (chirurgie de la main, chirurgie de l'épaule), la chirurgie du membre inférieur (chirurgie du pied, du genou et de la hanche) et la traumatologie, basées sur le site Kirchberg, ainsi que la neurochirurgie et la rhumatologie, basées sur le site Zitha.

Le pôle a acquis depuis plusieurs années trois **certifications internationales** :

- **« Endocert »** : le Centre Endoprothétique Kirchberg des Hôpitaux Robert Schuman créé en 2013 est certifié en tant que premier et unique centre de chirurgie de la hanche et du genou au Luxembourg.

Début 2025, l'audit de re-certification pour l'année 2024 du **Centre de chirurgie endoprothétique** (site Kirchberg) a été mené par les auditeurs externes (ClarCert) selon les exigences de la «Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie» (DGOOC). L'objectif visé est une qualité de soins pertinente, vérifiable et scientifiquement justifiable, en vue d'assurer la sécurité des patients.

- **Traumanetzwerk der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie**, depuis 2011. Cette certification assure la prise en charge sécuritaire et pluridisciplinaire, par les HRS, des patients polytraumatisés.

- Début 2024, le pôle a obtenu, en étroite collaboration avec le pôle Gériatrie, la re-certification « **AltersTrauma-Zentrum** » qui prend en charge les patients en trauma-to-gériatrie et garantit une prise en charge interdisciplinaire et coordonnée du patient. Les objectifs principaux sont la diminution de la mortalité hospitalière et les complications per- et postopératoires, ainsi que l'amélioration précoce de la récupération fonctionnelle, pour un retour à domicile.

Depuis 2019 le pôle appareil locomoteur est également **labellisé par le Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (GRACE)**. Il s'agit d'une prise en charge globale individualisée et adaptée aux besoins du patient sur base d'une organisation performante multidisciplinaire.

Les prises en charge spécialisées spécifiques au pôle Appareil Locomoteur :

- En 2024, les HRS ont fait l'**acquisition d'un deuxième robot MAKO®** dans le secteur orthopédie des salles opératoires du site Kirchberg. Le département d'orthopédie des HRS a été le premier service au Grand-Duché de Luxembourg à avoir introduit la chirurgie robotique en 2016 en acquérant un premier robot MAKO®. L'objectif est d'offrir aux patients une solution personnalisée et sécurisée pour le traitement de l'arthrose de la hanche et du genou. Pour les patients, le recours au robot MAKO® offre des avantages par rapport à la chirurgie orthopédique conventionnelle : une grande précision de placement anatomique, un mouvement du genou plus naturel, une réduction de la durée d'hospitalisation; du temps de rétablissement et de retour à une activité normale, tous les 4 ligaments de stabilisation restent intacts (ACL, PCL, MCL, LCL), la préservation des muscles, de moins larges incisions, aucune agrafe à enlever, une réduction des risques d'infection, moins de douleurs...
- Dans le cadre d'un programme d'**expertise de l'« European Federation of National Associations of Orthopaedics and Traumatology » (EFORT)** deux éminents experts ont été reçus en mars à l'orthopédie des HRS. En point de mire : l'installation MAKO® au Kirchberg. Le centre de Luxembourg compte parmi les plus importants du genre au niveau européen. Le programme d'expertise est organisé par l'EFORT avec l'entreprise Stryker.
- une **consultation mensuelle pour maladies (auto) immunes graves** est organisée sur le site du Kirchberg depuis quelques années grâce à la participation du Professeur Jean Sibilia du CHU de Strasbourg.

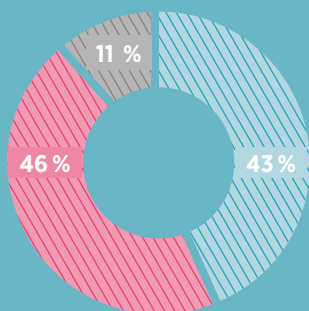
- **Service national « SOS Mains »** avec une accréditation de la Fédération des Services d'Urgences de la Main (FESUM) depuis 2005 et service national en cours de négociations. Le blessé de la main bénéficie de la remarquable organisation du SAMU (112) et est assuré de trouver 7J/7, toute l'année, une équipe de chirurgiens de la main formée à la microchirurgie. Ce service a pris le nom de « SOS-Mains Luxembourg » et dispose d'un service d'urgence labélisé sur le plan européen. Il travaille en pleine collaboration avec les différents hôpitaux qui assurent les urgences en première ligne dans le pays.
- Début 2024, les HRS sont l'hôpital coordinateur du **Réseau de Compétences en Immuno-Rhumatologie de l'Adulte et de l'Enfant (RCIRAE)**. La mise en place de ce réseau s'est effectuée tout au long de l'année (Conseil scientifique, Comité de gestion, formation des professionnels de la santé), le recrutement des patients est prévu pour automne 2025 et le lancement officiel du réseau se fera le 10 octobre 2025, à l'occasion d'une conférence publique en présence de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale.



ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES



Nombre d'interventions réalisées par les chirurgiens du **PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR**

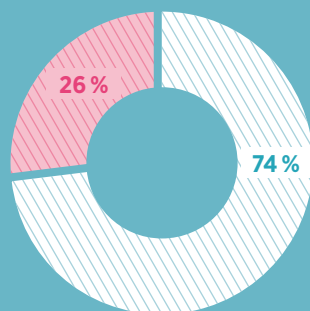


3 868 – Chirurgie de la main
 4 264 – Chirurgie orthopédique et traumatologique
 1 226 – Neurochirurgie

TOTAL: 9 358



Nombre d'interventions réalisées en **CHIRURGIE DE LA MAIN**

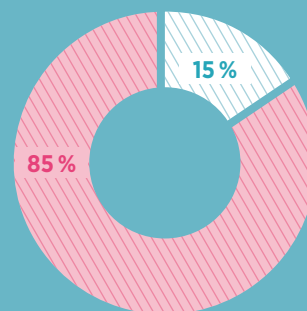


2 891 – ambulatoire
 977 – stationnaire

TOTAL: 3 868



Nombre d'interventions réalisées en **NEUROCHIRURGIE**

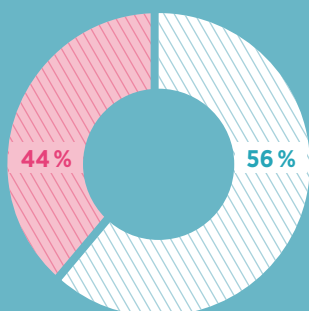


175 – ambulatoire
 1 051 – stationnaire

TOTAL: 1 226



Nombre d'interventions réalisées en **ORTHOPÉDIE** et en **TRAUMATOLOGIE**

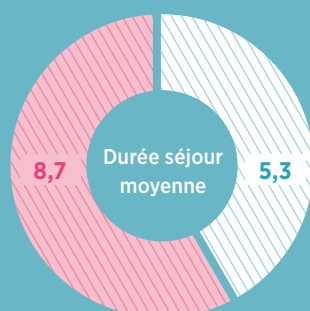


2 387 – Chirurgie orthopédique
 1 877 – Chirurgie traumatologique

TOTAL: 4 264

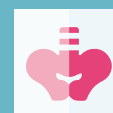


Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou à l'aide du robot MAKO® et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique

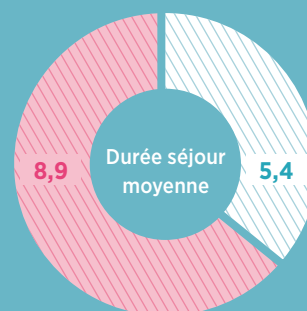


568 – Mako
 594 – Classique

TOTAL: 1 162



Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou dans la filière de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC) et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique



629 – RAAC
 531 – Classique

TOTAL: 1 160

PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

Le pôle Viscéral-Oncologie a comme ambition de développer l'excellence dans la prise en charge des pathologies oncologiques du diagnostic au traitement. Il vise également à renforcer sa visibilité à l'échelle nationale, notamment dans la prise en charge des cancers broncho-pulmonaires, du côlon, du pancréas, de la prostate et de l'œsophage. Le pôle s'engage par ailleurs dans une approche innovante de la chirurgie viscérale et urologique, en s'appuyant sur l'assistance robotique du système Da Vinci®.

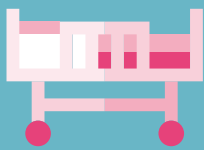
Les actions suivantes ont été menées en 2024 :

- Recertification au niveau « Intermediaire » du **Centre de prise en charge du cancer colorectal** des HRS, par Onkozert et la société allemande de cancérologie « Deutsche Krebsgesellschaft » en octobre 2024 ; les HRS collaborent étroitement avec le Centre François Baclesse, le LNS et Haus Omega-Omega 90 asbl.
- Démarches mises en œuvre pour l'obtention de la **certification du cancer du sein**, qui atteste que les normes élevées en matière de soins, de gestion des patients et de résultats cliniques sont respectées.
- Étape initiale de mise en place d'un **nouveau logiciel pour la documentation en oncologie**, afin de permettre une documentation simplifiée pour le parcours du patient atteint d'un cancer et de réaliser d'autres certifications par Onkozert.
- Dans le cadre du Plan européen de lutte contre le cancer, le Luxembourg a participé à la « Joint Action CraNE » : implémentation d'un **réseau de prise en charge du cancer du poumon**. L'une des premières démarches a été la mise en place du réseau national de prise en charge du cancer du poumon, constitué des partenaires suivants INC (Institut National Cancer), CHL, CHEM, CHdN, HRS, le Laboratoire National de Santé et le Centre François-Baclesse. Une première démarche est réalisée pour mettre en place un réseau de compétence dans la prise en charge du cancer du poumon.
- Audit d'évaluation du centre d'**excellence oncologique « Prostatakarzinomzentrum » (PKZ)** pour la prise en charge du cancer de la prostate réalisé et clôturé avec succès.
- Le service d'endoscopie a entrepris une première démarche pour intégrer une **activité d'ablation de tumeur gastroentérologique** par radiofréquence.
- Le service d'endoscopie a initié l'intégration de la cholangioscopie, une technique permettant de diagnostiquer les anomalies des voies biliaires, de guider les interventions thérapeutiques et de compléter la CPRE. Par ailleurs, de nouvelles procédures ont été mises en place, telles que la diverticulotomie de Zenker et l'ablation de tumeurs gastroduodénales par radiofréquence.

- En pneumologie, **l'échographie endobronchique couplée à la navigation électromagnétique** est utilisée pour explorer les nodules pulmonaires périphériques, réaliser une stadification ganglionnaire, guider les biopsies de masses ou de ganglions profonds, ainsi que pour effectuer un marquage préopératoire.
- Le **Laboratoire de sommeil** a ouvert une deuxième consultation VNI (ventilation non invasive) afin de diminuer les attentes de rendez-vous.
- En février, à l'occasion de **la Journée Mondiale de lutte contre le Cancer**, la Fondation Cancer Luxembourg a tenu des stands de sensibilisation et d'information dans les halls d'accueil de l'Hôpital Kirchberg et de la Zithaklinik. Le pôle Viscéral-Oncologie a aussi organisé une conférence intitulée « Patients oncologiques et sexualité » qui a suscité un vif intérêt, avec une salle pleine et une participation en ligne nombreuse. Les orateurs (urologue, gynécologue, chirurgien, oncologue, psychologue...) ont évoqué les impacts physiques, fonctionnels et métaboliques par type de cancer ainsi que les impacts psychologiques et relationnels dans le but de soutenir les besoins des patients oncologiques dans tous les aspects de leur vie.
- Depuis octobre 2024, **participation aux projets européens EuNetCCC, Jane2, Ja PCM...** en collaboration avec l'INC. L'objectif et les ambitions de ces projets sont de garantir l'accès à des soins de haute qualité, rendre les soins oncologiques accessibles à tous, renforcer la qualité de recherche et des soins cliniques et de favoriser la collaboration dans la lutte contre le cancer.



ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES

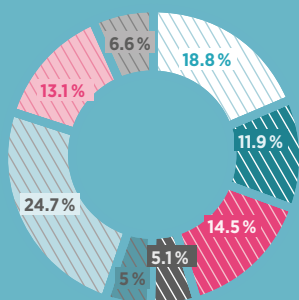


8 262

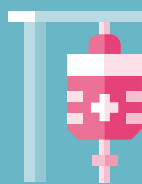
patients hospitalisés

36 777

journées d'hospitalisation :



- Oncologie médicale – 6 936
- Urologie – 4 383
- Chirurgie viscérale – 5 354
- Chirurgie thoracique – 1 898
- Soins palliatifs – 1 845
- Pneumologie – 9 102
- Gastroentérologie – 4 839
- ORL – 2 420



8 572

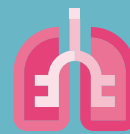
passages en chimiothérapie
ambulatoire

21 443

passages en endoscopie



2 433

interventions en chirurgie
viscérale

358

interventions en chirurgie
thoracique

1 314

interventions en chirurgie ORL



1 081

interventions en chirurgie
urologique

11 462

passages en polyclinique
urologique

Laboratoire du sommeil

1 353

consultations VNI

283

nuits « diagnostiques »

293

nuits « thérapeuthiques »

INFRASTRUCTURES

SITE ZITHA :

Plateau technique d'endoscopie

Service d'oncologie médicale

Polyclinique ORL

Service de soins palliatifs

Exploration fonctionnelle

Service de chirurgie viscérale /
gastro-entérologie

Laboratoire du sommeil - 4 lits

Service de pneumologie /
chirurgie thoraciqueSITE KIRCHBERG :

Service ORL

Service urologie /
gastro-entérologieService de chimiothérapie
ambulatoire avec 20 fauteuils
Service Plateforme Cancer

Polyclinique urologique

Plateau technique d'endoscopie

Polyclinique ORL



2.7

SERVICE NATIONAL D'OPHTALMOLOGIE SPÉCIALISÉE

Le Service National d'Ophtalmologie Spécialisée (SNOS) assure la prise en charge 24h/24h, 7j/7 des urgences chirurgicales spécialisées telles que les décollements de rétine et les plaies ouvertes de l'œil.

Les services de chirurgie vitréo-rétinienne, d'ophtalmo-pédiatrie, de glaucome ainsi que la prise en charge multidisciplinaire des uvéites compliquées et du diabète continuent à se développer.

Actions réalisées en 2024 :

- Le SNOS a connu une avancée majeure dans le domaine de la chirurgie ophtalmologique au Luxembourg ; le Dr Christian Eulufi, spécialiste en chirurgie de la cornée, a réalisé avec succès les **premières greffes de cornée lamellaires** (DMEK: Descemet Membrane Endothelial Keratoplasty) du pays. Cet exploit médical marque une étape significative dans l'amélioration des soins oculaires offerts à la population luxembourgeoise.

- Acquisition d'un laser de dernière génération à navigation assistée, le Navilas®, spécifiquement conçu pour le traitement des pathologies rétinienues. Ce dispositif offre une précision accrue, une sécurité renforcée et une réduction significative de la douleur par rapport aux lasers traditionnels. Il permet également le traitement en micro-pulses de la rétinopathie centrale séreuse au Luxembourg.

ACTIVITÉ 2024 EN CHIFFRES



Nombre d'OP ophtalmo :

11 730

(dont 96,8 %
en ambulatoire)

3

LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

3.1

IMAGERIE MÉDICALE

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu ou en **scannant le QR code** :



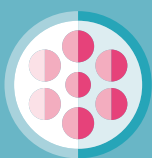
Le secteur d'Imagerie Médicale se situe sur les sites Kirchberg et Zitha pour l'ensemble des explorations radiologiques, échographiques, scannographiques, mammographiques, de médecine nucléaire et d'IRM.

En 2024, les deux mammographes de dernière génération des HRS ont été dotés d'une technologie visant à réduire le stress potentiellement ressenti lors de l'examen, offrant ainsi une expérience immersive et personnalisée.

Les patientes peuvent choisir un thème apaisant parmi diverses ambiances (mers, fonds marins, forêts, montagnes, sommets enneigés, oiseaux, fleurs...). Tout au long de l'examen, une projection de la vidéo sélectionnée s'affiche sur l'appareil et le mur, accompagnée d'une musique douce et relaxante pour favoriser la détente.

De plus, une salle d'attente isolée a été aménagée afin d'offrir un espace de calme et de bienveillance.

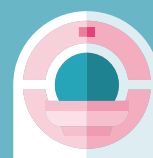
CHIFFRES CLÉS



189 367
passages en Imagerie
Médicale



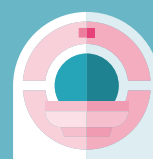
54 912
examens Scanners



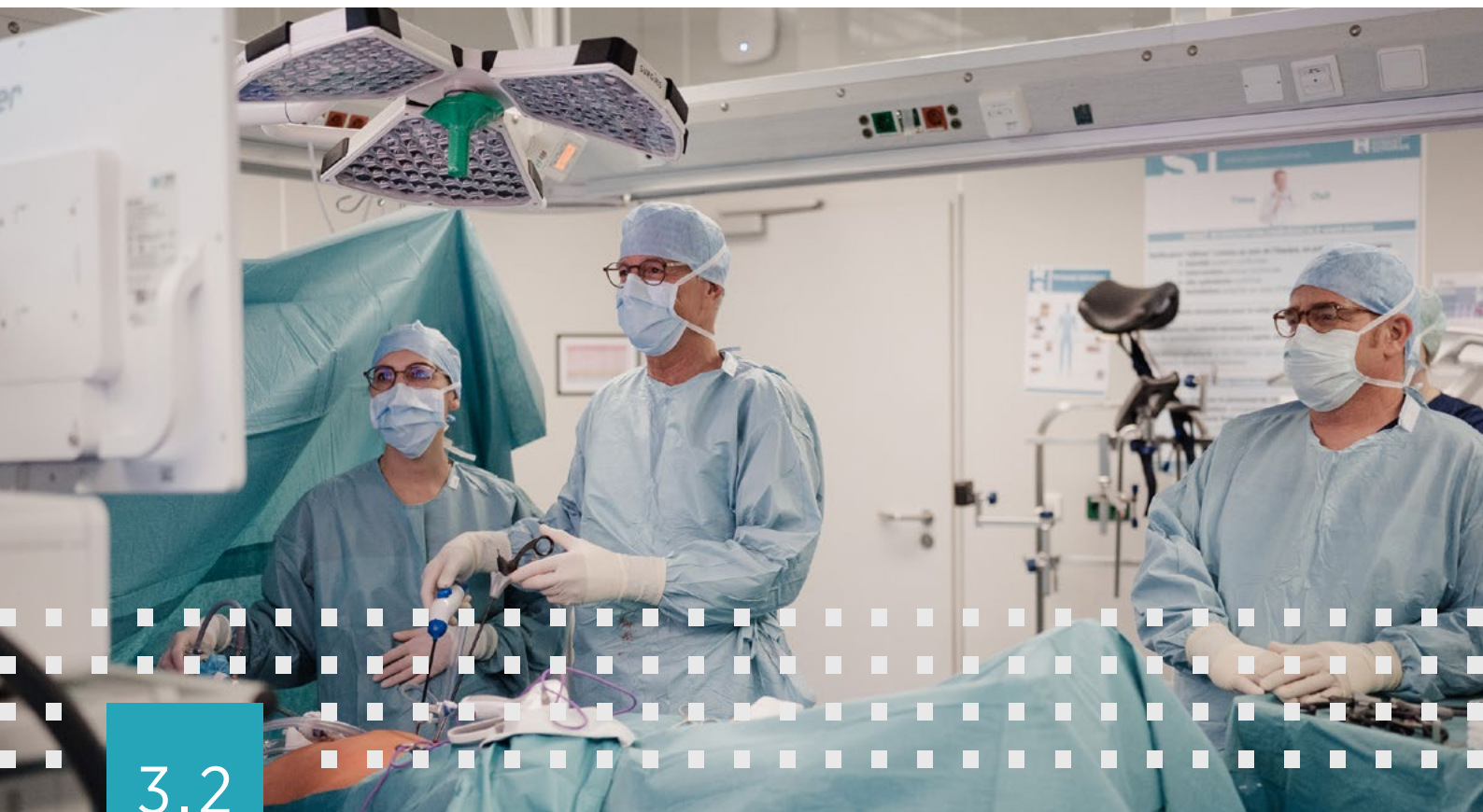
26 449
passages IRM



25
biopsies de prostate sous IRM
avec assistance robotique



878
IRM cardiaques



3.2

BLOC OPÉRATOIRE

Le bloc opératoire concentre des enjeux importants en termes d'activité, soit **34 708 interventions en 2024**, de qualité, de ressources et d'organisation.

INFRASTRUCTURES

19

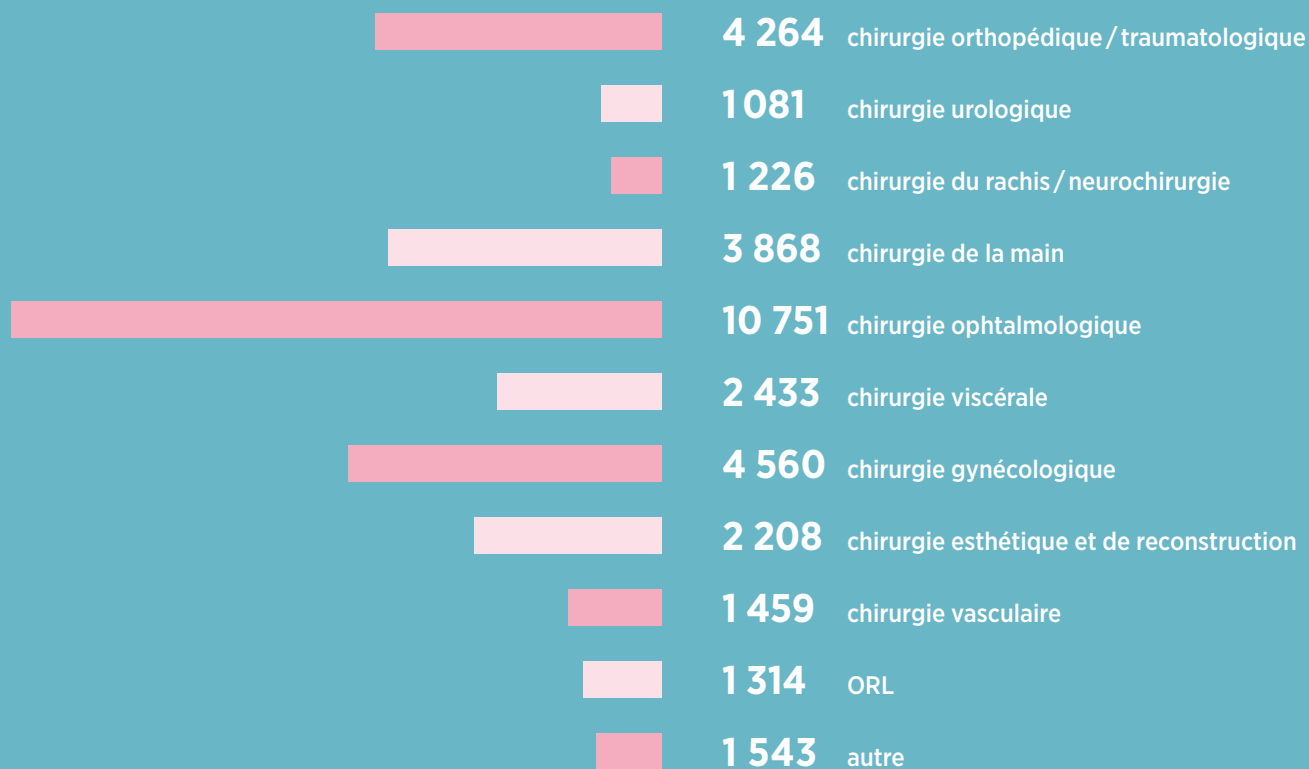
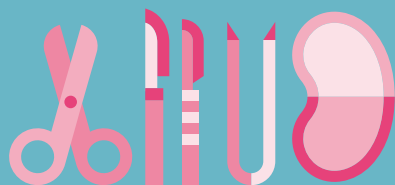
salles d'opération réparties
sur les sites Kirchberg
et Zitha

