

AU CŒUR DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN



RAPPORT ANNUEL

2025



LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2025

page 5



LES PÔLES DE COMPÉTENCES

page 30



LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

page 51



LES SERVICES DE SUPPORT

page 54



LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

page 67

1 LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2025 5

1.1	Chiffres clés	6
1.2	Événements	8
1.3	Stratégie, projets, qualité et sécurité des soins	16
1.4	Certifications cliniques	21
1.5	Lancement projet pilote Oxysoins®	24
1.6	Enseignement, formation et recherche	26

2 LES PÔLES DE COMPÉTENCES 30

2.1	Pôle Femme, Mère, Enfant	31
2.2	Pôle Gériatrie	34
2.3	Pôle Psychiatrie	37
2.4	Pôle Médecine Interne	39
2.5	Pôle Appareil Locomoteur	42
2.6	Pôle Viscéral-Oncologie	45
2.7	Services nationaux et Réseau de compétences	48

3 LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX 51

4 LES SERVICES DE SUPPORT 54

4.1	Services médico-sociaux	55
	Laboratoire	55
	Pharmacie	56
	Biomédical	57
	Social	57
	Stérilisation	57
	Psychologie	57
	Kinésithérapie	58
	Diététique	58
	Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)	59
	Accompagnement et pastorale	60
	Département de l'Information Médicale (DIM)	60
	Prévention Sécurité et Santé au Travail	60

4.2 Services administratifs 61

	Département des Systèmes d'Information	61
	Finances	62
	Ressources humaines (RH) / Formation et gestion des compétences	63
	Communication	65

5 LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION 67

5.1	Conseil d'administration	68
5.2	Comités	69
5.3	Organigramme	72



Chères lectrices, cher lecteurs,

Ce rapport d'activité témoigne d'une année placée sous le signe de l'engagement humain et de la dynamique collective.

Si les infrastructures, les indicateurs et les projets institutionnels occupent une place importante dans ces pages, c'est avant tout grâce à l'énergie, à la compétence et à la créativité des équipes qui font vivre chaque jour notre mission de soin et d'accompagnement.

Médecins, infirmiers, aides-soignants, techniciens, cadres, agents administratifs, personnels de logistique et de restauration : chacune et chacun contribue, à son niveau, à assurer la continuité et la qualité des prises en charge.

Cette année encore, nos soignants ont fait preuve d'une résilience et d'une bienveillance exemplaires face à des besoins croissants et à des contextes toujours plus exigeants. Soutenir et valoriser les professionnels est et restera un impératif.

Cet éditorial est un hommage. À toutes celles et tous ceux qui, souvent dans l'ombre, font vivre l'hôpital. Merci pour votre engagement, votre professionnalisme et votre humanité !

Les réussites présentées dans ce rapport sont le fruit d'un travail collectif : elles nous encouragent à poursuivre notre transformation, avec la conviction que l'alliance de compétences, d'empathie et d'innovation est la clé d'un service hospitalier adapté aux défis d'aujourd'hui et de demain.

Ensemble, continuons à faire des Hôpitaux Robert Schuman un lieu de soins d'excellence, attentif à la dignité de chaque personne et résolument engagé dans l'amélioration continue de la santé de nos concitoyens.

Georges HEIRENDT, Président du Conseil d'Administration
des Hôpitaux Robert Schuman

Dr Marc BERNA, Directeur général des Hôpitaux Robert Schuman

1

LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2025

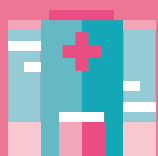
1.1

CHIFFRES CLÉS

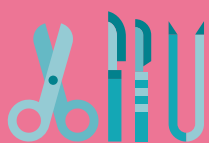
ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



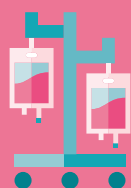
+ de 700
lits autorisés



6,78
jours
durée moyenne
de séjour (DMS)



34 376
interventions
chirurgicales



21 755
séances
d'hémodialyse



196 944
journées
d'hospitalisation

dont
8 677
hospitalisations
en soins intensifs



HOSPITALISATIONS EN HÔPITAL DE JOUR :

29 252
chirurgie & médecine

8 417
psychiatrie



30 236
admissions
« hospitalisation »

dont
3 077
séjours sans nuitée



165 538
passages en physiothérapie



PASSAGES POLICLINIQUE/URGENCES :

62 189
adultes

18 945
pédiatrie
(moins de 18 ans)



2 850
accouchements



190 645
passages en imagerie
médicale



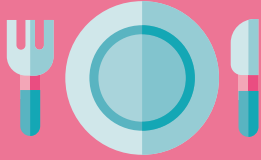
27 001
passages IRM



6 327
actes en médecine
nucléaire

CHIFFRES CLÉS

DONNÉES LOGISTIQUES



998 234

repas livrés



210 182

journées alimentaires patients



95 000 m²

de surfaces nettoyées quotidiennement



1 285 913 kg

de linge traité



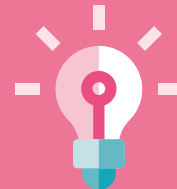
1 572 960 kg

de déchets triés et évacués
dont 461 280 kg de déchets revalorisés



116 206 m³

d'eau consommée



21 328 199 kWh

d'électricité consommée



12 606 052 kWh

de gaz consommé

1.2

ÉVÉNEMENTS



JANVIER



Journées d'action et de sensibilisation au don de moelle : grâce à l'engagement des infirmières et des bénévoles des associations Don de Moelle Luxembourg et Plooschterprojet, deux journées d'action et de sensibilisation ont été organisées sur les sites Zitha et Kirchberg, avec pour objectif l'inscription de nouveaux donneurs potentiels.

FÉVRIER



Acquisition du « Revolution™ Apex » de GE HealthCare : plateforme de tomodensitométrie (CT scan / scanner) avancée offrant une imagerie haute définition grâce à la reconstruction par apprentissage profond TrueFidelity™DL, tout en maintenant une faible dose de rayonnement. Son flux de travail automatisé et sa grande vitesse d'acquisition permettent d'améliorer à la fois la précision diagnostique et l'efficacité du service d'imagerie médicale.



MARS



Journée mondiale du rein : le hall de l'Hôpital Kirchberg a accueilli une journée de sensibilisation dédiée à la santé des reins, rythmée par des ateliers de prévention et d'information. Les visiteurs ont bénéficié de conseils diététiques, de stands de dépistage (glycémie, IMC, tension artérielle) et d'évaluations de la fonction rénale, incluant des analyses de créatinine et d'urine. Des pharmaciennes, psychologues et néphrologues ont partagé leurs expertises, tandis que la Clinique des Maladies du Rein a présenté des stratégies de protection rénale et la plateforme « Acteur de ma Santé ». L'association Dialyse Patienten Lëtzebuerg asbl a également participé à l'événement, clôturé par le Chef Charles Biwer avec des recettes saines et gourmandes.

Esprit d'équipe



Événement sportif et solidaire « Relais pour la Vie » 20^{ème} édition :

les HRS, ensemble avec Santé Services et la FHRS, ont été représentés par 78 participants répartis dans trois équipes en présentiel à la Coque. Toutes les équipes inscrites au « Relais pour la Vie » ont également participé à l'initiative « Trophée de l'Espoir » dont l'objectif principal est de collecter des fonds pour aider la Fondation Cancer à financer ses missions. Dans la catégorie « Professions de santé », les équipes des HRS ont remporté pour la cinquième année consécutive ce trophée, en ayant récolté la somme de 10 852 €.

Excellence



Participation aux Moovijob Days : dans le cadre de la gestion des talents, les équipes RH et Soins ont participé à deux salons emploi, formation et carrière à Luxembourg et à Trèves au mois de mai. Moments de rencontres et d'échanges, durant lesquels nos équipes ont pu faire découvrir leurs métiers et partager leurs expériences.

Durabilité



Matinée dédiée au « Sustainable Development Goals » :

des élèves de 5^e du Lycée Michel Rodange sont venus au Medical Training Center des HRS sur le site Kirchberg afin d'être sensibilisés au fonctionnement et à l'organisation d'un hôpital d'un point de vue développement durable, d'identifier et de définir les défis de demain.

AVRIL

Respect

Semaine de sensibilisation à l'autisme : comme chaque année, les HRS se sont engagés aux côtés des associations dédiées à la cause de l'autisme. Plusieurs actions ont été réalisées en signe de soutien: illumination en bleu des façades des HRS, une exposition, composée d'œuvres réalisées par les adolescents pris en charge à l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile d'Esch-sur-Alzette, accompagnée d'un atelier d'impression créative coloré en bleu, a eu lieu à l'Hôpital Kirchberg et enfin certaines équipes soignantes se sont habillées en bleu.



Exercice complet de sécurité incendie et d'évacuation :

organisé en collaboration avec le service d'incendie de la Ville de Luxembourg, un exercice complet de simulation d'incendie a été réalisé dans le secteur de la nouvelle unité gériatrique sur le site Zitha.

**MAI**

Journée mondiale de l'hygiène des mains : le Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI) des HRS a sensibilisé les collaborateurs à l'importance de l'hygiène des mains dans les soins de santé grâce à une immersion en réalité virtuelle adaptée à leurs pratiques professionnelles, ainsi qu'à une évaluation de l'efficacité du lavage des mains au moyen d'un caisson à fluorescéine.



Semaine de la Diversité : sous le thème « Riches de nos diversités, unis pour le patient », la 11^e édition de la Semaine de la Diversité a mis en avant la richesse des talents, parcours et expériences au sein de nos équipes, essentielle pour mieux comprendre et répondre aux besoins de chaque patient.

Pour clôturer la semaine, la Direction a dévoilé un tableau rassemblant les photos de tous les collaborateurs ayant participé, symbolisant la force de notre collectif fondé sur l'écoute, le respect et la complémentarité. Chaque selfie pris dans le cadre de cette initiative a permis de reverser 1€ à la Fondation Kräizbiërg via l'opération « Arrondi solidaire ». Grâce à l'engagement des collaborateurs et des médecins, un don de 300€ a été remis pour soutenir des projets en faveur des personnes en situation de handicap.

JUIN

ING Night Marathon Luxembourg : les nombreux coureurs des HRS ont démontré une motivation et une détermination sans faille lors de cet événement sportif majeur. De plus, de nombreux collaborateurs HRS ont également contribué à la réussite du marathon en soutenant les athlètes aux stands de ravitaillement, créant une atmosphère de solidarité et d'entraide.



**Challenge solidaire « Mets tes baskets dans l'entreprise » :**

pour la 14^{ème} année consécutive, un grand nombre de collaborateurs des HRS ont répondu présent à cet événement solidaire et ont chaussé leurs baskets pendant 2 heures sur leur lieu de travail, à domicile ou ailleurs. Les HRS se sont engagés à verser 1 cent par pas et ont donc remis un chèque de 6 688 € à l'association ELA (association européenne contre les leucodystrophies) qui vient en aide aux patients et familles atteints par cette maladie génétique rare. Grâce aux dons généreux la recherche sur les leucodystrophies est dorénavant aussi réalisée à l'Université de Luxembourg et montre des premiers résultats prometteurs.



Le drone médical GRIFFIN a pris son envol : le drone médical a effectué son tout premier vol officiel entre les HRS (site Kirchberg) et les Laboratoires Réunis, transportant un échantillon de sang par voie aérienne. Une avancée technologique majeure pour la logistique médicale au Luxembourg !

Journée mondiale de la sécurité des patients et patientes :

organisée par le Service Qualité Risques et le pôle Femme, Mère, Enfant des HRS dans le hall de la Clinique Bohler. Les parents et futurs parents, ont eu l'occasion de découvrir divers ateliers pratiques et interactifs autour du thème « Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant ».

**Journée mondiale de sensibilisation au Syndrome d'Alcoolisation Fœtale (SAF) :**

les professionnels de santé du pôle Femme, Mère, Enfant ont tenu un stand d'information et de sensibilisation au SAF, dans le hall d'accueil de la Clinique Bohler, en collaboration avec le service « Quai 57 » de l'Arcus asbl et la Coordination Périnatale Grand Est (CoPéGE) dans le but est de sensibiliser les femmes enceintes sur les dangers de l'alcool pendant la grossesse.



Journée mondiale du cœur : Comme chaque année, les équipes médico-soignantes de cardiologie, kinésithérapie et diététique sont allées au contact du grand public sur la place d'Armes pour sensibiliser aux maladies cardiovasculaires lors de la Journée Mondiale du Cœur organisée par le Ministère de la Santé.



