



Hôpitaux Robert Schuman (HRS) – Communiqué de presse

## Accréditation Canada : de l'Or au Platine pour les Hôpitaux Robert Schuman, une nouvelle étape d'excellence

Luxembourg, [20 avril 2026] – Après une première accréditation au niveau Or en 2023, attestant de l'atteinte des standards internationaux en matière de qualité et de sécurité des soins, notre établissement poursuit sa progression et accède aujourd'hui au niveau Platine.

*« En participant au processus d'accréditation, vous vous engagez clairement à fournir des soins et des services de qualité, et un tel engagement mérite tous les éloges. »* précise Dr John McGraw, Vice-président et directeur Accréditation Canada.

Cette reconnaissance montre une évolution importante vers des soins encore mieux organisés et construits avec les patients et les équipes. Le niveau Platine, très exigeant, confirme que l'établissement s'inscrit dans une démarche durable d'excellence et d'amélioration continue.

Les Hôpitaux Robert Schuman se distinguent notamment par des parcours de soins **coordonnés et innovants**, la mise en place d'initiatives concrètes pour renforcer la qualité et la sécurité, ainsi que par l'implication active des patients, pleinement associés à l'amélioration des pratiques.

*« Cette accréditation Platine reflète notre ambition d'offrir à chaque patient des soins d'excellence, sûrs et humains. Elle est avant tout le fruit de l'engagement remarquable de nos équipes, que je tiens à remercier chaleureusement. Elle nous engage à poursuivre, avec exigence, notre démarche stratégique d'amélioration continue au service des patients. »*

— Dr Marc Berna, Directeur Général des Hôpitaux Robert Schuman

Cette reconnaissance marque une étape importante, qui renforce la volonté de notre établissement de poursuivre leurs efforts d'innovation et de progression continue, afin de garantir durablement des soins de qualité toujours plus sûrs, performants et centrés sur le patient.

*ACT Platinium:  
mission accomplished!*

Les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte Marie située à Esch-sur-Alzette (fermée depuis mai 2025) : environ 360 médecins sous statut libéral et plus de 2400 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine. Les missions du groupe clairement définies sont structurées autour de six pôles de compétence : le pôle Femme, Mère, Enfant, le pôle de Médecine interne, le pôle Appareil locomoteur, le pôle Psychiatrie, le pôle Viscéral-oncologie, le pôle Gériatrie. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche complètent les missions cliniques des pôles.



Hôpitaux Robert Schuman (HRS) – Communiqué de presse

## Von Gold zu Platin – eine weitere Anerkennung für die HRS

### Kanada-Akkreditierung: hohe internationale Standards in Sachen Qualität und Patientensicherheit

Nach einer ersten Akkreditierung im Jahr 2023 (Goldn), wurde jetzt ein weiteres Ziel erreicht. Die HRS haben Platin-Niveau erreicht und damit für die Wahrung hoher internationaler Standards in Sachen Qualität und Patientensicherheit ausgezeichnet.

„Indem Sie am Akkreditierungsprozess teilnehmen, verpflichten Sie sich eindeutig, hochwertige Pflege und Dienstleistungen zu erbringen, und ein solches Engagement verdient höchste Anerkennung“, erklärt Dr. John McGraw, Vizepräsident und Leiter von Accreditation Canada.

Diese Anerkennung steht für das Engagement der HRS zu einer permanenten Verbesserung des Versorgungsangebots. Das Platin-Niveau belohnt dieses nachhaltigen Streben nach Exzellenz. Dabei setzen die Hôpitaux Robert Schuman auf koordinierte und innovative Behandlungswege, die Umsetzung konkreter Initiativen zur Stärkung von Qualität und Sicherheit sowie die aktive Einbindung von Patienten.

„Diese Platin-Akkreditierung spiegelt unseren Anspruch wider, jedem Patienten exzellente, sichere und menschliche Versorgung zu bieten. Sie ist vor allem das Ergebnis des bemerkenswerten Engagements unserer Teams, dem ich herzlich danken möchte. Wir werden unseren strategischen Weg der kontinuierlichen Verbesserung im Interesse Patienten weitergehen,“ so Dr. Marc Berna, Generaldirektor der Hôpitaux Robert Schuman.

Die HRS verpflichten sich, dauerhaft qualitativ hochwertige, sichere, leistungsfähige und patientenzentrierte Versorgung zu gewährleisten. Die erneute Akkreditierung ist vor diesem Hintergrund ein wichtiger Meilenstein.

*ACT Platinum:  
mission accomplished!*

Im Jahr 2014 entstand aus dem Zusammenschluss der Clinique Bohler, dem Krankenhaus Hôpital Kirchberg, der ZithaKlinik in Luxemburg-Stadt und der Clinique Sainte-Marie in Esch-sur-Alzette (seit Mai 2025 geschlossen) ein ganz neuer Krankenhausverbund: die Hôpitaux Robert Schuman-Gruppe. Mehr als 360 freiberuflich tätige Ärzte und 2400 Angestellte gewährleisten eine hochqualitative Behandlung und eine persönliche Betreuung, wobei der Mensch immer im Zentrum unserer Aufmerksamkeit steht.

Die klar definierten Aufgaben sind um die folgenden sechs Kompetenzpole angeordnet: Frauenklinik und Mutter-Kind-Zentrum, Innere Medizin, Bewegungsapparat, Psychiatrie, Viszerale Onkologie, Geriatrie. Die Hôpitaux Robert Schuman-Gruppe verfügt über eine moderne Struktur, die den Anforderungen der Gesundheitsexperten entspricht und die bestmögliche Versorgung und Betreuung ihrer Patienten ermöglicht. Die akademischen und forschungsgebundenen Aufgaben ergänzen die medizinischen Aufträge der Zentren.