1

secteur ambulatoire
« Bloc opératoire Adagio »

- En 2024, l'acquisition d'un second robot chirurgical MAKO® au sein du bloc opératoire sur le site Kirchberg a renforcé les capacités en chirurgie robot-assistée dans le domaine de l'orthopédie, tout en permettant une extension de son utilisation à d'autres praticiens, contribuant ainsi à une diffusion plus large de cette technologie innovante au sein de l'établissement.
- Sur le plan de l'infrastructure, un réaménagement a été réalisé, incluant la création de deux vestiaires supplémentaires pour le bloc de chirurgie ambulatoire « Adagio » sur le site Kirchberg, ainsi que l'aménagement d'un espace d'accueil de qualité.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES EN 2024



TOTAL: 34 708

3.3

DÉPARTEMENT CRITICAL CARE

URGENCES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu ou en scannant le QR code :



Le service des Urgences HRS offre une prise en charge médico-soignante d'excellence en médecine d'urgence et personnalisée à chaque patient qui aurait besoin d'y recourir. Dans le but d'offrir la meilleure qualité de prise en charge possible, les HRS ont développé un concept centré sur le patient et la maîtrise des flux.

Cette approche est conçue pour :

- fournir des soins personnalisés, de haute qualité, de façon efficiente,

- améliorer continuellement la sécurité et la satisfaction des patients,
- réduire au maximum les délais d'attente.

L'infrastructure du service d'urgences est divisée en plusieurs secteurs de soins. Ce concept permet d'accélérer le contact entre le patient et le médecin urgentiste. Le premier contact effectué à l'admission du patient est assuré par un professionnel de santé. Ce dispositif permet la détection de signes cliniques aggravants et ainsi de proposer une prise en charge la plus efficace possible. L'unité des urgences dispose de salles de déchoquage équipées de matériel d'urgences afin de garantir une prise en charge d'excellence aux patients en situation d'urgence vitale. Le nombre du personnel médico-soignant est adapté au flux des admissions aux urgences afin de fluidifier les consultations.

**CHIFFRE CLÉ
URGENCES**

61 556
passages aux urgences
(adultes)



délai moyen entre
le premier contact et la fin
de la prise en charge

165
minutes sur le site Kirchberg

57
minutes sur le site Zitha

Le service «lits-porte», intégré au service d'urgences et géré par l'équipe médico-soignante des urgences, offre des services spécifiques et appropriés, incluant le traitement initial, l'évaluation et la réévaluation avant qu'une décision d'hospitalisation ou de retour à domicile ne soit prise. Ce service dispose de 8 lits hospitaliers et est ouvert en adéquation avec les heures d'ouverture des urgences.

SOINS INTENSIFS

Le service des soins intensifs (réanimation – REA) est situé sur les sites Kirchberg avec 22 lits et Zitha avec 12 lits.

Sur le site Kirchberg, le service comprend 16 lits polyvalents et 6 lits à orientation cardiologique.

Ce service prend en charge des patients en situation de détresse vitale pour traitement ou surveillance ou des patients en surveillance après opération.

L'équipe réunit des médecins anesthésistes-réanimateurs et des cardiologues, des infirmiers et des infirmiers spécialisés en anesthésie-réanimation, des kinésithérapeutes, des psychologues, des infirmiers hygiénistes ainsi qu'une équipe d'entretien et de nettoyage spécialisée.

Les médecins anesthésistes-réanimateurs épaulés par une équipe d'infirmiers spécialisés en anesthésie et réanimation participent aussi au SAMU pendant les jours de garde de l'hôpital.

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en scannant le QR code :

**CHIFFRES CLÉS
SOINS INTENSIFS**

6 001
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs Hôpital Kirchberg

2 796
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs ZithaKlinik



1 716
patients par an
Hôpital Kirchberg

1 092
patients par an
ZithaKlinik

POLICLINIQUES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en **scannant les QR code** :



Le service Policlinique chirurgicale présent sur le site Kirchberg et sur le site Zitha prend en charge des patients pour des consultations ou examens.

- Les plages de consultation des chirurgiens ont été organisées pour répondre au mieux aux besoins des patients, aux contraintes des praticiens et aux impératifs liés aux urgences.
- Cette organisation vise à assurer la fluidité du parcours de soins, à garantir une meilleure accessibilité des consultations chirurgicales et à renforcer la réactivité face aux situations urgentes.

CHIFFRES CLÉS POLICLINIQUES



41 583

patients vus sur
le site Kirchberg

25 985

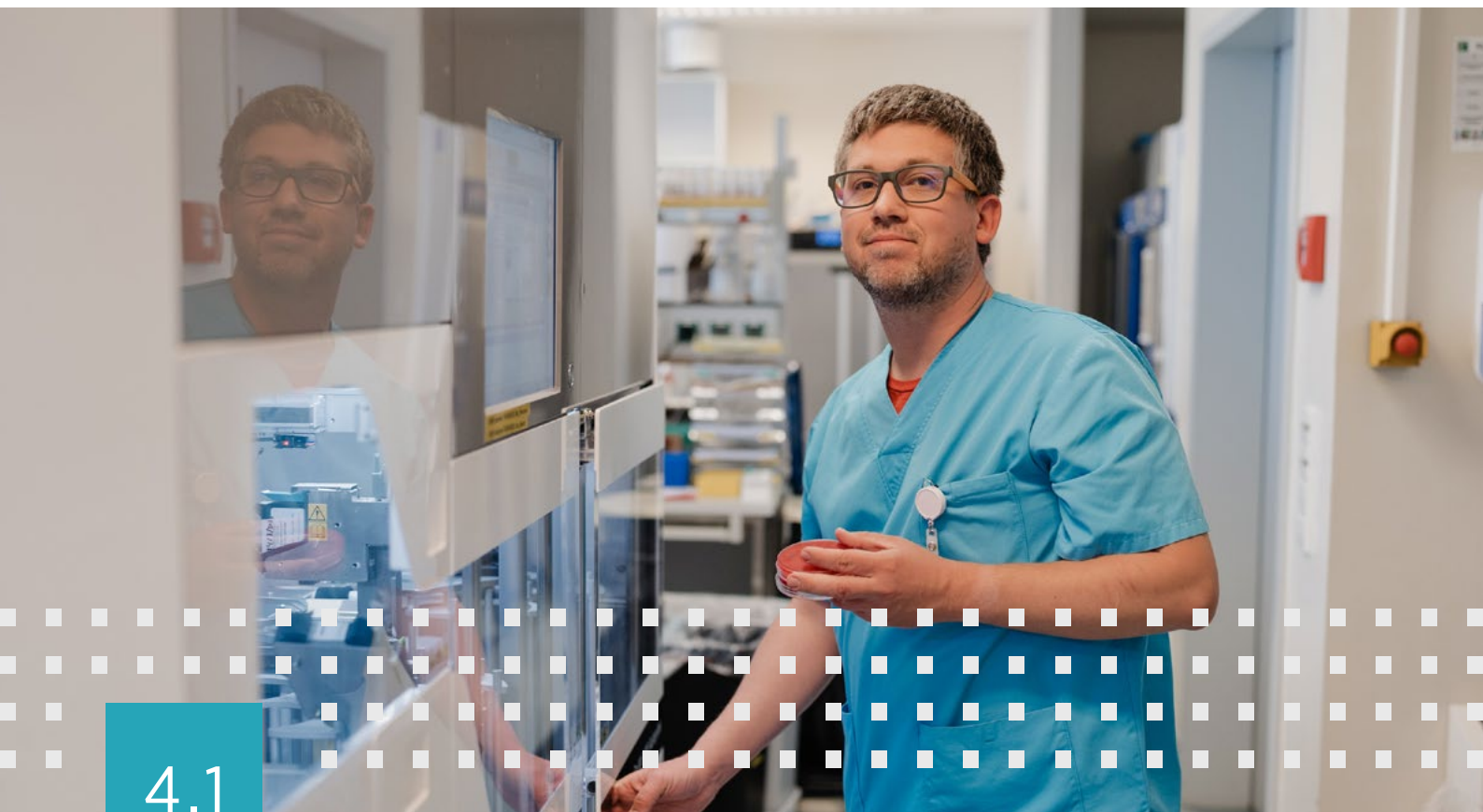
patients vus sur
le site Zitha



4



LES SERVICES DE SUPPORT



4.1

SERVICES DE SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX

PHARMACIE

La pharmacie assure les achats, la gestion centrale des stocks et des unités de soins, la distribution de tous les articles du domaine de la pharmacie tels que définis dans le RGD du 1er mars 2002 relatif à la pharmacie hospitalière, pour les établissements du groupe HRS et ses partenaires: Rehazenter, Haus Omega, Luxembourg Air Rescue et Abridago.

En 2024, la pharmacie hospitalière s'est principalement concentrée sur l'**amélioration de son circuit du médicament et des implants**, non seulement en intrapharmacie mais aussi dans les unités de soins et bloc OP. Différentes mesures ont été entreprises pour sécuriser la prise en charge du patient.

Le **secteur des dispositifs médicaux**, a continué avec la mise en place du projet CRID (gestion numérique des implants permettant ainsi une traçabilité de l'implant de son arrivée à l'hôpital jusqu'à son implantation au patient) en consolidant la gestion du flux des implants. Un énorme travail a été réalisé par la pharmacie pour encoder toutes les plaques et vis utilisées en traumatologie. Ainsi de 2023 à 2024, nous sommes passés de 6 117 articles à **7 838 réfé-**

rences qui sont gérées de façon 100% numérique (projet débuté en 2021). Cette gestion numérique est la clé pour pouvoir assurer d'une traçabilité parfaite des implants. 29 357 implants ont été commandés par la pharmacie dont 20 217 implants via le système CRID.

Une démarche de **contrat de consignment des implants entre la pharmacie hospitalière et les fournisseurs** est en cours dans un but de disposer du matériel nécessaire au bloc OP mais aussi pour avoir une meilleure gestion du budget hospitalier.