Label « Entreprise, partenaire pour l'emploi » : les HRS ont reçu cette distinction délivrée par l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM). Elle met en lumière leur engagement social et sociétal, leurs initiatives en faveur d'un recrutement inclusif ainsi que leur collaboration avec les acteurs de l'emploi au Luxembourg. Attribué aux entreprises investies dans la responsabilité sociétale, l'insertion professionnelle et une coopération active avec l'ADEM, ce label constitue une reconnaissance importante. Il souligne le rôle des HRS non seulement comme acteur de santé, mais également comme acteur engagé dans le développement du marché du travail.



OCTOBRE



Inauguration nouveau site Cloche d'Or : en présence de Madame la ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, Martine Deprez, les HRS ont inauguré leurs nouvelles installations à Cloche d'Or (situées dans le complexe Zénith, boulevard Raiffeisen).

Le centre de radiologie situé au premier étage comprend une IRM, un mammographe, un appareil de radiographie classique et un scanner (CT scan), ainsi que les salles de pratique et administratives nécessaires. Le tout sur une superficie d'environ 900 mètres carrés.

Le centre de santé du groupe HRS géré par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman, le GesondheitsZentrum (situé au troisième étage), propose des programmes personnalisés basés sur des bilans de santé complets, des recommandations alimentaires et des concepts de bien-être individualisés, visant la prévention des maladies, le maintien de la santé et l'amélioration de la qualité de vie. Le projet Cloche d'Or des HRS est une première étape d'une stratégie visant à renforcer l'offre médicale dans l'intérêt des patients et à l'organiser de manière décentralisée, connectée et ciblée.



Journée mondiale de la santé mentale : les participants ont pu découvrir sur le site Kirchberg deux parcours dédiés aux adolescents et aux adultes, avec de nombreux stands (bien-être, alimentation, sommeil, prévention addictions, gestion du stress...) et ateliers (pleine conscience, cohérence cardiaque, motricité et équilibre). Cette édition de la journée consacrée à la santé mentale a rendu hommage au Dr Christopher Goepel, médecin référent du Service national de psychiatrie juvénile, dont la disparition soudaine a profondément marqué tous ses collègues et patients. Pour honorer son parcours inspirant, ses équipes ont réalisé un tableau collaboratif.



16^{ème} édition du Spinning Marathon : 90 participants des HRS se sont relayés sur les vélos à LuxExpo pour exprimer leur solidarité avec la belle cause très importante qu'est la sensibilisation au don d'organes.



Journée mondiale de la Vue : un espace découverte a été installé dans le hall de l'Hôpital Kirchberg sur le thème de la vision et du sport adapté avec des stands d'information, photo de l'iris, initiations sportives et rencontre avec des chiens guides d'aveugles; avec la participation de La Canne Blanche a.s.b.l., Chiens Guides d'Aveugles au Luxembourg a.s.b.l., Fondation Lëtzebuerger Blannevereenegung, Lions International District 113 et Les Tandems de la Vue a.s.b.l. La journée s'est conclue par une conférence inspirante sur l'approche interdisciplinaire du sport et de la déficience visuelle, présentée par le Dr Michelle Berna-Thill, ophtalmologue et médecin référent du Service National pour Ophtalmologie Spécialisée (SNOS), Sidney Loes et Sophie Moes, thérapeutes du sport du CDV et Mathias Finke du Luxembourg Paralympic Committee. Les participants ont également pu découvrir une exposition photo préparée par le CDV, spécialement dédiée aux sportifs malvoyants.



Octobre rose : plus de 110 collaborateurs des HRS ont participé à la Broschkriibslaf 2025 afin de manifester leur soutien à la lutte contre le cancer du sein, remportant ainsi une nouvelle fois le 1er prix de l'équipe la plus nombreuse. Pendant cinq journées, nos différents sites ont vécu au rythme d'ateliers et d'animations dédiés au parcours des patientes touchées par le cancer du sein. Cinq jours placés sous le signe de la prévention, de l'information, du partage et du soutien autour de cette maladie. Ces temps forts ont été rendus possibles grâce à l'engagement de nos partenaires, des associations et des nombreux bénévoles qui œuvrent avec générosité et conviction auprès des patients et de leurs proches. Durant tout le mois, les HRS ont illuminé de rose les façades de leurs établissements pour montrer leur soutien aux personnes atteintes par la maladie mais aussi pour rappeler à tout un chacun l'importance du dépistage qui peut sauver des vies.



Semaine mondiale de l'allaitement maternel : les consultantes en allaitement et soignantes du pôle FME ont eu le plaisir d'offrir un set de petits cadeaux utiles, en lien avec l'allaitement, à toutes les mamans séjournant en maternité, dont le bébé était hospitalisé en néonatalogie, ou venant en consultation de lactation, le tout dans un but de valorisation et de soutien de l'allaitement.



NOVEMBRE



Journée Mondiale du Diabète : journée dédiée à la prévention pour sensibiliser et échanger sur la gestion de cette condition qui touche des millions de personnes à travers le monde. Les intervenants ont tenu de nombreux stands dans le hall de l'Hôpital Kirchberg pour répondre à toutes les questions du public et aborder des thématiques en lien avec la maladie : diététique, nutrithérapie, sport, traitements, relaxation, travail...

Journée de Prévention de l'Accident Vasculaire Cérébral

(AVC) : organisée en collaboration avec l'association Blëtz asbl, pour sensibiliser la population à l'accident vasculaire cérébral qui est la troisième cause de mortalité au Luxembourg, la deuxième cause de démence et la première cause de handicap.

**Conférence annuelle du Service national d'ophtalmologie spécialisé (SNOS) :**

cette rencontre a permis de présenter les projets récents, les recherches et les expériences cliniques menées au sein du SNOS en ophtalmologie médicale et chirurgicale, tout en favorisant les échanges sur de nouvelles pratiques et le renforcement de la collaboration professionnelle.



Cérémonie des Honorations 2025 : les Hôpitaux Robert Schuman ont célébré les 10, 25 et 40 années de service de leurs collaborateurs et médecins, ainsi que les départs à la retraite 2025, lors d'une soirée chaleureuse au restaurant d'entreprise du site Kirchberg. Un moment privilégié pour mettre à l'honneur l'engagement de nos équipes.

**DÉCEMBRE**

Fête HRS : s'est déroulée dans un cadre élégant, réunissant collaborateurs et partenaires autour d'un walking dinner convivial, dans un esprit de rencontre et de reconnaissance du travail accompli au sein de l'institution. La soirée a également été marquée par la présence de Madame la ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, Martine Deprez, dont la visite a mis en lumière l'engagement quotidien des professionnels hospitaliers et le rôle essentiel du secteur hospitalier dans notre système de santé.



Matinées en entreprise : en mars, mai et décembre, les HRS ont accueilli des élèves de plusieurs lycées luxembourgeois pour des matinées de découverte des métiers de la santé, leur offrant un aperçu concret et enrichissant du monde hospitalier et des différentes professions qui y contribuent.



1.3

STRATÉGIE, PROJETS, QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

NOTRE STRATÉGIE

Le changement de gouvernance de l'hôpital en avril 2022 a été l'occasion pour notre CA, notre Directeur Général et toute l'équipe de direction de se lancer dans le **projet de révision de la stratégie HRS**.

À l'issu d'un long processus participatif impliquant :

- l'analyse de l'écosystème de santé luxembourgeois,
- l'analyse des besoins de la communauté des patients usagers,
- la consultation des équipes HRS,
- la prise en compte de notre histoire,

l'équipe de direction a développé et formalisé une stratégie HRS présentée durant l'année 2024, qui inclut la vision de nos missions et valeurs, et une ambition déclinée à travers 5 axes stratégiques prioritaires.



L'AMBITION DES HRS

« Our ambition is to be The Best Place for Care »

Nos **patients**, nos **collaborateurs** et nos **médecins** sont au cœur de nos priorités. Nous aspirons à leur offrir la meilleure expérience à l'hôpital grâce à des services et un environnement de qualité. Pour réaliser nos ambitions, **nos objectifs stratégiques sont :**

- ONE HRS
- L'excellence démontrée
- La meilleure expérience pour les :
 - › patients
 - › collaborateurs HRS
 - › médecins HRS et externes

L'excellence et l'empathie sont ce qui nous caractérisent. Nous garantissons une offre complète et multidisciplinaire de services médicaux et de soins. Au besoin, nous collaborons étroitement et de façon complémentaire avec des établissements externes et des cabinets médicaux privés (système de soins intégrés).

LES 5 AXES STRATÉGIQUES PRIORITAIRES DES HRS

AXE STRATÉGIQUE N°1: EXPÉRIENCE PATIENT

Nos patients sont notre priorité. Nous leur offrons un système complet de soins intégrés qui se démarque par l'excellence des services et la qualité humaine de la prise en charge.

Pour assurer une qualité humaine de prise en charge, nous nous efforçons d'offrir à nos patients le meilleur environnement tout en tenant compte de leurs besoins **spécifiques et attentes individuelles**.

Nous communiquons en toute transparence avec nos patients et leurs proches. Nous les traitons avec empathie, compassion, dignité et bienveillance. Pour nous, il est essentiel d'impliquer le patient dans toutes les étapes de sa prise en charge dans l'esprit d'un **partenariat patient**.

AXE STRATÉGIQUE N°2: EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Nous offrons à nos collaborateurs le **meilleur environnement de travail possible**, afin qu'ils puissent se concentrer sur nos patients et leur offrir les meilleurs soins et la meilleure expérience.

Pour nous, le meilleur environnement de travail est synonyme d'un lieu de travail sain et sécurisé; d'une culture fondée sur le respect et l'esprit d'équipe.

Nous investissons dans nos talents actuels et futurs. En tant qu'organisation, **nous apprenons et évoluons ensemble**. Nous misons sur la formation initiale et continue de nos collaborateurs.

AXE STRATÉGIQUE N°3: EXPÉRIENCE MÉDECIN

Nous offrons à nos médecins le **meilleur environnement de travail** pour assurer une prise en charge optimale de nos patients.

Nous soutenons tous les efforts visant à développer des services de renommée internationale.

Nous permettons à tous nos médecins de **développer leurs compétences** en leur offrant des possibilités de s'investir dans la recherche, l'enseignement et la gestion hospitalière.

Nous encourageons la collaboration avec des médecins externes et d'autres professionnels de santé afin d'offrir à nos patients le meilleur traitement et la meilleure expérience possibles; non seulement au sein de nos hôpitaux mais aussi au-delà.

Nous faisons en sorte qu'il soit aisé pour chacun de travailler, de collaborer et de s'associer avec nous.

AXE STRATÉGIQUE N°4: ONE HRS

Together, we care. Together, we are ONE HRS.

Ensemble, nous assurons la meilleure prise en charge et contribuons à la meilleure expérience pour tous.

Ensemble et au quotidien, la qualité des interactions avec nos patients, collaborateurs et médecins nous est primordiale.

AXE STRATÉGIQUE N°5: EXCELLENCE

L'excellence de nos soins médicaux se traduit par **des services certifiés, reconnus, et de haute qualité**. Nous améliorons continuellement la qualité de nos soins par:

- des approches innovantes fondées sur des données scientifiques consolidées,
- un engagement dans la recherche,
- l'analyse systématique de nos résultats cliniques.

L'excellence et notre approche humaine basée sur nos valeurs sont notre fierté.

LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

ACCOMPAGNEMENT

Le département **Transformation Office** est chargé de superviser la mise en œuvre des initiatives de transformation de l'entreprise afin:

- d'assurer le déploiement de la stratégie,
- d'organiser la diffusion des nouvelles pratiques au niveau institutionnel,
- et de favoriser la gestion du changement.

Tous les 2 à 3 mois, l'ensemble des managers de l'institution sont regroupés dans le cadre d'un événement spécial animé par la direction: le **TownHall**. Ce rendez-vous constitue un des piliers de la stratégie et de la culture aux HRS, en étant à la fois:

- un espace de communication (infos, stratégie),
- un espace de déploiement de nouvelles pratiques,
- un espace d'échange avec la direction,
- un espace de partage et de célébration,
- et un espace de renfort de la culture qualité et sécurité.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Pour garantir la progression des axes stratégiques, les HRS ont défini 2 à 3 objectifs concrets et mesurables au sein de chaque axe.

Chacun de ces objectifs est :

- affecté à une personne qui en assure le pilotage,
- suivi au niveau direction toutes les 6 semaines,
- considéré comme une priorité institutionnelle, en agissant comme une boussole lorsque l'établissement doit définir où déployer son énergie.