Le **secteur du médicament et l'assistance pharmaceutique** a continué son travail sur les audits de stockage dédié dans les unités de soins concernant les médicaments ainsi que l'élaboration des fiches d'aide à l'administration des médicaments. L'année 2024 a été marquée par l'implémentation d'un outil de prescriptions médicales informatisées dans les unités d'hospitalisation. La pharmacie a participé activement à la mise en route de ce projet via la configuration des médicaments enregistrés au Luxembourg dans le logiciel mais aussi sa tenue à jour, la création de protocoles médicamenteux et une mise en route d'une validation pharmaceutique informatisée.

Le **secteur de pharmacie clinique**, avec la présence physique du pharmacien clinicien dans les unités de soins, permet d'aider le médecin dans la révision du traitement du patient, de conseiller et de former les infirmiers dans l'administration des médicaments.

CHIFFRES CLÉS PHARMACIE



18 524

chimio- et biothérapies



6 081

préparations officinales
et magistrales réalisées
(hors chimio et biothérapies)

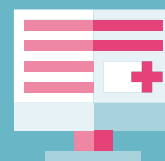


274

spécialités médicamenteuses
reconditionnées ce qui
correspond à une production de

584 637

doses unitaires (unit-dose).



47 942

commandes des unités de soins
ont été traitées par le personnel
de pharmacie

392 169

lignes de picking (médicaments
et dispositifs médicaux)



29 357

implants ont été gérés
par la pharmacie dont
7 838 implants qui ont été gérés
par le système CRID

(Code Reader Interceptor Dispatcher)
pour garantir une traçabilité de
l'implant depuis l'entrée en pharmacie
jusqu'à l'implantation au patient.

LABORATOIRE

Le laboratoire HRS est un laboratoire d'analyses médicales accrédité suivant la norme ISO 15189 qui réalise des examens de biologie clinique en chimie, hématologie, hémostase, immuno-hématologie, bactériologie, spermologie et biologie moléculaire.

Le laboratoire principal se trouve sur le site Kirchberg et un plateau technique d'urgence et de base assure le service sur le site Zitha.

En 2024, **trois audits externes** ont été réalisés avec d'excellents scores (OLAS un seul écart) confirmant la qualité des services du laboratoire.

Une **enquête de satisfaction menée au laboratoire de PMA** a révélé un score élevé témoignant de la satisfaction des usagers.

Au niveau du maintien des compétences, un **plan de formation** a permis de former 39 techniciens dans tous les périmètres du champ d'activité et l'intégration du laboratoire au sein du staff de direction s'est déroulée avec succès.

Enfin, plus de **26 000 prestations de conseils** ont été réalisées, illustrant l'engagement constant du laboratoire à répondre aux besoins des patients et des professionnels de santé.

BIOMÉDICAL

Le service biomédical intervient dans toutes les phases du cycle de vie d'un équipement biomédical depuis son acquisition jusqu'à sa mise en réforme.

Le service biomédical est impliqué dans la conduite et l'aboutissement de nombreux projets médico-techniques. On peut citer en 2024 **l'acquisition de deux robots Mako SmartRobotics™ pour la chirurgie prothétique hanche et genou**, ainsi que l'achat d'un laser à navigation de dernière génération Navilas® dédié au traitement de la rétine.

D'autres **projets d'investissements** ont pu être finalisés tels que la poursuite du renouvellement des lits hospitaliers, d'un moniteur amagnétique IRM, de deux cabines de thérapie UV, des respirateurs de réanimation, des équipements d'imagerie médicale, et l'achat d'un Fibroscan® pour l'évaluation des maladies hépatiques.

La standardisation des systèmes de perfusion et le déploiement de solution de monitoring spot avec interface dossier patient dans les unités de soins ont été également menés durant l'année 2024.

STÉRILISATION

Le **volume de production** pour l'année 2024 s'élève à environ **33 500 STE** (Unité de stérilisation correspondant à un volume de matériel stérilisé), ce qui reste constant depuis la fin de la pandémie.

Face à l'obsolescence, le département a procédé au renouvellement de son laveur-désinfecteur de grande capacité utilisé pour la désinfection des chariots de transports et des conteneurs à instruments.

CHIFFRES CLÉS BIOMÉDICAL



parc actif de
+ 11 000
équipements



mise en service de
934
équipements



+ 5 500
interventions
de maintenance

SOCIAL

Le service social est présent sur tous les sites et dans les différents pôles du groupe. Il intervient auprès des patients sur avis médical ou soignant et assure ainsi une continuité des soins et une réinsertion du patient dans un environnement adapté.

Actions réalisées en 2024 :

- travail intensif sur le projet « **Déménagement de la Clinique Sainte Marie** » et les difficultés associées,
- organisation d'un **workshop** pour repenser les processus du service social auprès des HRS et les adapter aux besoins des patients,
- collaboration renforcée avec l'**ADEM** pour organiser deux cycles de formation sur le **reclassement des personnes après une maladie**.



KINÉSITHÉRAPIE

Le secteur transversal kinésithérapie/ergothérapie participe à la rééducation et à l'évaluation multidisciplinaire des patients hospitalisés. Les différents services ambulatoires du secteur visent principalement à assurer la suite de la prise en charge hospitalière. L'offre des thérapies s'adapte et se développe ainsi constamment en s'orientant aux besoins qui naissent des différents projets institutionnels.

Actions réalisées en 2024 :

Sur le site de la Clinique Sainte Marie :

- transfert de l'activité thérapeutique de l'UCC vers le site Kirchberg,
- préparation du déménagement de l'activité et des plateaux techniques de la rééducation gériatrique.

Sur le site Kirchberg :

- acquisition d'un système de déstage « Airwalk » pour optimiser l'usage du tapis de marche dans le cadre de la rééducation ; projet financé par la FHRS.

CHIFFRES CLÉS KINÉSITHÉRAPIE



ACTIVITÉ STATIONNAIRE KINÉSITHÉRAPIE :

152 095

actes avec une prise
en charge
moyenne de

284,5

patients par jour ouvrable

10 545

patients traités



ACTIVITÉ AMBULATOIRE KINÉSITHÉRAPIE :

14 171

rendez-vous/actes

En moyenne

56

patients
par jour ouvrable

1 223

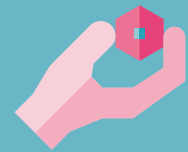
patients traités
avec une durée moyenne
de prise en charge de :

11,4

séances sur Kirchberg

9

séances sur Zitha



ACTIVITÉ STATIONNAIRE ERGOTHÉRAPIE :

38 237

actes avec une prise
en charge
moyenne de

84,6

patients
par jour ouvrable

2 015

patients traités

PSYCHOLOGIE

Notre service de psychologie, composé de psychologues et neuropsychologues, intervient sur l'ensemble de l'hôpital et dans plus de 30 services, y compris le Service de détection et d'intervention précoce (SDIP) au quartier Gare de Luxembourg-ville et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette.

Actions réalisées en 2024 :

- mobilisation des équipes de psychologues sur le terrain afin de favoriser l'émergence de nouvelles opportunités de collaboration, tant en interne — notamment avec la policlinique des pôles FME et viscéral-oncologie — qu'en externe,
- élaboration et mise en œuvre de guides de bonnes pratiques pour la modélisation de la documentation,
- développement du projet AKTion aux HRS ; projet de prise en charge « mobile » pour les enfants (rencontres à domicile),
- mise en place de documents techniques destinés aux nouveaux collaborateurs et stagiaires du service de psychologie.

CHIFFRES CLÉS PSYCHOLOGIE



34 217
dossiers suivis



3 770
gestions de nouvelles
demandes



Plus de
44 363
interventions des équipes
transversales

DIÉTÉTIQUE

Les 7 diététiciens du service diététique sont répartis par pôle sur les différents sites HRS. Ils assurent la prise en charge diététique des patients hospitalisés : gestion des repas et dépistage de dénutrition. Ils participent aux staffs pluridisciplinaires et encadrent des groupes thérapeutiques en nutrition.

Actions réalisées en 2024 :

- participation à la « Journée Mondiale du Rein », à la « Journée Mondiale de l'AVC » et à la « Journée Mondiale du Diabète »,
- rédaction de recettes et d'articles pour le magazine « Health Bells »,
- réalisation d'une interview avec RTL sur les aliments hyperprotéinés vendus dans le commerce.



ACCOMPAGNEMENT ET PASTORALE

Aux HRS, les patients sont considérés non seulement dans leur dimension physique et psychique, mais également dans leur dimension spirituelle, c'est pourquoi le Service Accompagnement et Pastorale (SAP) figure comme partenaire de l'équipe pluridisciplinaire et compte parmi ses tâches principales, des visites aux malades ou des entrevues afin d'accompagner des situations de crise, de deuil, de décès ou pour des besoins spécifiquement religieux.

Actions réalisées en 2024 :

- organisation de deux journées de ressourcement, lors desquelles le SAP a proposé un espace pour s'arrêter, respirer, se ressourcer et réfléchir afin de contribuer ainsi au bien-être du personnel qui est quotidiennement confronté à des situations difficiles,
- sensibilisation des employés HRS aux sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil : élaboration et organisation de cycles de formation de base et de niveau avancé sur les différents sites des HRS,
- commémoration des défunts aux HRS : organisation de quatre cérémonies du souvenir afin de rendre hommage aux personnes décédées aux HRS.

QUALITÉ RISQUE ACCRÉDITATION

Organisation et gouvernance

En 2024, la gestion qualité du laboratoire et du bloc opératoire a été rattachée directement au service qualité. Ces services, auparavant gérées de manière séparée s'inscrivent désormais dans un système centralisé et coordonné.

Culture qualité et sécurité

Sensibilisation continue : la mobilisation de chaque collaborateur est indispensable pour ancrer durablement la culture de sécurité. Les TownHalls, grands moments de rassemblement de l'ensemble des managers des soins à l'hôpital, sont mis à profit pour renforcer la culture de sécurité des patients : analyse en public d'un incident, retour d'expérience ou mise en avant d'une amélioration.

Focus « Plan Sécurité Patient »

Le Plan Sécurité Patient a été revu en 2024 pour mieux refléter les risques prioritaires. Plusieurs modes de suivi sont désormais en place :

- Suivi institutionnel renforcé pour les risques critiques (ex : risque de chutes) : analyse détaillée, actions d'atténuation, indicateurs de maîtrise, revues régulières.
- Suivi par équipe pour les risques terrains (ex : sécurité du transport patient...) : autoévaluation et définition d'axes d'amélioration par les soignants pour tenir compte au mieux des spécificités des services.
- Processus de révision de la catégorisation des risques pour évaluer le mode de gestion le plus approprié et tenir compte des évolutions.

Focus Evénements indésirables

Un événement indésirable est un incident ou une situation qui survient lors d'une activité, d'un traitement médical, ou dans tout autre contexte, et qui peut représenter un risque de dommage ou d'effet néfaste.

Le signalement d'un événement indésirable donne lieu à une analyse qui permet de comprendre ce qui s'est passé, et de trouver une solution systémique pour empêcher que la situation ne se reproduise. Ces analyses sont des occasions d'apprendre et de renforcer la sécurité, grâce à des **actions curatives, correctives, préventives ou systémiques**.

Accréditation et certifications

Depuis mars 2023, les HRS sont accrédités **niveau Or par Accréditation Canada International (ACI)**, un organisme externe indépendant qui évalue les services de soins de santé sur base de normes internationalement reconnues concernant l'accessibilité des soins, la gestion des médicaments, la prévention des infections, l'inclusion des usagers et de leurs proches dans la prise en soins.

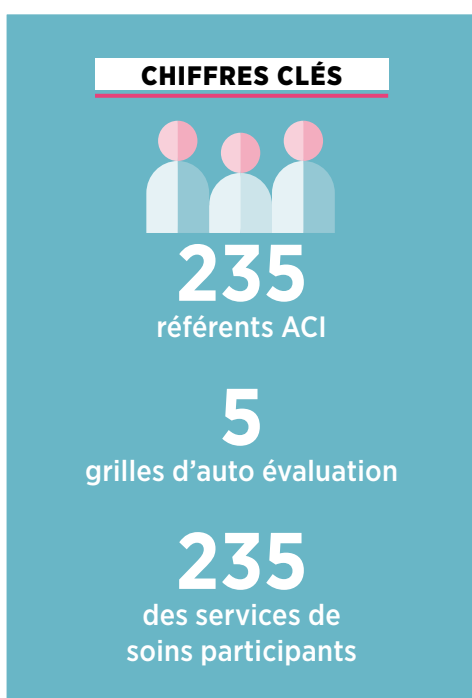
En 2024, l'accent a été mis sur le transfert progressif du travail de maintien de la conformité vers les équipes de soins, dans une logique de responsabilisation et d'ancrage durable des pratiques.

Chaque équipe réalise ses auto évaluations et définit ses opportunités d'amélioration qui sont suivies au niveau institutionnel.



Quelques exemples de réalisations que l'on doit au travail des équipes dans le cadre de l'accréditation en 2024 :

- démarrage d'un nouveau mode d'évaluation sur les thèmes communs à tous les services de soins (prévention des chutes, implication du patient, accompagnement vers les réseau de soins partenaires...),
- groupe de travail pour la mise en place d'un Comité de Prévention de la Thrombose Veineuse Profonde,
- renforcement du circuit sécurisé du médicament.



Certifications

Le service qualité & risques apporte un soutien continu aux équipes médico-soignantes pour maintenir et obtenir les certifications cliniques (9 en 2024).

Les certifications sont des leviers essentiels pour garantir la qualité et la sécurité des soins ; c'est dans cette optique qu'a été lancé en **2024 le projet stratégique d'harmonisation des certifications**, visant à structurer leur gestion et à optimiser le portefeuille actuel et futur à l'aide d'un outil d'aide à la décision.

Expérience Patient

Focus Satisfaction

La satisfaction des patients est un repère essentiel pour améliorer les soins.

Plusieurs enquêtes sont menées en interne sur la majorité des parcours pour recueillir l'avis des patients.

Les résultats sont partagés avec les équipes afin de mettre en place des actions concrètes d'amélioration.



Doléances / Plaintes / Réclamations

Les patients ont la possibilité d'adresser directement leur doléances ou plaintes au gestionnaire des plaintes de l'établissement. Chaque doléance/plainte fait l'objet d'une écoute active et d'une recherche de solutions suivant la demande.



PRÉVENTION ET CONTRÔLE DE L'INFECTION (SPCI)

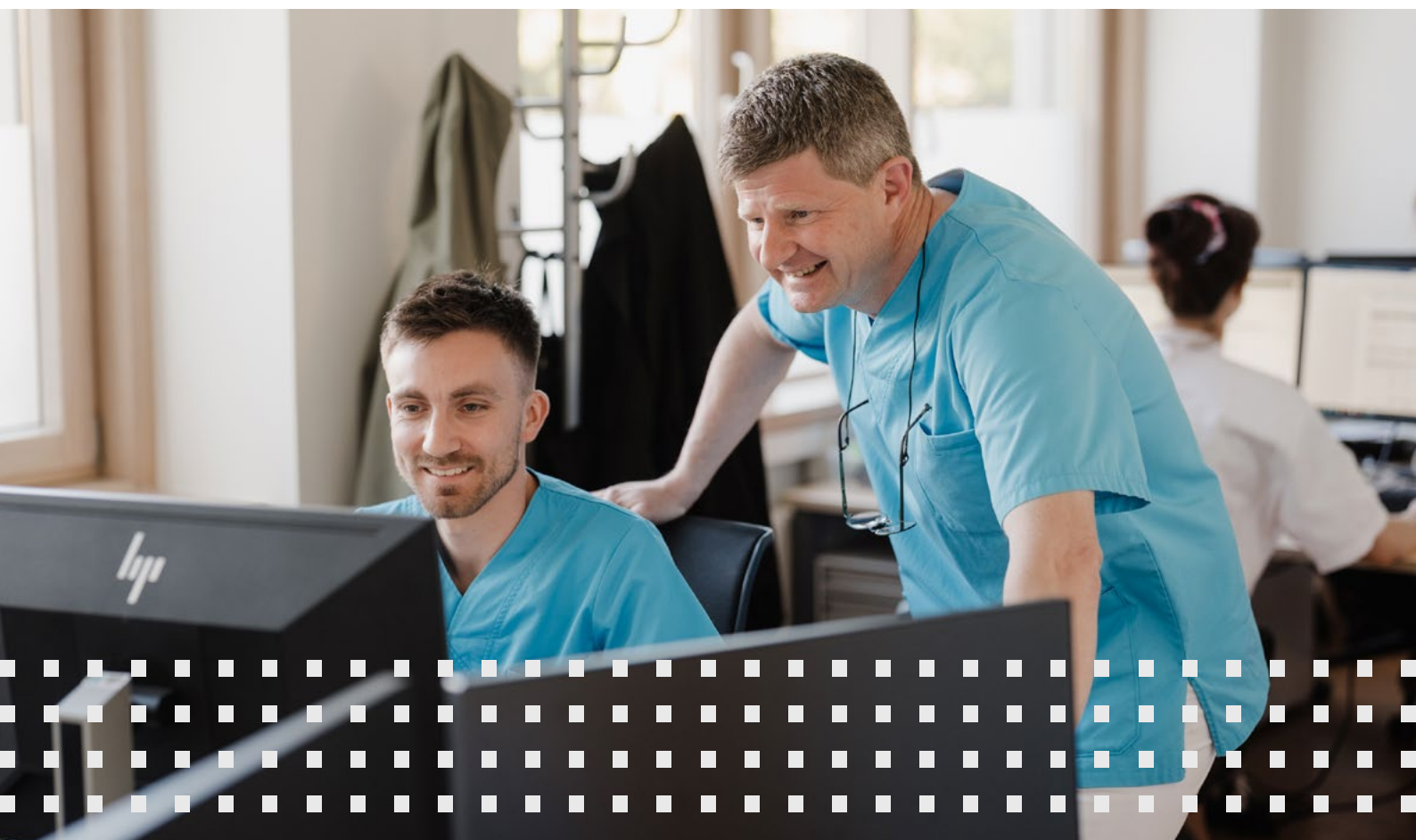
Le Service de Prévention et de Contrôle de l'Infection (SPCI) est un service transversal de professionnels dédiés à la sécurité des patients face au risque infectieux.

Le service collabore à la rédaction de recommandations nationales de gestion du risque infectieux via le Groupe de Travail des Infirmiers Hygiénistes (GTIH).

Outre ses missions récurrentes, le SPCI a, durant l'année écoulée,

- entrepris un grand travail d'harmonisation et sécurisation de ses **procédures de tracing** (tuberculose, rougeole, coqueluche, Monkeypox, gale, méningocoque),
- initié une **surveillance structurée des infections de site opératoire** survenant dans le décours d'une césarienne (selon le protocole ECDC),

- revu et amélioré l'ensemble des **procédures** encadrant le risque infectieux en endoscopie,
- produit de **nouvelles recommandations** encadrant le risque de punaises de lit,
- fortement encouragé la **vaccination**, que ce soit via une campagne de vaccination antigrippale hautement proactive ou par la mise à jour du carnet vaccinal des collaborateurs HRS en ayant fait la demande (coqueluche, rougeole, tétanos...),
- accompagné le **déploiement du nettoyage vapeur** en service de néonatalogie, projet aujourd'hui relayé dans les autres services du pôle Femme, Mère, Enfant.

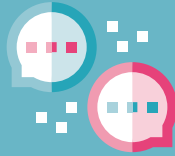


CHIFFRES CLÉS SPCI



16 640

observations en rapport avec
l'hygiène des mains



14

avis et procédures validés en
CPIN encadrant diverses
questions des professionnels
de santé



1 834

prélèvements dans
le cadre de la surveillance
microbiologique de
l'environnement hospitalier



93

formations animées par
l'équipe SPCI touchant

403

collaborateurs



1 437

dossiers de patients ayant
nécessité la prise de
précautions renforcées dans
le cadre d'un agent infectieux,
pour un total de

9 606

journées d'isolement



1 328

dossiers de surveillance des
infections postopératoires



745

dossiers de surveillance des
infections aux soins intensifs

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE (DIM)

Le DIM occupe une place stratégique au sein des HRS, en assurant la documentation, l'analyse et la valorisation de l'activité médicale. Il coordonne le codage des séjours hospitaliers dans le cadre du projet national DCSH (Documentation et Classification des Séjours Hospitaliers), en lien étroit avec la Caisse Nationale de Santé (CNS) et la Direction de la Santé.

Actions réalisées en 2024 :

- En 2024, le DIM a élargi son périmètre d'action en intégrant au codage DCSH les **dossiers de chimiothérapie ambulatoire**, jusqu'alors exclus. Cette évolution a été rendue possible grâce à une anticipation des enjeux, une préparation méthodologique rigoureuse et une adaptation des outils internes.
- L'analyse des données de codage a été renforcée grâce à une **collaboration étroite avec le service Business Intelligence (BI)**. Le DIM a également mis en œuvre le **Module 2 : Transparence** du programme qualité de la CNS, visant à améliorer la fiabilité, la traçabilité et la cohérence de la documentation médicale, dans une logique d'amélioration continue.
- Le service a poursuivi ses actions de **maintenance et d'enrichissement des référentiels médicaux dans Orbis®** (services, lieux, spécialités, lits), tout en améliorant la qualité des **données administratives** relatives aux admissions et sorties des patients. Ces efforts contribuent directement à la précision des informations médicales et à leur exploitation dans les processus décisionnels.
- Dans le cadre des projets informatiques, le DIM a soutenu la **migration du Dossier Oncologique vers la solution ODOK** (outil édité par Dedalus). Ce projet a permis de centraliser l'ensemble de la documentation liée aux parcours oncologiques dans un environnement structuré et pérenne, en collaboration avec l'équipe IT.
- Sur le plan national, le service a participé à l'**organisation d'un workshop de codage à l'Université du Luxembourg**, favorisant le partage de bonnes pratiques et l'harmonisation des méthodes entre établissements hospitaliers.
- Enfin, le DIM a accompagné plusieurs services cliniques dans le cadre de **certifications externes** (Onkoziert, DGG, chirurgie vasculaire), en apportant son expertise sur la qualité des données, la cohérence documentaire et la préparation des audits. Ces engagements traduisent l'implication du DIM dans l'amélioration continue des soins et la reconnaissance externe de la qualité.

CHIFFRES CLÉS



68 500

dossiers stationnaires,
hôpital de jour
et chimio-ambulatoire
codés avec «ICD-10-CM»
et «ICD-10-PCS» (*système
international de codage
des diagnostics et procédures
qui permet d'enregistrer toutes
les pathologies et procédures
effectuées en milieu hospitalier*)

PRÉVENTION SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

En 2024, un des axes majeurs du travail de prévention a été de combattre les agressions quotidiennes subies par les employés.

Ainsi, à l'initiative du service PSST, **une campagne de sensibilisation contre la violence** a été lancée.