PROJETS STRATÉGIQUES

Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle stratégie HRS en 2023, un groupe constitué de plus de 60 acteurs issus de tous les corps de métier des Hôpitaux Robert Schuman a mené des réflexions pour identifier et sélectionner les projets qui permettraient la plus grande contribution aux 5 axes stratégiques des HRS.

Sur les **22 projets sélectionnés**, voici un échantillon des projets qui ont été menés à terme sur l'année 2025 :

Digitalisation de la prescription médicamenteuse OrMe (Hospitalisation)

Grâce à une prescription structurée, le module OrMe réduit le risque d'erreur et facilite la transmission des informations médicales. La collaboration entre médecins, pharmaciens et soignants en est nettement améliorée : les recommandations pharmaceutiques sont directement intégrées, les interactions ou dépassements de dose sont automatiquement signalés, et des propositions de substitution apparaissent lorsque certains médicaments ne sont pas en stock.

Armoires d'urgences pharmacie

L'objectif de ce projet était de renforcer la sécurité et la réactivité en situation d'urgence en installant deux armoires sécurisées d'urgence au plus près possible des services critiques, afin de garantir un accès immédiat aux médicaments vitaux lorsque la pharmacie est fermée. Il s'agissait d'offrir aux équipes un système d'accès rapide, contrôlé et tracé, tout en assurant une organisation standardisée et conforme aux exigences de sécurité.

Pancarte soignante 2.0

Le projet de modernisation des supports d'information à destination des équipes soignants a pour objectif de fiabiliser et de faciliter la transmission des informations essentielles au sein des services. Plus harmonisée, plus lisible et mieux structurée, la nouvelle pancarte soignante facilite la transmission, la coordination des soins et offre la base d'une accessibilité élargie.

Teams pour tous & Mail 4 everyone

Ce projet avait pour objectif le déploiement d'outils collaboratifs commun à l'ensemble des équipes, permettant de fluidifier les échanges, structurer le travail collectif et renforcer la coordination entre services.

Transmission des données DSP

La mise en place massive de la transmission sécurisée des données de santé vers le Dossier de Soins Partagé (DSP) a pour objectif d'améliorer le partage d'informations entre professionnels et la continuité des prises en charge, dans le respect du cadre réglementaire.

Accès sécurisé au Dossier Patient Informatisé (Pilot)

Grâce au renforcement des modalités d'accès sécurisé au dossier patient informatisé, la confidentialité des données est garantie tout en facilitant l'accès aux informations nécessaires à la prise en charge.

PILOTAGE

En parallèle de l'accompagnement prodigué par l'équipe dédiée à la stratégie, les projets stratégiques, et plus généralement tout ce qui concerne la stratégie au sens large, est piloté dans le cadre d'un **Comité de Pilotage Stratégie** hebdomadaire, qui inclut tous les membres de la direction HRS.

ACCREDITATION

Depuis mars 2023, **les Hôpitaux Robert Schuman sont accrédités niveau Or par Accréditation Canada International (ACI)**, organisme indépendant évaluant les établissements de santé sur la base de standards internationaux en matière de qualité, de sécurité et d'organisation des soins.

L'année 2025 a été marquée par la préparation active de la visite d'accréditation de mars 2026, avec un objectif clair : consolider les pratiques en place, en approfondir la maturité et démontrer leur appropriation par les équipes dans le quotidien des soins.

Dans cette perspective, les travaux engagés ont porté sur le renforcement du pilotage institutionnel de la qualité et de la sécurité, ainsi que sur l'intégration des exigences d'accréditation dans les pratiques opérationnelles.

Les équipes ont poursuivi leur dynamique d'auto-évaluation régulière, en identifiant et en suivant leurs priorités d'amélioration dans une logique structurée et coordonnée à l'échelle de l'établissement.

Une visite de simulation a été organisée en 2025 afin de préparer l'établissement aux modalités d'évaluation ACI et d'identifier les axes de progression avant la visite officielle.

Ces démarches sont traduites concrètement par des évolutions dans la prise en charge des patients : une meilleure coordination des soins, une attention renforcée à la sécurité à chaque étape du parcours, une prise de décision plus structurée au sein des équipes et une implication accrue des patients dans leur prise en charge, conformément aux principes des soins centrés sur les personnes.

Parmi les principales avancées de l'année :

■ Structuration d'un pilotage institutionnel des démarches qualité et sécurité, en lien avec les priorités stratégiques de l'établissement, permettant un suivi plus étroit des résultats et des risques.

■ Généralisation des démarches d'auto-évaluation et d'amélioration continue au sein des équipes de soins, permettant à chaque équipe d'identifier et de prioriser ses axes d'amélioration en fonction des spécificités de ses patients, de ses activités et de son environnement.

■ Déploiement d'évaluations transversales sur des thématiques communes (ex. prévention des risques, implication des patients, coordination des parcours), favorisant des prises en charge plus cohérentes et sécurisées sur l'ensemble des services.

■ Déploiement d'un programme de coaching « **Excellence des services** » à destination de l'ensemble des managers de soins, visant à harmoniser les pratiques autour de la direction et des soins centrés sur les patients, avec un effet direct sur la coordination des équipes et la qualité des décisions au quotidien.

Ces travaux contribuent à ancrer durablement une culture de qualité et de sécurité partagée par l'ensemble des professionnels, au service d'une prise en charge toujours plus sûre, coordonnée et adaptée aux besoins des patients.



CHIFFRES CLÉS

ACCREDITATION



24

grilles d'autoévaluations
déployées



+100

responsables et adjoints
coachés



+200

référénts ACI impliqués
dans le déploiement
de la démarche

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Parallèlement aux travaux de préparation de la visite d'ACI présentés dans le chapitre précédent, les HRS ont également renforcé leurs actions autour de l'expérience patient et de l'amélioration continue de l'organisation des soins.

SÉCURITÉ DES SOINS

La culture de la sécurité des soins continue de progresser au sein des HRS.

En 2025, **2 521 événements indésirables ont été signalés, soit une hausse de plus de 10 % par rapport à 2024.**

Un événement indésirable correspond à une situation ayant entraîné ou pouvant entraîner un risque ou une difficulté dans la prise en charge d'un patient. L'augmentation des signalements traduit une implication croissante des équipes dans la prévention des risques et l'amélioration des pratiques.

Ces déclarations ont permis de mettre en place plusieurs actions d'amélioration visant notamment :

- l'harmonisation des pratiques,
- le renforcement de la communication entre professionnels,
- la sécurisation des parcours de soins des patients.

EXPÉRIENCE PATIENT

Les HRS ont poursuivi leurs actions en faveur de l'expérience patient, c'est-à-dire la manière dont les patients vivent leur prise en charge à l'hôpital, de l'accueil jusqu'au suivi après les soins.

L'établissement a également rejoint un groupe interhospitalier de benchmark (ASPE), permettant de comparer les pratiques et les résultats entre plusieurs hôpitaux afin d'identifier des pistes d'amélioration.

Les résultats de satisfaction mesurés par le Net Promoter Score (NPS), un indicateur évaluant la probabilité qu'un patient recommande le service à son entourage, témoignent d'un niveau élevé de satisfaction :

- **Imagerie : 76**
- **Pédiatrie : 79**
- **Néonatalogie : 81**

Chaque retour patient est analysé et pris en charge par le Service Qualité Relations Patients.

En 2025 :

- **100 % des réclamations ont été traitées,**
- **79 % ont reçu une réponse en moins de 45 jours,**
- **dont 37 % en moins de 3 jours.**

De plus, une démarche de « question unique », construite en co-création avec une patiente partenaire, a été déployée dans **43 services d'hospitalisation**.

Elle a permis de recueillir **608 propositions d'amélioration directement issues de la voix des patients**, analysées par les pôles et les équipes afin d'alimenter les actions d'amélioration continue.

GOVERNANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

L'année 2025 a également été marquée par la poursuite de la structuration de la gouvernance qualité institutionnelle, c'est-à-dire l'organisation mise en place pour piloter et coordonner les démarches qualité et sécurité au sein des HRS.

Les équipes ont renforcé le suivi des indicateurs, développé le pilotage par les données et poursuivi l'intégration des démarches qualité, sécurité et expérience patient dans l'ensemble de l'établissement, afin d'améliorer en continu la qualité des soins et des services proposés aux patients.





1.4

CERTIFICATIONS CLINIQUES

Les Hôpitaux Robert Schuman poursuivent leur engagement dans plusieurs démarches de certification et d'évaluation externes spécialisées, soutenant l'excellence, la qualité et la sécurité des soins.

Ces démarches permettent d'évaluer les pratiques selon des référentiels reconnus au niveau international.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	RÉFÉRENTIEL	OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION/ ACCRÉDITATION
LABORATOIRE	ISO 15189 V201	La certification à la norme ISO 15189, relative aux laboratoires de biologie médicale, au sujet des exigences de la qualité & des compétences permet au laboratoire de répondre à la fois aux exigences relatives aux compétences et aux exigences relatives au système de management, nécessaires de manière à obtenir en permanence des résultats techniques valides, et aux orientations stratégiques des HRS.
SERVICE D'ORTHOPÉDIE	ENDOCERT: ZERTIFIZIERUNG VON ENDO-PROTHETIKZENTREN	La certification en tant que centre de chirurgie endoprothétique atteste de l'expérience chirurgicale et de l'excellence du service orthopédie des HRS à assurer une prise en charge optimale et en toute sécurité avant, pendant et après la chirurgie, garantir que chaque dispositif mis en place apporte une contribution à la promotion de la sécurité des patients, à la prévention des risques de complications, à la qualité des soins et l'efficacité dans le domaine de l'arthroplastie.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	RÉFÉRENTIEL	OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION/ ACCRÉDITATION
TRAUMANETZWERK	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR UNFALLCHIRURGIE	La certification «Traumanetzwerk» Saar-Lor-Lux-Westpfalz permet aux Hôpitaux Robert Schuman de respecter les standards de qualité requis pour le traitement des polytraumatisés et de mener un processus d'amélioration continue de la prise en charge.
PROSTATAKREBS-ZENTRUM	SOCIÉTÉ ALLEMANDE DE CANCEROLOGIE (DEUTSCHE KREBS-GESELLSCHAFT)	L'élément central visé dans la certification OnkoZert est la mise en œuvre d'une prise en charge structurée et coordonnée pour le diagnostic, le traitement et le suivi du cancer de la prostate, en tenant compte des connaissances scientifiques les plus récentes (S3-Leitlinie) et plaçant les patients et leurs besoins au cœur de tous les efforts de qualité.
NEPHROLOGISCHE SCHWERPUNKTKLINIK	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR NEPHROLOGIE	La Clinique de Néphrologie des Hôpitaux Robert Schuman, composée des Services de Néphrologie et de Dialyse, des Cliniques des Maladies du Rein, de Dialyse Péritonéale et du Suivi de Transplantation Rénale a été certifiée «Nephrologische Schwerpunktlinik» par la Société Allemande de Néphrologie. La DGfN a confirmé le haut niveau d'organisation, de qualification du personnel et de qualité de la Clinique de Néphrologie et l'excellence de ses structures de prise en charge des patients atteints d'insuffisance rénale.
DEUTSCHE DIABETESGESELLSCHAFT	KLINIK FÜR DIABETESPATIENTEN GEEIGNET	L'hôpital assure une compétence interdisciplinaire en matière de diabète, dont bénéficient les patients de toutes les unités.
ALTERSTRAUMA-ZENTRUM	KRITERIENKATALOG ALTERSTRAUMAZENTRUM DGU, DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR UNFALLCHIRURGIE	Cette certification se basant sur les critères de la société allemande de traumatologie, Sektion Alterstraumatologie, a pour objectifs principaux de diminuer la mortalité hospitalière et les complications per et postopératoires, ainsi que l'amélioration précoce de la récupération fonctionnelle, pour un retour à domicile.
DARMKREBSZENTRUM	ERHEBUNGSBOGEN FÜR DARMKREBSZENTREN	L'élément central visé dans la certification OnkoZert est la mise en œuvre d'une prise en charge structurée et coordonnée pour le diagnostic, le traitement et le suivi du cancer du côlon, en tenant compte des connaissances scientifiques les plus récentes et plaçant les patients et leurs besoins au cœur de tous les efforts de qualité.
RÉSEAU CANCER PULMONAIRE	JA CRaNE PROJET NATIONAL CERTIFICATION DU RÉSEAU PEC CANCER DU POUMON	L'élément central visé dans la certification OnkoZert est la mise en œuvre d'un réseau de prise en charge structurée et coordonnée pour le diagnostic, le traitement et le suivi du cancer du poumon, en tenant compte des connaissances scientifiques les plus récentes et plaçant les patients et leurs besoins au cœur de tous les efforts de qualité.