Des images adaptées sont diffusées en alternance sur les écrans de toutes les salles d'attente afin de rappeler la politique de tolérance zéro envers la violence.

En juin, **deux journées consacrées à la Sécurité et à la Santé au travail** ont été organisées aux HRS à destination du personnel.

À cette occasion, plusieurs stands thématiques ont permis de sensibiliser les collaborateurs à des enjeux essentiels tels que la gestion des substances dangereuses, la protection contre les radiations, la prévention des incendies ou encore les addictions en milieu professionnel.

La police et l'Association Assurance Accident (AAA) étaient présentes pour délivrer des conseils concrets en matière de prévention des risques, de sécurité et de santé au travail.

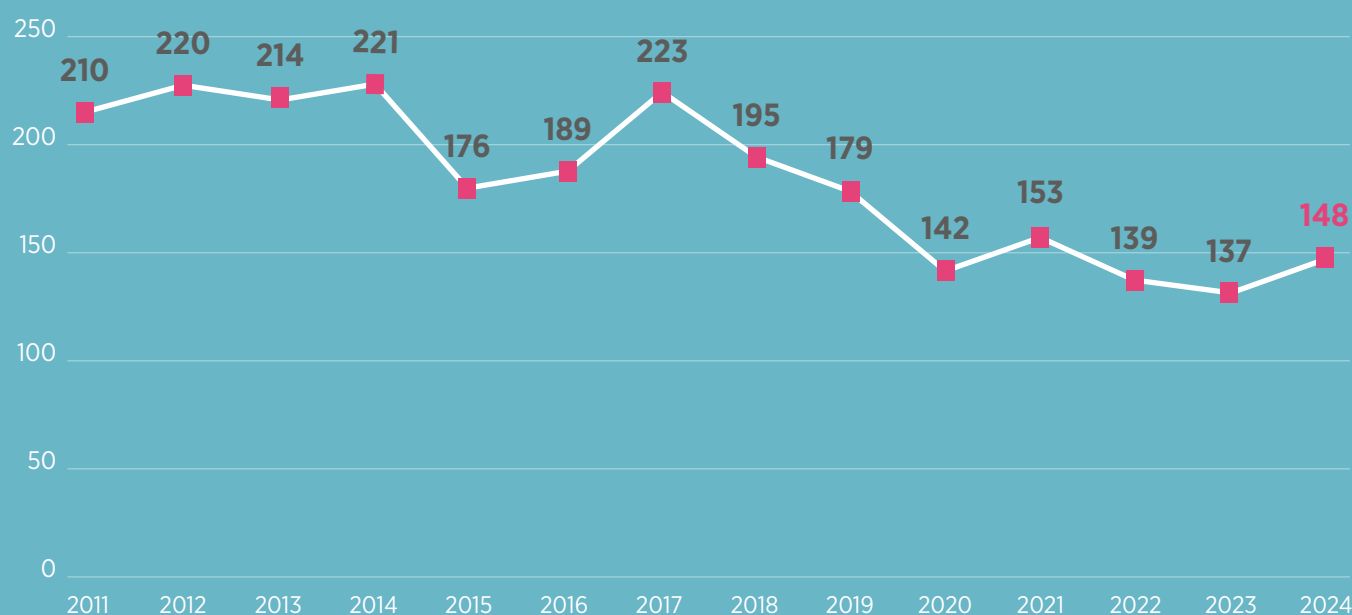
En parallèle, l'association Centre National de Prévention des Addictions (CNAPA) a animé de courtes conférences dans l'auditoire de l'Hôpital Kirchberg, autour de la thématique « Alcool et addictions ».

En 2024, 449 participants ont pris part à l'exercice théorique et pratique de lutte contre l'incendie.

Les collaborateurs ont suivi les formations suivantes en e-learning :

- sécurité au travail / protection contre les incendies,
- accident avec contamination sanguine (AES),
- protection laser.

ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET 2011 - 2024



4.2

SERVICES DE SUPPORT ADMINISTRATIF

DÉPARTEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Le Département des Systèmes d'Information (DSI) joue un rôle central dans la transformation numérique du groupe HRS. Il est en charge de la gestion et de l'évolution des infrastructures techniques et des applications, tout en garantissant la sécurité des données, la continuité des services informatiques et le support aux utilisateurs. Le DSI accompagne également les projets nationaux lancés par LuxITH et l'Agence eSanté.

En 2024, le DSI a également joué un rôle clé au sein des projets stratégiques du groupe, en apportant son expertise technologique, son appui méthodologique et son savoir-faire en gestion de projet pour soutenir la transformation de nombreux processus métiers critiques.

L'année a été marquée par de nombreuses avancées significatives, notamment dans le développement du Système d'Information Hospitalier (SIH) et du Dossier Patient Informatisé (DPI). L'objectif principal reste l'optimisation des processus métiers et l'amélioration continue de la qualité des soins, en assurant une conformité stricte avec les exigences réglementaires en vigueur.

Il est important de souligner que l'ensemble de ces projets a été mené en parallèle du travail quotidien de maintenance, d'exploitation et de mise à jour continue de nos environnements informatiques, indispensable au bon fonctionnement des services hospitaliers.

Voici une sélection de projets structurants déployés en 2024 :

- nouvelle interface soignante et prescription : mise en place d'une interface modernisée pour le suivi des patients et la gestion des prescriptions médicales,
- connexion automatisée au Dossier Patient National (DSP) : envoi systématique des documents médicaux générés dans ORBIS,
- gestion optimisée des dossiers oncologiques : implémentation d'un module dédié facilitant l'organisation des traitements et les processus de certification,
- renforcement du Data Warehouse (BI) : optimisation des performances, amélioration des processus de chargement de données et automatisation des rapports,

- déploiement de HealthNet V2 : évolution majeure du réseau santé en collaboration avec l'Agence eSanté,
- renouvellement des composants techniques critiques : implémentation d'une nouvelle solution de sauvegarde (backup) et mise en place d'un environnement serveur entièrement révisé,
- migration du centre de calcul principal : déplacement vers un datacenter professionnel certifié Tier IV situé au Luxembourg, garantissant une haute disponibilité,
- généralisation de l'usage de Microsoft Teams : introduction d'un outil unifié de communication et de collaboration dans tout le groupe,
- finalisation de la migration de la messagerie vers Exchange : offrant une meilleure intégration avec les outils collaboratifs,
- remplacement complet du parc d'imprimantes : modernisation du matériel et gestion optimisée des consommables,
- migration de plusieurs systèmes financiers : montée de version SAP, évolution du système de facturation et mise en conformité réglementaire,
- mise à jour de l'environnement de radiologie (RIS/Radiologie) : amélioration des performances et renforcement de l'interopérabilité.

FINANCES

L'**exercice comptable 2024** clôture avec un bénéfice de 704 272,54 € faisant suite au résultat bénéficiaire de 2 914 688,68 € constaté fin 2023. Le résultat comptable 2024 n'intègre aucun décompte budgétaire avec la CNS alors que celui de l'année 2023 intégrait les décomptes budgétaires 2018 à 2021.

La CNS participe aux frais de fonctionnement des hôpitaux luxembourgeois par voie de budget annuel négocié tous les 2 ans pour les 2 années à venir. Ainsi, l'année 2024, dont le budget a été négocié courant 2022, constituait la deuxième année de la période budgétaire 2023-2024 ainsi que l'année de la tenue de négociations budgétaires 2025-2026.

Rapport de gestion financière pour l'année 2024

Résultat financier	704 272,54 €
Chiffre d'affaires net	417 070 265,28 €
Total du Bilan	232 482 711,94 €

RESSOURCES HUMAINES (RH)

À la fois conseiller stratégique et opérationnel, le service RH agit de façon transverse, touche toutes les fonctions de l'hôpital et vise à déployer une culture de la bienveillance, de la sécurité et du bien-être auprès du personnel.

Attirer et fidéliser les talents

Etant l'un des principaux employeurs au Luxembourg et faisant face à une pénurie de compétences notamment dans le secteur de la santé, les HRS ont placé leurs efforts sur leur politique de recrutement tels que la refonte de la politique de branding, la participation à des forums d'emplois ainsi que la mise en œuvre d'un programme de référencement pour les profils rares.

En ce qui concerne la fidélisation, les HRS proposent des programmes de développement (formations, entretiens bisannuels, soutien de formation en cours d'emploi et mobilité).

Garantir la sécurité, la santé et veiller au bien-être du personnel

Le service RH réalise des actions dans les domaines de la sécurité, du bien-être des salariés ainsi que la prévention de la violence au travail dont l'incitation à déclarer les faits de violence. De nombreux avantages sont proposés au personnel (temps de travail variables, complémentaire santé, cartes avantages...). Les **démarches de réintégration professionnelle** sont soutenues dont notamment les aménagements de postes, les reclassements professionnels et l'intégration de personnes en difficulté.

Piloter avec efficience les indicateurs RH

Des tableaux de bord RH sont déployés et communiqués aux partenaires internes et externes afin de garantir un pilotage efficient et de **veiller à la sécurité et au bien-être des salariés**.

Communiquer efficacement en interne

La communication vis-à-vis des salariés a été renforcée notamment via la **digitalisation de canaux**. Des nouveaux canaux institutionnels tels que l'outil « teams » favorise la transmission d'informations. Une plateforme intranet RH interactive est en développement.

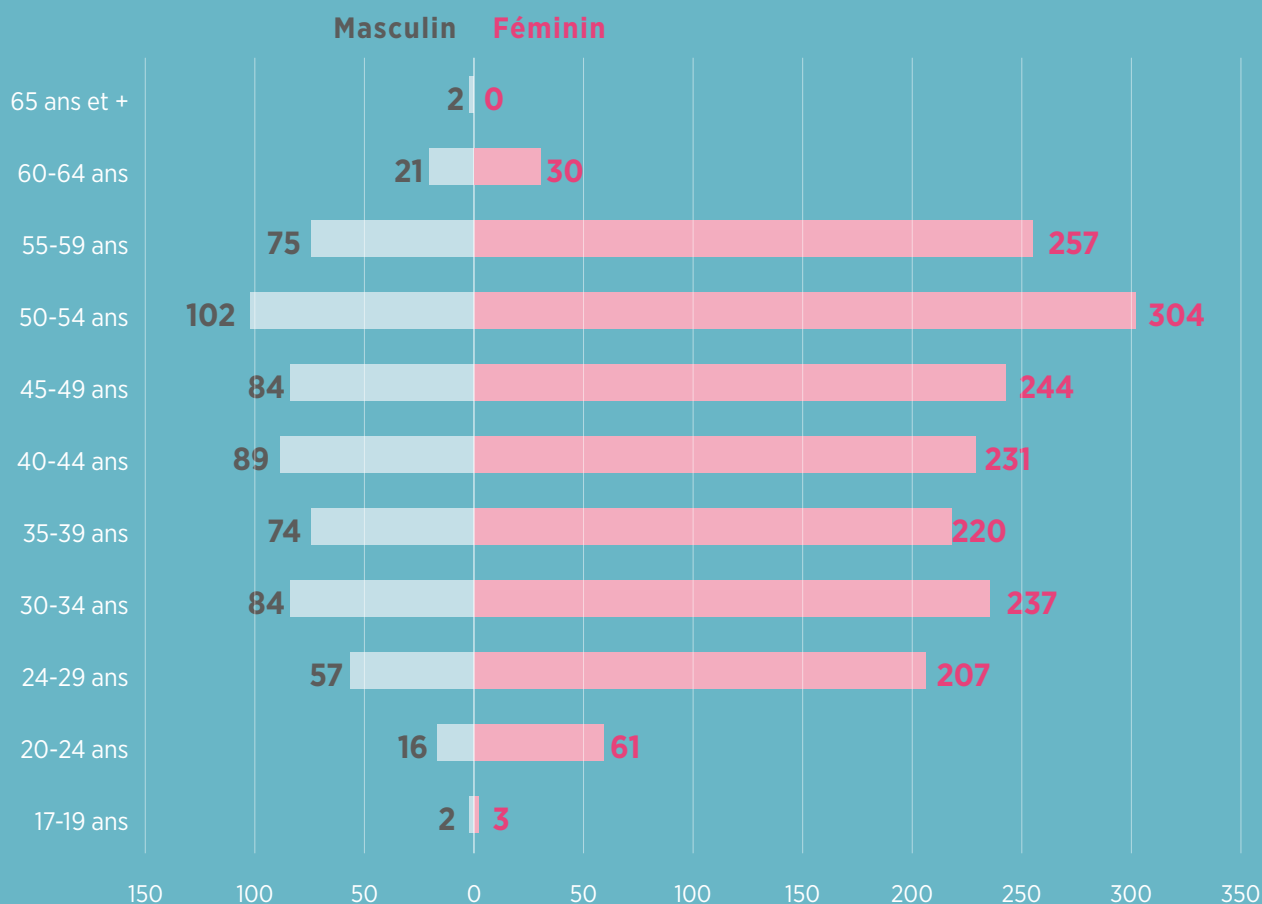
Favoriser une politique RH responsable

Les HRS veillent à promouvoir **l'égalité des chances, la diversité et l'équité salariale**. Les HRS favorisent la solidarité (programme d'arrondi solidaire) et sont impliqués dans les démarches de **développement durable**.

Actions réalisées en 2024 :

- revue de la politique de recrutement des stagiaires,
- participation à des **forums d'emploi** dans le cadre de la gestion des talents,
- déploiement d'une **campagne de référencement**,
- digitalisation de processus RH (ex. Dématérialisation des fiches de paie),
- réalisation de la **6^{ème} édition de la Journée de la prévention de la violence** sur le thème « La salutogenèse au travail : Une approche holistique du bien-être et de l'efficacité »
- réalisation de **dashboards RH** efficaces et automatisés.

PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2024



CHIFFRES CLÉS RESSOURCES HUMAINES



nombre de collaborateurs

2 400



nombre de médecins

324



201

personnes recrutées



109

personnes ont bénéficié
d'un programme de mobilité
interne



21

personnes travaillent
aux HRS en contrat d'insertion
professionnelle



Près de

15

personnes bénéficient
d'un accompagnement
psychologique externe



1 040

stagiaires ont bénéficié d'un
stage au sein des HRS



46 %

du personnel en CDI a plus
de 14 ans d'ancienneté

ancienneté moyenne
du personnel en CDI est de

16 ANS



49 %

des employés bénéficient
d'un temps partiel



89

personnes bénéficient
d'un reclassement
professionnel



100

personnes ont bénéficié
d'un abonnement de
méditation dans le cadre du
bien-être des collaborateurs



Sur **2 329** collaborateurs,

75 %

sont des femmes

66 %

des postes d'encadrement
sont occupés par des femmes



Près de

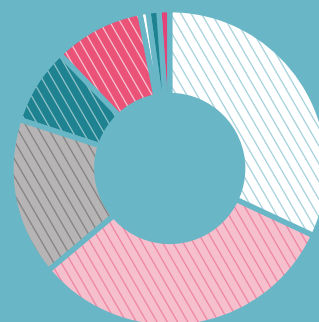
21 %

des salariés contribuent
au programme de l'arrondi
solidaire



26

nationalités présentes :



- Luxembourg – 31 %
- France – 34 %
- Allemagne – 15 %
- Belgique – 9 %
- Portugal – 8 %
- Italie – 1 %
- Reste de l'UE – 1 %
- Autres – 1 %

FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES

En 2024, le service a poursuivi ses actions en lien avec les priorités stratégiques institutionnelles, tout en consolidant l'engagement des collaborateurs dans une dynamique d'apprentissage continue.

Le nombre d'heure total de formation a augmenté de 56% par rapport à l'année 2023.

Ces résultats témoignent de l'engagement fort des professionnels, de la pertinence de l'offre proposée et de la capacité à accompagner la montée en compétences dans un contexte hospitalier exigeant.



« Diététique ». Les rubriques suivantes sont actuellement en cours de rédaction : « Dermatologie », « Pneumologie » et « Santé mentale - troubles bi-polaires ». Elaboré et rédigé en collaboration avec les médecins soignants et les équipes pluridisciplinaires des HRS, le contenu de ce site permet de préparer, prolonger et d'approfondir le suivi du patient et de son entourage. Il contribue également à la prévention en apportant des informations claires et fiables sur une large palette de thèmes santé.

Plus d'informations sur www.acteurdemasante.lu.



Publication du magazine santé trimestriel « Health Bells », en collaboration avec Santé Services, ayant pour mission d'informer et participer à l'éducation à la santé, grâce à des articles approfondis, des dossiers spéciaux, des avis d'experts et d'autres formats rédactionnels informatifs et pratiques à la portée de tous.

Retrouvez les derniers magazines « Health Bells » ici :



Am Spidol : nouveau projet en collaboration avec RTL Lëtzebuerg, Santé Services SA et la Fondation Hôpitaux Robert Schuman. La série est divisée en deux volets : des vidéocasts présentant le parcours d'un patient et le point de vue de son médecin sur la diabétologie et des vidéos en immersion dans les services hospitaliers des urgences, de la maternité et de la psychiatrie juvénile. Caméra à l'épaule, l'équipe de tournage accompagne les médecins, le personnel soignant et les patients dans leur quotidien. Dans chaque épisode, l'accent est mis sur une personne en particulier : un médecin, un soignant ou un patient.

A voir dans son intégralité sur www.santeservices.lu



COMMUNICATION

Outre la mise en œuvre de la politique de communication interne et externe, mais aussi l'organisation d'événements, voici les actions marquantes de 2024 :

Création de nouvelles rubriques sur la plateforme santé des HRS « Acteur de ma Santé » : « Recherche au LIH » et

CHIFFRES CLÉS COMMUNICATION



30
ÉVÉNEMENTS
« grands publics »



85
ARTICLES
(print et médias)



6
COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

NOMBRE D'ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX AU 2 JUIN 2025 :



12 243
FACEBOOK

@hopitauxrobertschuman



3 471
INSTAGRAM

@hopitauxschuman



54 317
YOUTUBE

chaîne Hôpitaux
Robert Schuman



3 180
FACEBOOK

« La page des futurs et
nouveaux parents »
@lapagedesparents



486
TWITTER

@HopitauxSchuman



12 718
LINKEDIN

@hopitauxrobertschuman



307
VIDÉOS YOUTUBE
mises en ligne

5

A photograph of a man and a woman in an office. The man, wearing glasses and a white shirt, is leaning over a desk, pointing at a laptop screen. The woman, with blonde hair, is sitting at the desk, looking at the screen. The background is a bright, modern office space with large windows. A semi-transparent grid pattern is overlaid on the bottom half of the image.

LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

5.1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'entité légale, HRS – Hôpitaux Robert Schuman SA, regroupe depuis le 1^{er} janvier 2017, les activités hospitalières de la Clinique Privée du Dr E. Bohler SA, de la ZithaKlinik SA, de l'Hôpital Kirchberg et de la Clinique Sainte Marie.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EST CONSTITUÉ COMME SUIV (situation au 1^{er} mars 2024)

Georges HEIRENDT	Président exécutif	Directeur
Dr Marco HIRSCH	Vice-Président affaires médico-soignantes	Médecin spécialiste
MEMBRES		
Dr Jacques BLONDELOT		Médecin spécialiste
Fabrice BAUR	Représentant de la Délégation du personnel	Secrétaire
Metty CUNGS	Représentant de la Délégation du personnel	Infirmier anesthésiste
Jean-Paul FREICHEL		Commissaire du Gouvernement aux Hôpitaux
Muriel DE SMET		Directrice adjointe (Ecole nationale de santé du Luxembourg - ENSA)
René JOST		Économiste
Armand KLAMM	Représentant de la Délégation du personnel	Infirmier anesthésiste
Dr Martin LIEBL	Représentant du Conseil médical	Médecin spécialiste
Nadine MEDINGER		Directrice des services sociaux et de soins (Tricentenaire a.s.b.l.)
Bianca SOUVIGNÉ	Représentante de la Délégation du personnel	Infirmière
Caroline THEVES		Chargée de communication Elisabeth
Dr Cyril THIX	Représentant du Conseil médical	Médecin spécialiste

5.2

COMITÉS (situation au 1^{er} mars 2025)

CONSEIL MÉDICAL

Le Conseil médical des HRS est l'organe représentant les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire. Il est composé de représentants des différents services médicaux des établissements, élus pour une durée de trois ans. Il veille à la discipline des professionnels qu'il représente, au respect des dispositions légales et réglementaires et des règles de déontologie les concernant ainsi qu'aux bonnes relations entre les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire, sans préjudice des attributions du Collège médical, de la direction générale et médicale.

En vertu du règlement grand-ducal, son avis est obligatoire dans tous les domaines en lien avec l'organisation médicale et il peut émettre un avis renforcé pour un nombre de sujets définis, dans la loi hospitalière, qui lui sont soumis par l'établissement hospitalier.

Selon la loi hospitalière, il donne son accord pour la nomination, entre autres, des directeurs médicaux et dispose de deux représentants avec voix effective au Conseil d'administration HRS.

PRÉSIDENT: Dr Cyril THIX

SECRÉTAIRE: Dr Martin LIEBL

DELEGATIOUN HRS

La « DELEGATIOUN HRS » est composée de 17 délégués effectifs et de 17 délégués suppléants qui ont jusqu'à 30 ans d'expérience syndicale. Suivant les résultats des élections sociales de 2024, sur les 17 délégués effectifs, 15 sont des représentants de l'OGBL, 1 représente le LCGB et 1 représente l'ALEBA (le prorata est le même pour les délégués suppléants).

La DELEGATIOUN HRS représente et défend les intérêts des salariés des HRS S.A. auprès de la Direction HRS ainsi qu'au niveau national. Elle veille en premier lieu au respect de la convention collective de travail (CCT) de la Fédération des hôpitaux luxembourgeois (FHL) et du code du travail au sein des HRS. Ceci dans tous les domaines allant des règles en ce qui concerne la rédaction des plans de travail en respectant les règles internes jusqu'au règlement général/interne des HRS.

Ses délégués sont les personnes de contact pour tous les salariés des HRS pour toute question et pour la gestion des conflits. La DELEGATIOUN HRS assiste tous les salariés des HRS en cas de litige ou lors d'entretiens préalables.

La DELEGATIOUN HRS représente les salariés dans de multiples groupes de travail, dans tous les comités internes en relation avec les salariés et aussi auprès d'organes externes, tels que les syndicats signataires de la CCT FHL impliquant entre autres les négociations du contrat collectif de travail FHL.

Les membres individuels de la DELEGATIOUN HRS sont également représentés auprès d'organes nationaux comme la Chambre des salariés (CSL) et le Conseil supérieur de certaines professions de santé (CSCPS).