SECTEUR D'ACTIVITÉ	RÉFÉRENTIEL	OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION/ ACCRÉDITATION
CENTRE DE CHIRURGIE VASCULAIRE	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR GEFÄSSCHIRURGIE UND GEFÄSSMEDIZIN	Les critères visent à garantir un haut niveau de qualité dans les soins prodigués aux patients atteints de maladies vasculaires; assurer des soins médicaux spécialisés et conformes aux dernières normes scientifiques; encourager une collaboration étroite entre les différentes spécialités médicales (radiologues, angiologues, etc.); mettre en œuvre des réunions interdisciplinaires pour discuter des cas complexes et optimiser les plans de traitement.
BRUSTKREBSZENTRUM	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR SENOLOGIE ET DEUTSCHE KREBSGESELLSCHAFT (INTERMEDIATE – EN COURS)	L'élément central visé dans la certification Onkozert est la mise en œuvre d'une prise en charge structurée et coordonnée pour le diagnostic, le traitement et le suivi du cancer du sein, en tenant compte des connaissances scientifiques les plus récentes et plaçant les patients et leurs besoins au cœur de tous les efforts de qualité.
EUNETCCC	EUNET	Le Luxembourg franchit une étape majeure dans la lutte contre le cancer. Le Luxembourg Comprehensive Cancer Centre (CCC), initié en tant que projet pilote au Luxembourg, fait partie des 30 premiers centres officiellement désignés par le réseau européen des centres intégrés de lutte contre le cancer ou Comprehensive Cancer Centers (CCC) (EUnetCCC – European Network of Comprehensive Cancer Centres). Cette désignation marque une avancée structurante pour l'organisation des soins oncologiques au Luxembourg, dans une dynamique pleinement intégrée au niveau européen. L'EUnetCCC est une initiative qui vise à créer et à développer le Réseau européen de centres intégrés en cancérologie (Comprehensive Cancer Centres – CCC) en vue d'améliorer les aspects recherche, soin, gestion, innovation, prévention et éducation dans ce domaine. Pour atteindre ces objectifs, il est prévu d'entrer en relation et de coopérer avec des acteurs clés du secteur ainsi que des patients.



1.5

LANCEMENT PROJET PILOTE OXYSOINS®

À l'échelle internationale, les systèmes de santé sont confrontés à des défis majeurs : le vieillissement démographique, l'augmentation des maladies chroniques et la complexité croissante des soins génèrent une pression sans précédent sur le personnel hospitalier. Le Luxembourg n'échappe pas à ce constat. Au niveau institutionnel, une enquête interne menée aux HRS a d'ailleurs révélé que les soignants passent aujourd'hui moins de la moitié de leur temps auprès des patients, absorbés notamment par des tâches logistiques et administratives dites « satellites ». Cette inadéquation entre leurs missions et les tâches réelles entraîne un temps réduit auprès des patients et une perte de sens, devenus aujourd'hui des facteurs de stress et d'absentéismes majeurs.

Pour y répondre, les HRS ont initié le projet OxySoins. Celui-ci correspond à une **réorganisation du travail visant à déléguer les tâches non cliniques**. L'ambition est d'offrir une « bouffée d'oxygène » aux soignants afin de les recentrer sur leur cœur de métier : l'écoute, l'accompagnement humain, les actes techniques...

Ce projet a été **déployé dans un premier temps dans 8 services pilotes d'hospitalisation du site Zitha** (chirurgie aiguë, deux services de gériatrie, médecine interne, oncologie, addic-tologie, pneumologie et soins palliatifs), totalisant 240 lits.

La démarche, encadrée scientifiquement, s'est appuyée sur un questionnaire ayant récolté plus de 440 réponses. Ce constat a été couplé à de nombreuses observations sur le terrain via la méthode du « work sampling » ou échantillonnage du travail. Ce chronométrage précis du temps soignant a permis d'identifier objectivement une quarantaine de tâches chronophages et déléguables en toute sécurité.

Pour mettre les bonnes compétences au bon endroit sans remplacer le soignant, le projet s'appuie sur la création de nouveaux profils :

- **L'Assistant Support OxySoins (ASO)** : véritable facilitateur, il prend en charge l'accueil, l'administratif, la gestion des appels téléphoniques et la coordination logistique du service.
- **L'Assistant Hôtelier OxySoins (AHO)** : garant du confort, il gère la distribution des repas, le nettoyage des tables et assure une bonne hydratation des patients.
- **L'Assistant d'Accompagnement Patient (AAP)** : il assure une présence humaine continue et bienveillante pour les patients identifiés à risque (chute, désorientation) en proposant des activités de stimulation.

■ **Le Préparateur en pharmacie** : il gère le réassort, les commandes et le rangement des chariots de médicaments directement dans chaque unité.

■ **L'Agent de nettoyage** : il soutient les équipes soignantes en participant à l'hygiène de l'environnement et à la réfection des lits.

Le recrutement et l'intégration de ces nouveaux profils s'est effectué de juillet à octobre 2025.

Un an après son lancement, le projet démontre des résultats très positifs. L'enquête COPSOQ, les rapports d'activité RH et les relevés informatiques révèlent déjà une amélioration globale du bien-être soignant au travail ainsi qu'une aug-

mentation du temps passé auprès du patient (voir chiffres clés ci-après). De plus, sur le plan clinique, la présence de l'AAP, qui réalise environ 110 interventions par mois, associé à l'environnement sécuritaire et l'innovation technologique contribue à la diminution du nombre de chutes des patients.

Fort de ce premier bilan positif, l'ambition est de généraliser ce modèle d'organisation innovant à l'ensemble des sites des HRS, incluant les services stationnaires et ambulatoires. Ce déploiement global sera mené en étroite collaboration avec le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale (M3S) ainsi que nos partenaires scientifiques et institutionnels. À plus long terme, nous espérons que cette initiative pourra inspirer d'autres établissements hospitaliers du pays.

CHIFFRES CLÉS

PROJET PILOTE OXYSOINS®



+ 19%
de temps passé
en face-à-face
avec le patient



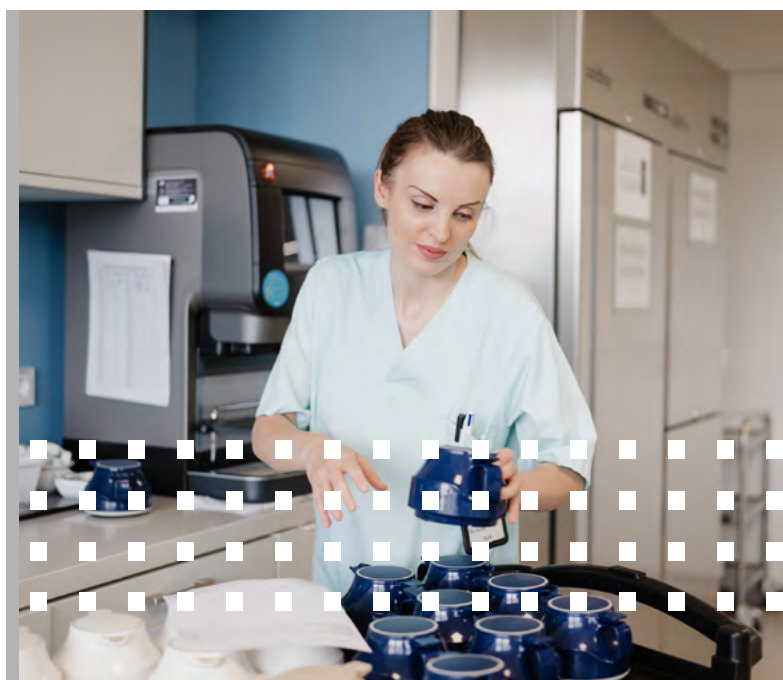
- 26%
de taux
d'absentéisme
(courte durée)



- 60%
d'heures
supplémentaires
générées



+ 27%
de sentiment de reconnaissance
par rapport au travail chez les
soignants et satisfaction au
travail. Tandis que
le stress et la cadence de travail
élevée ont diminué de 10%.





1.6

ENSEIGNEMENT, FORMATION ET RECHERCHE

STAGIAIRES EN MÉDECINE

Les HRS sont **accrédités en tant qu'hôpital enseignant, « Akademisches Lehrkrankenhaus »** par la Faculté de Médecine de Mannheim de l'Université de Heidelberg (Allemagne) et par l'Université de Médecine d'Innsbruck (Autriche). De plus en plus d'étudiants choisissent de venir passer une partie de leur dernière année universitaire, « Praktisches Jahr » (PJ) pour l'Allemagne ou « Klinisch-Praktisches Jahr » (KPJ) pour l'Autriche, aux HRS. Les étudiants peuvent choisir de faire leur stage « PJ » dans les services d'anesthésie-réanimation, de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne, d'urologie ambulatoire et stationnaire.

Pour ce qui est du stage « KPJ », celui-ci peut être réalisé dans les services de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne et d'urologie. Les maîtres de stage agréés par l'Université de Heidelberg et/ou d'Innsbruck participent également aux activités d'enseignement et aux jurys d'examen desdites universités.

Les HRS accueillent également, en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'Université Catholique de Louvain (UCL), des étudiants en Master 1-3 dans le cadre de leur stage clinique, en chirurgie et en médecine interne.

En 2025, **178 stages en médecine** ont été réalisés aux HRS dont 16 équivalaient à un second stage pour l'étudiant. 25% de ces stages ont été effectués par des étudiants de nos universités partenaires étrangères et 40% par ceux de l'Université du Luxembourg. En effet, ces derniers viennent effectuer dans le cadre de leur cursus en Bachelor en médecine un stage de séméiologie, un stage hospitalier ou un stage de pré-externat au sein des HRS depuis la rentrée 2021/22. Les 35% des stages restants sont sollicités par des étudiants rattachés à des universités ou des facultés de médecine essentiellement basées dans l'Union européenne, notamment dans la Grande Région.

Les médecins spécialistes des HRS se sont donc portés volontaires pour accueillir et encadrer ces étudiants ou ont été agréés maîtres de stage.

Les HRS s'engagent fortement dans la **formation pratique des étudiants luxembourgeois en médecine** en organisant chaque année, par le biais d'un **partenariat avec l'ALEM** (Association luxembourgeoise des étudiants en médecine), une journée pratique appelée le « Training Day ». Ainsi, le 19 avril 2025, les HRS ont accueilli une cinquantaine d'étudiants en médecine, de tous niveaux, et rattachés à différentes universités/facultés européennes. Lors de cette 7^{ème}

édition, les étudiants ont eu l'opportunité de participer à près de 10 ateliers pratiques, dans différentes spécialités : échographie, examen clinique (prise de sang), examen orthopédique/traumatologique, gynécologie, ophtalmologie, radiologie, réanimation, suture et urologie (Robot DaVinci®).

Toujours en collaboration avec l'ALEM, les HRS ont reçu en août 2025 trois étudiants en médecine en provenance de l'Espagne, de la Suisse et du Maroc dans le cadre du programme SCOPE (Standing Committee On Professional Exchange), programme d'échange de stage créé par l'IMSA (International Federation of Medical Students') regroupant plus de 100 pays. C'est déjà la 5^{ème} fois que les HRS accueillent des étudiants étrangers dans ce cadre-là.

Afin de renforcer son partenariat avec l'Université d'Innsbruck, les HRS se sont rendus à la « KPJ-Messe » début novembre 2025. Lors de cette 3^{ème} visite sur place, les HRS ont connu un fort succès et ont, par la suite, reçu beaucoup de demandes de stage « KPJ ».

MÉDECINS EN VOIE DE SPÉCIALISATION (MEVS)

Le nombre de stages effectués par des médecins en voie de spécialisation (MEVS) est de 128 pour 2025. 36 d'entre eux étaient des renouvellements ou des changements vers un autre service. Ce qui reflète une forme de fidélisation. Parmi les MEVS, 20% sont rattachés à l'Université du Luxembourg (« Uni.lu ») des programmes DES-MG, DES-NEURO et DES-ONCO (Diplôme d'Etudes Spécialisées en Médecine Générale, Neurologie et Oncologie). Il est à noter que, depuis 2022, le nombre de MEVS hors Uni.lu a fortement augmenté.

Nous comptons désormais **près de 50 maîtres de stage officiellement agréés pour encadrer des étudiants en médecine de 2^{ème} et/ou de 3^{ème} cycle**. Vis-à-vis des étudiants de 3^{ème} cycle, soit des MEVS, les médecins spécialistes des HRS disposent, pour leur spécialité respective, d'autorisations de formation délivrées par les autorités luxembourgeoises, allemandes et/ou belges.

Parmi les maîtres de stage, 24 sont agréés pour les MEVS de l'Université du Luxembourg. Aussi, deux médecins spécialistes des HRS disposent d'une accréditation de la part des autorités belges via une université belge afin de pouvoir former, dans son domaine, un MEVS issu de l'université en question.

Enfin, la majorité des maîtres de stage HRS disposent d'une autorisation de formation (« Weiterbildungsordnung ») délivrée par les autorités allemandes et ce, dans leur spécialité respective. Ces derniers recouvrent une quinzaine de spécialités médicales : anesthésie-réanimation, chirurgie, chirurgie plastique et esthétique, chirurgie vasculaire, gériatrie, gynécologie-obstétrique, médecine interne, ophtalmologie, orthopédie-traumatologie et urologie ; ainsi

que les sous-spécialités de la médecine interne suivantes : cardiologie, gastro-entérologie, hématologie et oncologie, néphrologie et pneumologie.

FORMATION MÉDICALE CONTINUE

En 2025, **deux conférences de Formation Médicale Continue** ont été organisées à l'attention des médecins généralistes et spécialistes du Luxembourg et de la Grande Région :

■ 19 novembre : le Service National d'Ophtalmologie Spécialisée (SNOS) a tenu sa conférence annuelle, un événement majeur rassemblant les médecins du service autour de l'excellence et de l'innovation en ophtalmologie.

■ 1^{er} décembre : Conférence du Professeur Philippe Bachellier du CHU et de l'université de Strasbourg, portant sur « Les résections pancréatiques élargies dans la prise en charge pluridisciplinaire des cancers du pancréas localement avancés ».

Ces rencontres ont favorisé des interactions interdisciplinaires enrichissantes autour des pratiques médicales de pointe, des traitements innovants et des techniques les plus récentes.

Le semestre d'hiver 2025-2026 des **conférences d'enseignement de l'Appareil Locomoteur des HRS**, a repris en décembre 2025. Ce programme, principalement destiné aux professionnels de santé internes et externes aux HRS, aux MEVS, ainsi qu'aux étudiants en médecine, constitue une opportunité unique de formation et d'échange scientifique autour des pathologies et traitements de l'appareil locomoteur.

LA RECHERCHE CLINIQUE

La cellule de recherche clinique HRS, est supervisée et financée par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS). Depuis 2025, la FHRS est bénéficiaire du Fonds National de la Recherche (FNR).

Cette cellule de recherche a pour **objectif de renforcer la gestion des projets, faciliter la recherche des médecins, permettre aux patients d'intégrer, dans les meilleurs délais, des essais cliniques ainsi qu'établir et renforcer les collaborations avec les instituts de recherche du pays**. Elle garantit également que tous les aspects juridiques, administratifs et financiers de chaque projet de recherche soient traités conformément aux réglementations en vigueur et en respectant les normes de qualité internationale telles que les « Bonnes Pratiques Cliniques ».

La recherche clinique fait entièrement partie des missions des HRS, **permettant aux patients de bénéficier d'approches diagnostiques et thérapeutiques innovantes**. Elle

permet aussi d'affiner la curiosité scientifique et de révéler les compétences de notre personnel soignant et constitue au final un moteur essentiel de la qualité des soins et de l'enseignement qu'on y prodigue.

Grâce à la forte implication de ses médecins, les HRS sont engagés actuellement dans des études cliniques, recrutant des patients dans des **études cliniques interventionnelles** (avec médicament ou dispositif médical) ou des **études observationnelles**, réalisées en interne ou en collaboration avec des partenaires industriels (firmes pharmaceutiques) et académiques nationaux comme le Luxembourg Institute of Health (LIH), le Laboratoire National de la Santé (LNS) ou encore l'Université du Luxembourg (Uni.lu).

Nouvelles études lancées en 2025:

■ **«INSIC-Trial» - Incidence of Sepsis-induced Coagulopathy Trial** du Dr. med. Thomas Schmoch est une étude rétrospective, observationnelle, multicentrique, dont l'objectif est de mesurer l'incidence des coagulopathies induites par le sepsis (SIC - Syndrome d'Infection Critique) et le taux de rémission spontanée de ces coagulopathies dans les premiers jours du traitement de la septicémie, afin de fournir une base de données solide pour d'autres essais cliniques randomisés interventionnels.

■ **Measurement and analysis of patient and staff reported experience in high-volume ocular surgery: the case of cataract surgery and intravitreal injections (PREM/SREM)** par le Dr Myriam Feltgen du SNOS, dans le cadre de sa thèse de doctorat.

■ **Évaluation des coûts totaux de l'arthroplastie totale de la hanche robotisée par rapport à l'arthroplastie totale de la hanche manuelle au sein du système de santé luxembourgeois:** un projet de recherche rétrospectif et anonyme mené sous la direction du Dr Marc Berna et du Dr Pierre Putzeys, dont l'objectif est de comparer les coûts totaux de l'hospitalisation entre l'arthroplastie totale de la hanche (ATH) robotisée et l'arthroplastie totale de la hanche manuelle au sein des HRS.

En 2025, une subvention du Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale (Direction de la santé) a été accordée aux HRS via **le programme de la recherche clinique (PRC)**.

Le programme vise à promouvoir la recherche en santé au Luxembourg en renforçant le nombre et la qualité des études cliniques, en soutenant des essais utiles aux patients et répondant aux besoins du terrain, tout en encourageant les initiatives innovantes des cliniciens.

Cette subvention a été accordée au Dr Felix Kleine-Borgmann pour l'étude clinique **«Experimentelle diagnostische Untersuchung von Knochenmark und kolorektalen Polypen auf Malignität mittels Raman-Spektroskopie»**; une étude clinique qui cherche à utiliser une technique optique (la spectroscopie Raman) pour diagnostiquer la présence de cancer dans deux types de tissus humains: la moelle osseuse et les polypes colorectaux.

CHIFFRES CLÉS

RECHERCHE CLINIQUE



24

projets de recherche
en cours aux HRS

6

projets de recherche financés par le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale (Direction de la santé), par le Programme de Recherche Clinique (PRC) hospitalière, pour les médecins-chercheurs au Luxembourg



6

nouveaux projets de recherche
soumis au Comité National
d'Éthique de Recherche /
Ministère de la Santé



22

publications scientifiques
rattachées aux HRS

LE MEDICAL TRAINING CENTER (MTC)

Le Medical Training Center (MTC) a.s.b.l a été créé en 2006 par la Direction générale de la Fondation François Elisabeth à l'Hôpital Kirchberg comme outil de travail unique au Grand-Duché du Luxembourg, en tant que **centre de formation continue** en faisant appel à des enseignements spécialisés de haut niveau. L'étroite collaboration avec les industries biomédicales permet d'offrir aux participants un plateau technique de grande qualité.

La collaboration avec l'IRCAD de Strasbourg est formalisée depuis février 2024 par une convention avec la Fondation Hôpitaux Robert Schuman et le MTC ce qui permet aux chirurgiens des HRS d'accéder à toutes les formations spécialisées dans le domaine de la robotique, de la navigation, de l'endoscopie interventionnelle, de l'arthroscopie et de la microchirurgie.

Les missions et objectifs de ce centre sont le partage d'un savoir théorique innovant et de travaux pratiques. L'interconnexion avec un **système de télétransmission très performant** avec les salles d'opération de l'Hôpital Kirchberg permet la transmission en direct des interventions en préambule aux démonstrations techniques. Un poste, dévolu à l'enseignant, permet de réaliser les interventions sur pièce anatomique qui sont ensuite reproduites par les participants.

Les installations techniques autorisent aussi bien des implantations de prothèses, que des dissections de lambeaux, de l'endoscopie du genou, du poignet, du coude, ou de l'épaule.

Cours de formation organisés en 2025 :

- grand cours pratique de la Société Française de la Chirurgie de la Main,
- cours des lambeaux,
- 8 workshops « CadLab » par la société Stryker®,
- 2 cours de suture pour les bachelors en Sciences Infirmières de l'Université de Luxembourg,
- ALEM Day pour les étudiants luxembourgeois en médecine.

Début 2025, Dr Raymond Lies et Professeur Michel Merle ont édité **un recueil des 20 ans de formation médicale continue au MTC** depuis 2006.



2

LES PÔLES DE COMPÉTENCES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert
Schuman sur le site: www.hopitauxschuman.lu
ou en **scannant le QR code**:





2.1

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT

Principales actions menées :

■ Développement des **processus de prise en charge** et projets clés tels que l'application des recommandations en termes d'accouchement physiologique, d'accompagnement du deuil, de préparations à l'accouchement en séance « live », de l'allaitement, ainsi que la prise en charge de la douleur.

■ Participation à différentes **séances d'informations** destinées au grand public relatives au cancer du sein, à la prévention des accidents domestiques et à la prévention du syndrome d'alcoolisation fœtale (SAF) (voir partie « Événements 2025 »).

■ Contribution aux **avancées infrastructurelles** notamment en lien avec les projets d'une nouvelle néonatalogie, d'un service d'urgence pédiatrique et de l'extension de la salle d'accouchement.

■ Organisation de plusieurs **ateliers de simulation** en lien avec des mises en situation d'urgences obstétricales et néonatales. Ces exercices visent à tester et améliorer nos procédures d'urgence et à entraîner le personnel.



INFRASTRUCTURES

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT



68 lits

D'HOSPITALISATION

RÉPARTIS ENTRE CES DIFFÉRENTS SERVICES :

- service de maternité
- service de gynécologie et de traitement de grossesses à risques
- service de chirurgie esthétique

9

places au Service de néonatalogie

14

lits au Service de pédiatrie



1

HÔPITAL DE JOUR AVEC :

8

places de surveillance

7

salles d'accouchements avec une salle de césarienne sur site et

2

places de surveillance rapprochée



1

POLICLINIQUE

URGENCES GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES



1

POLICLINIQUE URGENCES

PÉDIATRIQUES

CHIFFRES CLÉS

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT



OBSTÉTRIQUE :

2 850
accouchements

CONSULTATION DE
POLICLINIQUE-URGENCES
GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES :

41 670
passages



NÉONATOLOGIE > 32 SEMAINES :

219
admissions



SÉNOLOGIE :

173
cas traités



GROSSESSES À RISQUES :

259
admissions

GYNÉCOLOGIE MÉDICALE
ET CHIRURGICALE :

4 945
interventions

HOSPITALISATIONS
PÉDIATRIQUES :

1 286
admissions

POLICLINIQUE-
URGENCES PÉDIATRIQUES :

22 404
passages

CHIRURGIE PLASTIQUE
ET RECONSTRUCTRICE :

1 017
interventions



CHIRURGIE PÉDIATRIQUE :

816
interventions



2.2

PÔLE GÉRIATRIE

Plusieurs axes de développement ont été identifiés et demeurent pleinement d'actualité :

- Renforcement de la prise en charge intra-hospitalière : la progression de la demande de lits de gériatrie nécessite une adaptation continue des capacités d'accueil, impliquant un renforcement des effectifs ainsi que des équipements spécifiquement adaptés aux besoins des patients âgés.
- Repérage précoce de la fragilité : l'identification des patients fragiles dès leur admission, notamment aux urgences, constitue un enjeu majeur. Le développement de l'intervention de l'équipe de liaison gériatrique dans leur parcours vise à anticiper les besoins spécifiques, à renforcer la coordination entre les services et à appuyer les décisions d'orientation. Cette démarche s'inscrit dans un déploiement progressif, en cohérence avec les ressources mobilisables, et contribue à améliorer la fluidité des parcours ainsi qu'à prévenir les situations complexes ou inadaptées.
- Renforcement de la coordination et des parcours de soins : l'amélioration de l'articulation entre les différents services hospitaliers, ainsi qu'avec les partenaires du secteur

médico-social et de ville, constitue un levier essentiel. Elle vise à sécuriser les transitions, notamment en amont et en aval de l'hospitalisation, à favoriser la continuité des prises en charge et à limiter les ruptures de parcours pour les patients âgés.