PRÉSIDENT: Metty CUNGS

VICE-PRÉSIDENT: Armand KLAMM

COMITÉ DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

Ce comité fait partie intégrante d'une politique plus large de prévention de la violence et met en œuvre des actions visant à améliorer la santé, la sécurité et le bien-être au travail.

COMITÉ DE GESTION DE LA VIOLENCE (CONFLIT / HARCELEMENT)

Ce Comité a pour objectif de traiter les dossiers de violence qui lui sont adressés. Pour ce faire, les membres du comité réalisent des entretiens et des enquêtes. Ils proposent un plan d'actions et des recommandations à la Direction pour prise de décisions.

Membres : Comité paritaire composé de membre du service Ressources Humaines et de la Délégation du personnel

COMMISSION CONSULTATIVE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (CCFPC)

La Commission consultative de la formation professionnelle continue est un organisme paritaire composé de représentants de la direction et du personnel. La CCFPC participe à l'élaboration et au suivi de la politique de formation des HRS.

GESTIONNAIRE : Christelle HAHN

COMITÉ D'ÉTHIQUE HOSPITALIER (CEH)

Le Comité d'éthique hospitalier, ancré dans la loi du 28 août 1998 sur les établissements hospitaliers, est une structure composée de membres désignés par le Conseil d'administration. Il émet un avis pour toute question relative à l'éthique clinique, organisationnelle, et de la recherche. Il promeut également par différentes actions, la réflexion et la sensibilisation éthique. Il offre ses services aux professionnels de l'établissement, aux patients ainsi qu'à leurs familles.

PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Dr Danièle DE LA HAMETTE

VICE-PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Fabrice CAROULLE

COMITÉ MÉDICO-PHARMACEUTIQUE (CMP)

Le Comité Médico-Pharmaceutique des HRS est une instance pluriprofessionnelle qui réunit l'ensemble des acteurs impliqués dans le circuit du médicament. Il regroupe des médecins, pharmaciens, soignants, qualité, ainsi que des représentants de la direction, incluant un médecin et un infirmier. Cette diversité garantit une approche collaborative et transversale de la sécurité médicamenteuse.

Le CMP a pour mission d'assurer une gestion globale et rigoureuse du circuit du médicament. Dans le cadre de la démarche d'accréditation et en réponse aux exigences de la

norme « Gestion des médicaments », une attention particulière a été portée sur la planification, la mise en place et l'évaluation de processus visant à garantir une utilisation sécuritaire, efficiente et adaptée des médicaments au sein de l'établissement.

Ses missions couvrent notamment l'élaboration de procédures et de protocoles en lien avec la gestion médicamenteuse, la mise à jour du formulaire thérapeutique, l'évaluation continue de l'utilisation des médicaments, ainsi que l'analyse des incidents relatifs à la sécurité des patients impliquant des traitements médicamenteux. Le comité exerce également une fonction de validation des procédures développées par la pharmacie des HRS, veillant à leur conformité avec les standards de qualité et de sécurité en vigueur.

Par son action, le CMP s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue des pratiques, plaçant la sécurité des patients et la qualité des soins au cœur de ses priorités.

PRÉSIDENT : Dr Danièle DE LA HAMETTE

SECRÉTAIRE : Michael JAATOUL

COMITÉ DE PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE (CPIN)

Le Comité de Prévention de l'Infection Nosocomiale est un comité multidisciplinaire qui pilote la stratégie institutionnelle en matière de prévention des infections associées aux soins.

Il révisé les politiques et procédures préalablement rédigées par les agents de terrain (incluant le Service de Prévention et Contrôle de l'Infection) et se positionne sur des sujets faisant débat au sein de l'institution.

PRÉSIDENT : Pr Dr Claude BRAUN

COMITÉ TRANSFUSIONNEL

Le Comité transfusionnel est un organe consultatif multidisciplinaire qui a pour mission de contribuer, par ses études et ses propositions, à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle des patients et à l'usage rationnel des produits sanguins labiles dans les établissements du groupe HRS. Il est indépendant vis-à-vis des structures hiérarchiques existantes.

Ce comité travaille sur l'uniformisation des pratiques transfusionnelles (des examens immuno-hématologiques pré-transfusionnels de laboratoire jusqu'à la transfusion et au suivi du patient au sein des services de soins). Des procédures de transfusion HRS sont implémentées, au regard de référentiels de bonnes pratiques en transfusion sanguine.

Le comité transfusionnel élabore et analyse le suivi des indicateurs qualité de l'activité transfusionnelle.

Le contrôle de compatibilité électronique dans ORBIS®, déployé en 2022, est désormais un élément important assurant la sécurité transfusionnelle et la traçabilité des produits sanguins labiles transfusés au sein des HRS.

PRÉSIDENT : Nawfal FAIK

VICE-PRÉSIDENT : Dr Philippe WELTER

COMITÉ D'ÉVALUATION ET D'ASSURANCE QUALITÉ DES PRESTATIONS HOSPITALIÈRES (CEAQ-PH)

Le Comité d'évaluation et d'assurance qualité des prestations hospitalières a pour mission d'évaluer le fonctionnement et la qualité des prestations hospitalières offertes.

Il recherche, développe et promeut les moyens de lutte contre les infections nosocomiales, les accidents et les événements indésirables.

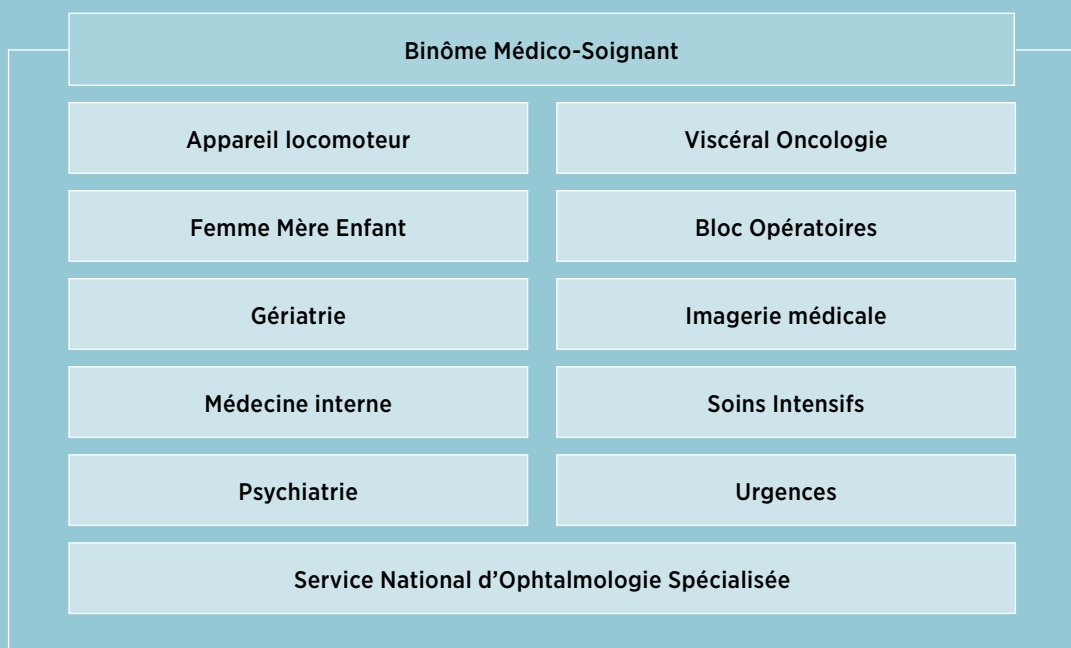
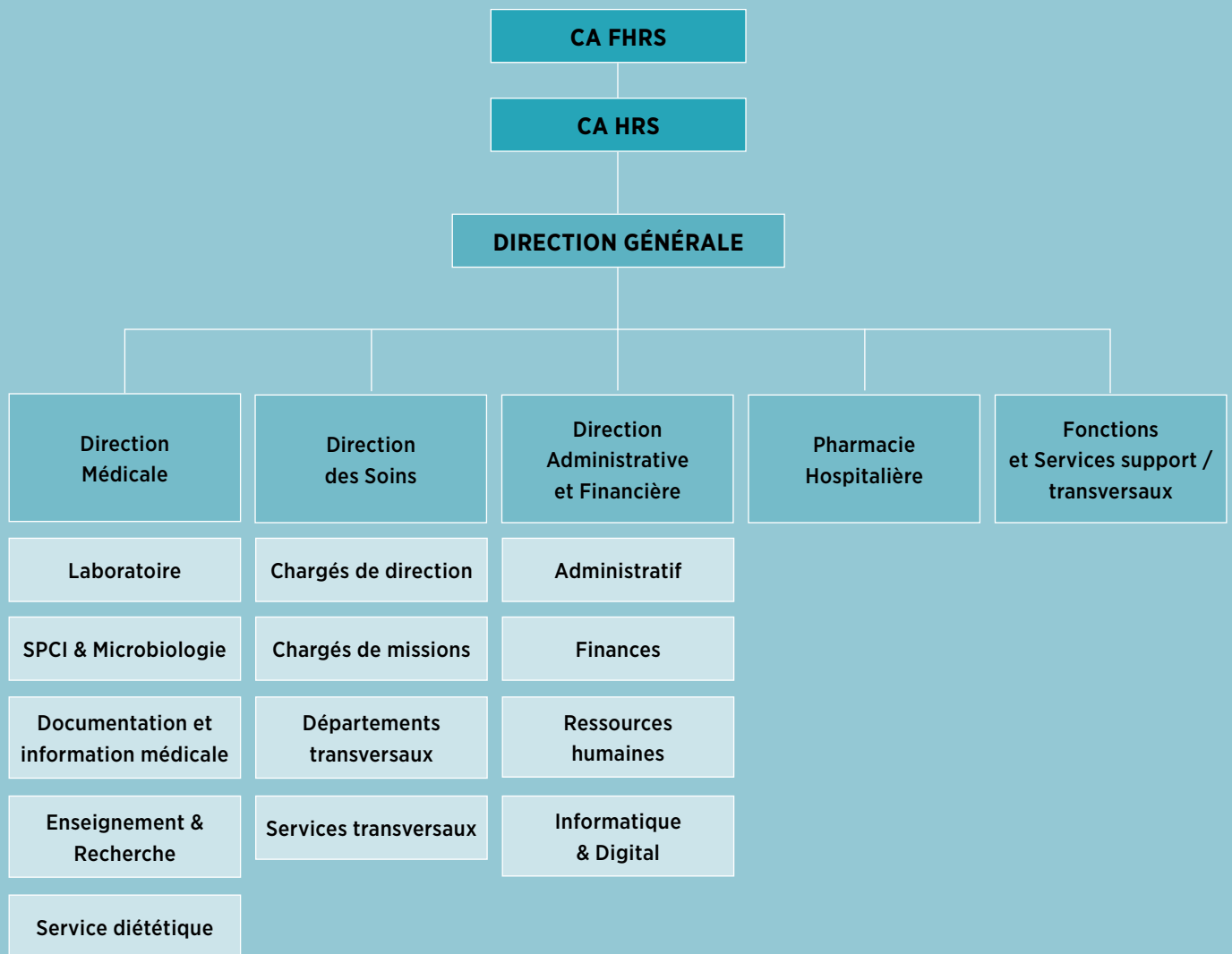
Il rapporte ses activités trimestriellement au Conseil d'Administration.

PRÉSIDENT : Pr Dr Claude BRAUN



ORGANIGRAMME

Situation au 1^{er} juin 2025 - CA FHRS





IMPRESSUM :

HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A.
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg

Crédits photos :

Marion DESSARD
Service communication HRS

Juillet 2025