Principales actions menées :

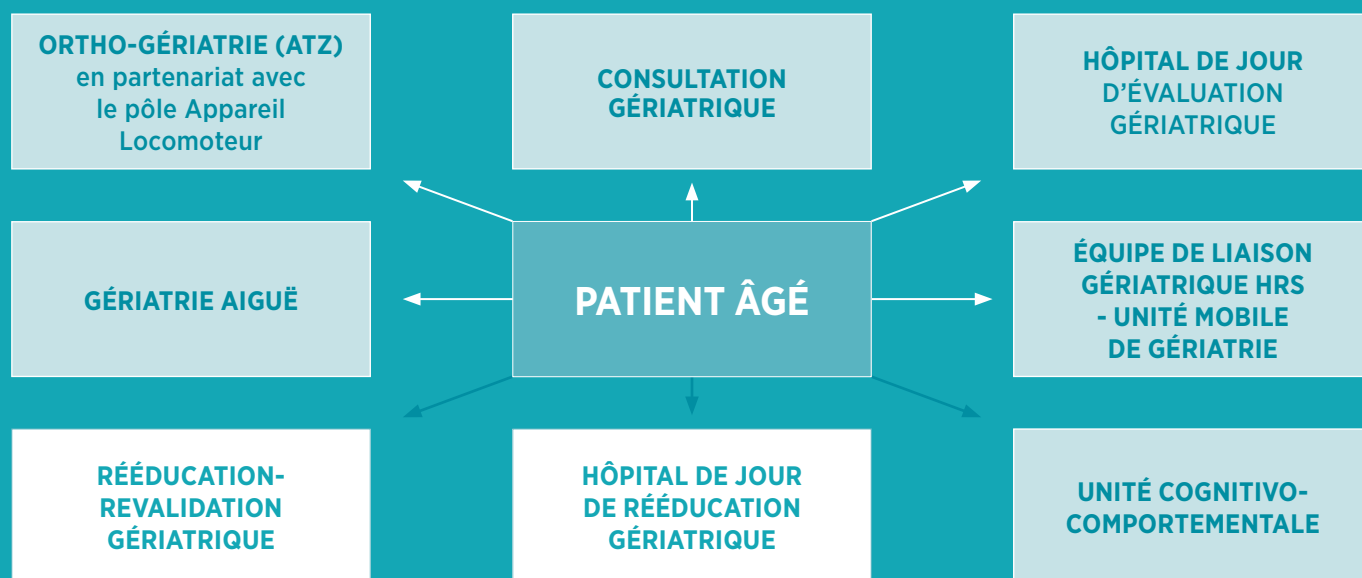
- Déménagement du service de rééducation gériatrique : en avril 2025, ce service, composé de deux unités fonctionnelles, a été transféré de la Clinique Sainte Marie à Esch-Sur-Alzette vers le site Zitha. Ce changement s'inscrit dans une démarche d'amélioration des conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Les nouveaux locaux ont été conçus pour offrir un environnement plus fonctionnel, sécurisé et adapté aux personnes âgées, favorisant ainsi leur autonomie et leur rééducation. La proximité des plateaux techniques, notamment des espaces de thérapie et des services d'examen complémentaires (radiologie, imagerie médicale), constitue un atout majeur, permettant une meilleure coordination des soins et une prise en charge plus fluide et efficiente.

■ Déménagement de l'hôpital de jour de rééducation gériatrique : cette structure a été transférée de la Clinique Sainte Marie à Esch-Sur-Alzette vers des locaux provisoires situés au sein des locaux de la Séniorerie St Jean de la Croix, dans l'attente de l'achèvement des travaux sur le site Zitha. Cette transition a impliqué une réorganisation importante des activités, tant sur le plan logistique qu'or-

ganisationnel. Les équipes ont dû adapter les modalités de prise en charge afin de garantir la continuité et la qualité des soins, tout en tenant compte des contraintes liées à ce nouvel environnement. Une attention particulière a été portée à l'optimisation des circuits patients, à l'accessibilité des espaces ainsi qu'à l'adaptation des équipements aux besoins spécifiques de la patientèle gériatrique.

INFRASTRUCTURES

PÔLE GÉRIATRIE



■ site Zitha ■ site Kirchberg



CHIFFRES CLÉS

PÔLE GÉRIATRIEGÉRIATRIE AIGUË :

87,6 ans
Âge moyen patient

14 jours
Durée moyenne
de prise en charge par
les médecins gériatres
(site Kirchberg)

83,6 %
Taux d'occupation
(service 2B site Kirchberg)

1 000
Nombre de prises en charge
par les médecins gériatres
(site Kirchberg)

UNITÉ COGNITIVO
COMPORTEMENTALE :

80,9 ans
Âge moyen patient

34,3 jours
Durée moyenne de présence

84,2 %
Taux d'occupation

95
Nombre d'admissions

HÔPITAL DE JOUR
D'ÉVALUATION :

178
Nombre de patients

81,4 ANS
Age moyen patient

37
Nombre de jours d'ouverture

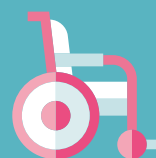
RÉÉDUCATION-REVALIDATION
GÉRIATRIQUE :

82,2 ans
Âge moyen patient

34,2 jours
Durée moyenne de séjour

86 %
Taux d'occupation

595
Nombre d'admissions

HÔPITAL DE JOUR EN
RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE :

77
Nombre de patients
distincts pris en charge

1 107
Nombre de journées

188
Nombre de jours d'ouverture

2.3

PÔLE PSYCHIATRIE

Principales actions menées :

Organisation, le 10 octobre, de la **journée mondiale de la santé mentale** sur le site Kirchberg ; événement solidaire et participatif. Les participants ont pu découvrir deux parcours dédiés aux adolescents et aux adultes, avec de nombreux stands et ateliers. Cette édition de la journée consacrée à la santé mentale rend hommage au Dr Chris-

topher Goepel, médecin référent du Service national de psychiatrie juvénile, dont la disparition soudaine a profondément marqué tous ses collègues et patients. Pour honorer son parcours inspirant, ses équipes ont réalisé un tableau collaboratif.

INFRASTRUCTURES

PÔLE PSYCHIATRIE



EN HOSPITALISATION :

3 unités
en hospitalisation aiguë
de 15 lits chacune
(site Kirchberg)

1 unité
d'hospitalisation
addictologie hépatologie
de 30 lits (site Zitha)



EN AMBULATOIRE :

15 places
d'hôpital de jour
en psychiatrie adulte
(site Kirchberg)

CHIFFRES CLÉS

PÔLE PSYCHIATRIE



JOURNÉES D'HOSPITALISATION :

22 629
psychiatrie adult

10 561
psychiatrie juvénile

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

19,5
jours en psychiatrie adulte



HÔPITAL DE JOUR PSY. ADULTE :

2 378
passages

HÔPITAL DE JOUR PSY. JUVÉNILE :

6 039
passages
et

1 655
passages au SDIP

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

24,1
jours en Psy. juvénile



TAUX D'OCCUPATION :

82,7 %
psychiatrie adulte

72,3 %
psychiatrie juvénile



2.4

PÔLE MÉDECINE INTERNE

Principales actions menées :

■ Le service d'explorations fonctionnelles a renforcé son offre diagnostique grâce à la **mise en place des potentiels évoqués laser et des potentiels évoqués visuels**, permettant d'améliorer le diagnostic et le suivi des atteintes des petites fibres nerveuses, de la dysautonomie, des neuropathies diabétiques ainsi que des pathologies inflammatoires auto-immunes du système nerveux central.

■ Dans le service de médecine interne, diabétologie et chirurgie vasculaire, plusieurs actions ont été engagées dans une démarche d'amélioration continue des soins, notamment à travers **l'obtention des certifications en diabétologie et en chirurgie vasculaire**. Le renforcement de la collaboration avec le plateau technique pour les oscillographies et le Sudoscan® (dispositif médical non invasif servant à évaluer le fonctionnement des petites fibres nerveuses responsables de la transpiration), ainsi que le **développement de rendez-vous « fast-track »** avec la polyclinique ophtalmologique afin d'optimiser le parcours et la prise en charge des patients diabétiques.

■ La filière de néphrologie des HRS, incluant le service 5B, la dialyse et la dialyse péritonéale, a obtenu la re-certification « **Nephrologische Schwerpunktlinik** » par la Société allemande de néphrologie (Deutsche Gesellschaft für Nephrologie), confirmant l'excellence de l'organisation, la qualité des soins et l'expertise des équipes dans la prise en charge des patients.

INFRASTRUCTURES

PÔLE MÉDECINE INTERNE

118 lits
d'hospitalisation

29 places
d'hémodialyse dont

16
au Kirchberg et

13
à la ZithaKlinik

1
Stroke Unit 1
de 4 lits

1 plateau
médico-technique
d'investigations

1 clinique
du diabète

1 clinique
du pied diabétique

1 clinique
Hyperbare

1 clinique
de dialyse péritonéale

1 clinique
des maladies du rein

1 clinique
de suivi de transplantation

1 clinique
du mélanome

1 clinique
du Parkinson



CHIFFRES CLÉS

PÔLE MÉDECINE INTERNE



NÉPHROLOGIE :

5 973

journées d'hospitalisation

21 755

dialyses

32

nouveaux patients
hémodialysés

11

patients suivis en
dialyse péritonéale dont
5 nouveaux en 2025

10

patients greffés
d'un rein

11

patients inscrits sur la liste
de greffe en 2025DIABÉTOLOGIE,
ENDOCRINOLOGIE ET MALADIES
VASCULAIRES :

8 719

journées d'hospitalisation



NEUROLOGIE :

6 436

journées d'hospitalisation
dont 681 en stroke
unit niveau 1

5 978

actes d'investigation
diagnostiques sur
le site KirchbergCARDIOLOGIE /
PNEUMOLOGIE :

9 409

journées d'hospitalisation

12 915

actes d'investigation
diagnostique de cardiologie
sur le site Kirchberg

795

actes d'investigation
diagnostique de pneumologie
sur le site Kirchberg

CLINIQUE DU DIABÈTE :

4 444

consultations et suivis

672

nouveaux patients



CLINIQUE DU PIED DIABÉTIQUE :

515

consultations et suivis

1 203

traitements par hyperbare



DERMATOLOGIE :

13 217

actes de dermatologie



2.5

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR

Principales actions menées :

■ **Recertification « Endocert »** du Centre Endoprothétique Kirchberg des HRS, premier centre de chirurgie de la hanche et du genou certifié en 2013 et demeurant à ce jour le seul Centre Endoprothétique certifié au Luxembourg.

■ **Recertification « Traumanetzwerk der Deutschen Gesellschaft für Unfall-chirurgie »** ; cette certification assure la prise en charge sécuritaire et pluridisciplinaire des patients polytraumatisés.

■ **Préparation de la certification « AltersTraumaZentrum »** prévue en 2026, en étroite collaboration avec le pôle Gériatrie, cette certification prend en charge les patients en traumatisme-gériatrie et garantit une prise en charge interdisciplinaire et coordonnée du patient.

■ **Renforcement de la prise en charge en Récupération Améliorée après Chirurgie (RAAC)**, s'appuyant sur l'expertise du pôle appareil locomoteur, labellisé depuis 2019 par le Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (Grâce), et sur une approche multidisciplinaire centrée sur le patient.

■ **Extension (ou consolidation) de la chirurgie robotisée assistée par le robot MAKO®** à l'ensemble de l'activité prothétique orthopédique, en tant que standard de prise en charge. Pour les patients, le recours au robot MAKO® offre des avantages par rapport à la chirurgie orthopédique conventionnelle : une grande précision de placement anatomique, un mouvement du genou plus naturel, une réduction de la durée d'hospitalisation, du temps de rétablissement et de retour à une activité normale, la préservation des muscles, de moins larges incisions, aucune agrafe à enlever, une réduction des risques d'infection, moins de douleurs...

■ **Déménagement de la consultation mensuelle pour maladies (auto) immunes graves**, dans les locaux de l'Hôpital de jour, sur le site Zitha et organisée grâce à la participation du Professeur Jean Sibilia du CHU de Strasbourg,

■ **Lancement officiel, le 6 novembre 2025, du Réseau Immuno Rhumatologie (RIR)**, successeur du Réseau de Compétences en Immuno-Rhumatologie de l'Adulte et de l'Enfant coordonné par les HRS, à l'occasion d'une conférence publique en présence de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale (voir partie « Événements »).

SPECIALITÉS ORTHOPÉDIQUES

SITE KIRCHBERG



CHIRURGIE DU MEMBRE SUPÉRIEUR

(chirurgie de la main avec le Service national « SOS Mains », chirurgie de l'épaule)



CHIRURGIE DU MEMBRE INFÉRIEUR

(chirurgie du pied, du genou et de la hanche)



TRAUMATOLOGIE



NEUROCHIRURGIE

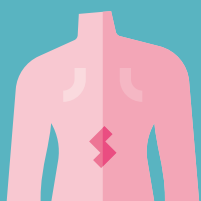
SITE ZITHA



RHUMATOLOGIE

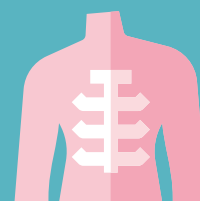
CHIFFRES CLÉS

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR



1765

nombre de passages en polyclinique rhumatologique



7 368

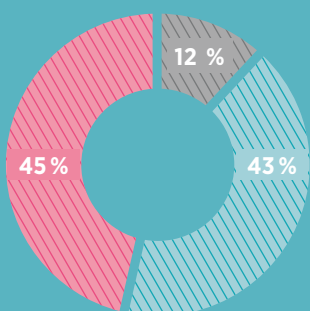
d'ostéodensitométries réalisées

CHIFFRES CLÉS

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR



Nombre d'interventions réalisées par les chirurgiens du **PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR**

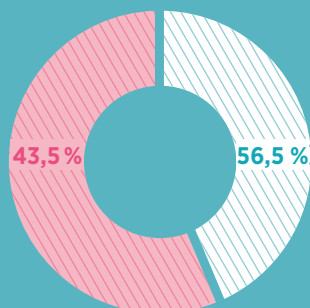


- 4 325 – Chirurgie de la main
- 4 517 – Chirurgie orthopédique et traumatologique
- 1 240 – Neurochirurgie

TOTAL: 10 082



Nombre d'interventions réalisées en **ORTHOPÉDIE** et en **TRAUMATOLOGIE**

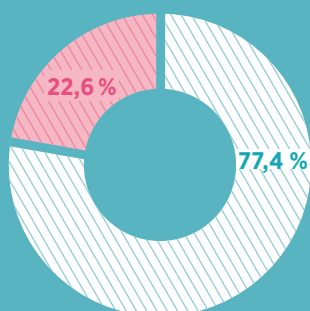


- 2 551 – Chirurgie orthopédique
- 1 966 – Chirurgie traumatologique

TOTAL: 4 517



Nombre d'interventions réalisées en **CHIRURGIE DE LA MAIN**

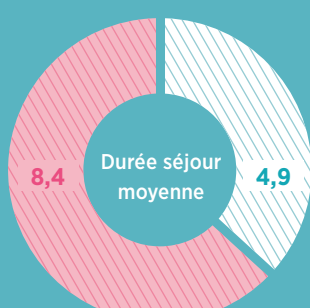


- 3 347 – ambulatoire
- 978 – stationnaire

TOTAL: 4 325



Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou à l'aide du robot MAKO® et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique

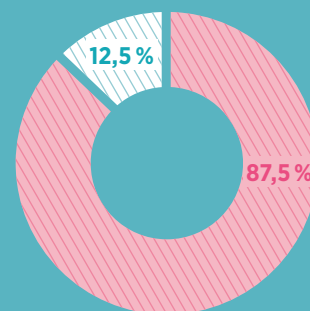


- 754 – Mako
- 573 – Classique

TOTAL: 1 327



Nombre d'interventions réalisées en **NEUROCHIRURGIE**

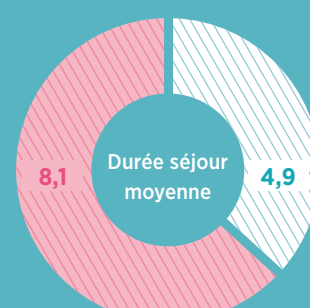


- 155 – ambulatoire
- 1 085 – stationnaire

TOTAL: 1 240



Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou dans la filière de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC) et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique



- 695 – RAAC
- 631 – Classique

TOTAL: 1 326



2.6

PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

Principales actions menées :

- Audit de **certification du centre du cancer colorectal au regard des exigences qualité de la Société allemande du cancer (DKG/OnkoZert)**.
- Audit de suivi de la **certification du centre du cancer de la prostate au regard des exigences qualité de la Société allemande du cancer (DKG/OnkoZert)**.
- Préparation de la **certification du cancer du sein** prévue en 2026 **au regard des exigences qualité de la Société allemande du cancer (DKG/OnkoZert)**.
- Déploiement et l'adaptation d'un **logiciel dédié à l'oncologie**.
- Ouverture d'un **4^e lit au laboratoire du sommeil**.
- Participation active aux **projets européens EuNetCCC, JANE 2 (Joint Action on Networks of Expertise on Cancer) et JaPCM (Joint Action on Personalised Cancer Medicine)** visant à améliorer l'accès à des soins oncologiques de qualité et à renforcer la collaboration européenne.
- Organisation de trois cercles de qualité favorisant les échanges de bonnes pratiques et la prise en charge multidisciplinaire dans le cadre des certifications DKG.
- Participation aux actions de sensibilisation **d'Octobre Rose** pour promouvoir le dépistage du cancer du sein (voir partie « Événements »).
- Ces actions témoignent de l'engagement continu du pôle en faveur de la qualité des soins, de l'innovation et du développement de l'expertise oncologique.

INFRASTRUCTURES

PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

SITE ZITHA :

Service d'oncologie médicale

Service de soins palliatifs

Service de chirurgie viscérale /
gastro-entérologie

Service de pneumologie /
chirurgie thoracique

Service ORL

Service de chimiothérapie ambulatoire
avec 20 fauteuils

Service Plateforme Cancer

Plateau technique d'endoscopie

Policlinique ORL

Exploration fonctionnelle

Laboratoire du sommeil - 4 lits

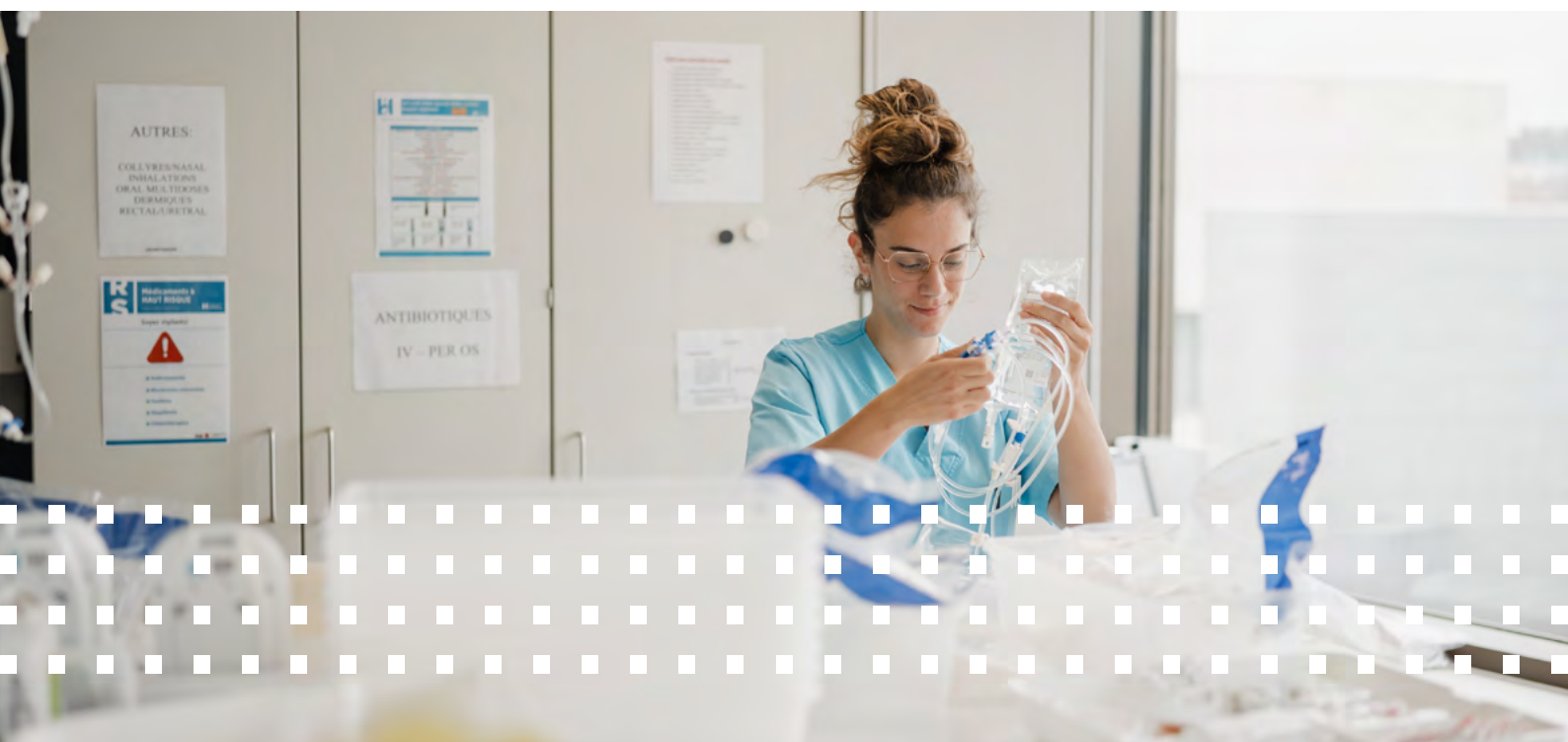
SITE KIRCHBERG :

Service urologie / gastro-entérologie

Policlinique urologique

Plateau technique d'endoscopie

Policlinique ORL



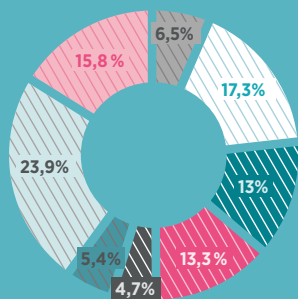
CHIFFRES CLÉS

PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

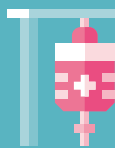


8 351
patients hospitalisés

36 549
journées d'hospitalisation



- Oncologie médicale – 6 336
- Urologie – 4 723
- Chirurgie viscérale – 4 861
- Chirurgie thoracique – 1 737
- Soins palliatifs – 2 004
- Pneumologie – 8 726
- Gastroentérologie – 5 774
- ORL – 2 388



7 990
passages en chimiothérapie
ambulatoire



26 519
passages en endoscopie



2 423
interventions en chirurgie
viscérale



358
interventions en chirurgie
thoracique



359
interventions en chirurgie
thoracique



1 111
interventions en chirurgie ORL



1 009
interventions en chirurgie
urologique

12 805
passages en polyclinique
urologique



LABORATOIRE DU SOMMEIL

1 742
consultations VNI

339
nuits « diagnostiques »

382
nuits « thérapeutiques »

2.7

SERVICES NATIONAUX ET RÉSEAU DE COMPÉTENCES

SERVICE NATIONAL DE PSYCHIATRIE JUVÉNILE (SNPJ)

Le Service national de psychiatrie juvénile (SNPJ) traite les adolescents (13 à 18 ans) atteints de troubles mentaux.

La psychiatrie infantile et juvénile est une spécialité médicale qui assure la prise en charge des patients, aussi bien en hospitalisation stationnaire qu'en soins ambulatoires au sein de l'hôpital de jour.

Principales actions menées :

Le **projet « Internet et Co rendent-ils vraiment malade ? »** consacré aux médias et à la santé mentale, mené par le Service national de psychiatrie juvénile, l'Atert-Lycée Redange et l'Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel, a eu pour objectif de mieux comprendre l'impact des médias sur la santé mentale des jeunes et de favoriser une réflexion critique. Il s'est déroulé durant l'année scolaire 2024/25 et s'est clôturé en mars 2025 par une table ronde publique. Il a débuté par une analyse de la consommation médiatique de deux classes (3GPS et 2CLDG), encadrée par les enseignants. Les résultats ont ensuite été approfondis avec des experts des médias, du droit, de la psychiatrie et de la psychologie, avant d'être discutés publiquement avec des représentants du secteur et de la société.

À l'occasion du **Relais pour la Vie Luxembourg 2025**, l'équipe et les adolescents du Service National de Psychiatrie Juvénile se sont mobilisés afin de collecter des fonds et de soutenir les trois équipes HRS engagées dans cet événement solidaire. Dans ce cadre, un stand de vente solidaire a été organisé, proposant des gâteaux faits maison ainsi que des objets de décoration confectionnés avec soin par les patients du service et leurs thérapeutes. Cette initiative a permis d'allier engagement collectif, créativité et soutien à une cause essentielle.

Le 6 septembre s'est tenu le **vernissage de l'exposition « Kongschtschoul x Hôpital Robert Schuman »**, réunissant artistes, patients, familles et partenaires autour d'un projet collaboratif entre le Kamellebuttek-Kongschtschoul et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile des HRS à Esch-sur-Alzette. Initiée au printemps 2023, cette collaboration artistique a permis la création d'une grande diversité d'œuvres réalisées dans le cadre d'ateliers mensuels. Encadrés par un thérapeute, les jeunes patients ont pu expérimenter différentes techniques et matériaux, favorisant ainsi l'expression créative et le développement personnel.

En décembre, le Service National de Psychiatrie Juvénile a organisé son traditionnel **marché d'hiver solidaire** dans le hall d'accueil de l'Hôpital Kirchberg. À cette occasion, les visiteurs ont pu découvrir et acquérir des créations artisanales réalisées par les patients, mettant en valeur leur créativité, leur savoir-faire et leur engagement. L'intégralité des bénéfices récoltés a été reversée à l'association « Wheels Up – Hëllef fir psychesch krank Kanner », contribuant ainsi au soutien d'enfants et de jeunes confrontés à des troubles psychiques.

Participation à la **Semaine de sensibilisation à l'autisme**, s'inscrivant dans une démarche de promotion de la compré-

hension, de l'inclusion et de la sensibilisation aux troubles du spectre de l'autisme (voir partie « Événements »).

Création d'un hôpital de jour de 15 places à Wiltz, en tant qu'antenne du SNPJ, développé en partenariat conventionné avec le Centre Hospitalier du Nord (CHDN) et inauguré en février 2026.

Son fonctionnement repose sur une collaboration étroite entre les équipes soignantes et thérapeutiques du CHDN et les pédopsychiatres des HRS, garantissant une prise en charge spécialisée, coordonnée et de proximité.

INFRASTRUCTURES

SERVICE NATIONAL DE PSYCHIATRIE JUVÉNILE

EN HOSPITALISATION :

Une unité d'hospitalisation
aiguë de
20 lits
sur le site Kirchberg

Une unité d'hospitalisation
psychothérapeutique de
20 lits
sur le site Kirchberg

EN AMBULATOIRE :

12
places d'hôpital de jour en
psychiatrie juvénile (site
d'Esch-sur-Alzette)

20
places d'hôpital de jour en
psychiatrie juvénile (site
Kirchberg)

STRUCTURE SCOLAIRE en
partenariat avec le Ministère
de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la
Jeunesse et le Ministère de
la Santé, située sur le site
Kirchberg des HRS.

**SERVICE AKTION PSYCHIA-
TRIE JUVÉNILE** : dispositif de
soutien pour les adolescents
en difficulté psychique.

**SERVICE DE DÉTECTION ET
D'INTERVENTION PRÉCOCE
(SDIP)** à Luxembourg ville
dans le quartier de la gare.



SERVICE NATIONAL D'OPHTALMOLOGIE SPÉCIALISÉE (SNOS)

Le Service National d'Ophtalmologie Spécialisée (SNOS) assure la prise en charge 24h/24h, 7j/7 des urgences chirurgicales spécialisées telles que les décollements de rétine et les plaies ouvertes de l'œil.

Les services de chirurgie vitréo-rétinienne (> 500 chirurgies en 2025), d'ophtalmo-pédiatrie, de glaucome ainsi que la consultation rétine/imagerie continuent à se développer.

Principales actions menées :

L'avancée majeure réalisée fin 2024 par Dr Eulufi en réalisant les premières **greffes de cornées** s'est poursuivie tout au long de l'année 2025 avec plus de 25 patients opérés.

Certification de 2 chirurgiens dans l'utilisation du **système de microchirurgie du glaucome Preserflo®**.

Organisation en avril 2025 de la **réunion inaugurale du Conseil scientifique du SNOS**, réunissant un patient partenaire, des professionnels luxembourgeois et des experts internationaux. Le Conseil Scientifique qui se réunit dorénavant 2 fois par an a pour mission d'accompagner les activités cliniques, scientifiques et académiques du service et améliorer la santé oculaire au Luxembourg.

Organisation de la **Journée de la Vue 2025**, consacrée cette année à la thématique du sport et du handicap visuel, afin de sensibiliser le public à l'inclusion, au sport paralympique et à la prévention et à l'importance de l'activité physique adaptée pour les personnes atteintes de déficience visuelle (voir partie « Événements »).

Renforcement de la collaboration avec le CDV (Centre pour le Développement des compétences relatives à la Vue), permettant d'améliorer la coordination des prises en charge et le développement d'actions communes au bénéfice des patients malvoyants et atteints de déficiences visuelles.

Poursuite du **soutien de la Christoffel Blannenmissioun** (CBM) Luxembourg par le don d'une unité d'examen à l'Institut DESSO en Guinée et de matériel opératoire à l'IONA en Angola.

RÉSEAU DE COMPÉTENCES EN IMMUNORHUMATOLOGIE (RIR)

Le RIR, coordonné par les HRS, est le regroupement par les 4 centres hospitaliers du Luxembourg, de médecins spécialistes en rhumatologie et de professionnels de la santé agréés et spécifiquement formés afin d'assurer, sur tout le territoire, une prise en charge interdisciplinaire optimale, structurée et standardisée des maladies rhumatismales (IMID) chez l'adulte et l'enfant; ceci tenant compte des avancées médicales et scientifiques les plus récentes.

Principales actions menées :

Conférence publique / Inauguration du réseau le jeudi 6 novembre 2025 à l'Ecole nationale de Santé du Luxembourg (ENSA): événement honoré par la présence de Madame Martine Deprez, Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, et rassemblant 108 participants; patients et professionnels de santé illustrant un engagement collectif au service de l'innovation et de la qualité des soins.

Appui à la pratique et accompagnement des équipes: programmes e-learning avec mise à disposition, sur les plateformes des 4 hôpitaux partenaires, de 10 e-modules pour la formation initiale du personnel soignant du réseau et 9 e-modules pour la formation continue des médecins agréés RIR.

Élaboration de recommandations: priorisation de la polyarthrite rhumatoïde, avec des recommandations nationales élaborées et validées en collaboration avec le conseil scientifique du domaine de la santé.

Définition et structuration du parcours de soins adulte: e-module « Mon parcours de soins avec le RIR » expliquant l'accompagnement du réseau, du domicile à l'hôpital, y compris pour les soins complexes.

CHIFFRES CLÉS

SNOS



10 791
Nombre d'opérations
ophtalmologiques



E-module
« MON PARCOURS DE
SOINS AVEC LE RIR »

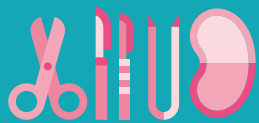
3

A man in blue scrubs is working on a tattooed arm in a clinical setting. The background features a wall with a blue leaf pattern and a white container. A yellow-lidded bin is visible on the right. The text 'LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX' is overlaid on the image.

LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

INFRASTRUCTURES

BLOC OPÉRATOIRE



19

salles d'opération réparties
sur les sites Kirchberg et Zitha



1

secteur ambulatoire
« Bloc opératoire Adagio »

CHIFFRES CLÉS

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES EN 2025

4 517
chirurgie orthopédique / traumatologique

1 009
chirurgie urologique

1 240
chirurgie du rachis / neurochirurgie

4 325
chirurgie de la main

11 135
chirurgie ophtalmologique

2 423
chirurgie viscérale

3 311
chirurgie gynécologique

1 727
chirurgie esthétique et de reconstruction

1 463
chirurgie vasculaire

1 111
ORL

2 115
autre



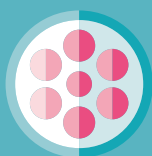
TOTAL: 34 376

CHIFFRES CLÉS

LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en scannant les QR codes

IMAGERIE MÉDICALE



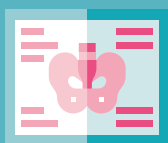
190 645

passages en Imagerie
Médicale



25

biopsies de prostate sous IRM
avec assistance robotique



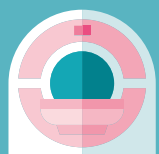
55 669

examens Scanners



27 001

passages IRM



878

IRM cardiaques

URGENCES



62 160

passages aux urgences
(adultes)



délai moyen entre
le premier contact et la fin
de la prise en charge

162

minutes sur le site Kirchberg

126

minutes sur le site Zitha

POLICLINIQUES



41 696

patients vus sur
le site Kirchberg

26 507

patients vus sur le site Zitha

SOINS INTENSIFS



6 029

journées d'hospitalisation
aux soins intensifs
Hôpital Kirchberg

2 650

journées d'hospitalisation
aux soins intensifs ZithaKlinik



1 746

patients par an Hôpital Kirchberg

1 096

patients par an ZithaKlinik



imagerie
médicale



urgences



soins
intensifs



policliniques



4



LES SERVICES DE SUPPORT

4.1

SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

LABORATOIRE

Le laboratoire HRS est un laboratoire d'analyses médicales accrédité suivant la norme ISO 15189 qui réalise des examens de biologie clinique en chimie, hématologie,

hémostase, immuno-hématologie, bactériologie, spermologie et biologie moléculaire. Le laboratoire principal se trouve sur le site Kirchberg et un plateau technique d'urgence et de base assure le service sur le site Zitha.

CHIFFRES CLÉS

LABORATOIRE



95%

du volume d'activité couvert
par l'accréditation ISO 15189



96%

des analyses sont automatisées



98%

de conformité pré-analytique
(respect des règles et procédures avant l'analyse en laboratoire)



32 427

prestations de conseil réalisées

PHARMACIE

La pharmacie assure les achats, la gestion centrale des stocks et des unités de soins, la distribution de tous les articles du domaine de la pharmacie tels que définis dans le RGD du 1^{er} mars 2002 relatif à la pharmacie hospitalière, pour les établissements du groupe HRS et ses partenaires: Rehazenter, Haus Omega, Luxembourg Air Rescue et Abrigado.

CHIFFRES CLÉS

PHARMACIE



17 626

chimio- et biothérapies



6 015

préparations officinales
et magistrales réalisées
(hors chimio et biothérapies)



50 771

commandes des unités de
soins ont été traitées par le
personnel de pharmacie



197

spécialités médicamenteuses
reconditionnées ce qui
correspond à une production
de



582 990

doses unitaires (unit-dose).



400 041

lignes de picking
(médicaments et dispositifs médicaux)



32 536

implants ont été gérés
par la pharmacie dont

11 325

implants qui ont été gérés par
le système CRID
(Code Reader Interceptor Dispatcher)
pour garantir une traçabilité de l'im-
plant depuis l'entrée en pharmacie
jusqu'à l'implantation au patient.

BIOMÉDICAL

Le service biomédical intervient dans toutes les phases du cycle de vie d'un équipement biomédical depuis son acquisition jusqu'à sa mise en réforme.

SOCIAL

Le service social est présent sur tous les sites et dans les différents pôles du groupe. Il intervient auprès des patients sur avis médical ou soignant et assure ainsi une continuité des soins et une réinsertion du patient dans un environnement adapté.

STÉRILISATION

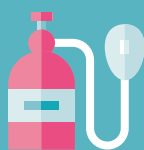
Le service de stérilisation centrale assure le retraitement sécurisé des dispositifs médicaux réutilisables afin de garantir leur disponibilité et leur conformité pour les activités de soins et les interventions chirurgicales.

PSYCHOLOGIE

Le service de psychologie, composé de psychologues et neuropsychologues, intervient sur l'ensemble de l'hôpital et dans plus de 30 services, y compris le Service de détection et d'intervention précoce (SDIP) au quartier Gare de Luxembourg-ville et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette.

CHIFFRES CLÉS**SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX****BIOMÉDICAL**

parc actif de
11 649
équipements



mise en service de
1 152
équipements



+ 5 300
interventions
de maintenance

SOCIAL

13 267
nombre d'interventions
du service social

STÉRILISATION

volume de matériel stérilisé :
33 000 STE
(unité de stérilisation correspondant
au volume de matériel stérilisé)



2
stériliseurs à vapeur de
nouvelle génération renouvelés

PSYCHOLOGIE

32 254
dossiers suivis



4 080
gestions de nouvelles
demandes



Plus de
46 507
interventions des équipes
transversales

KINÉSITHÉRAPIE

Le secteur transversal kinésithérapie/ergothérapie participe à la rééducation et à l'évaluation multidisciplinaire des patients hospitalisés. Les différents services ambulatoires du secteur visent principalement à assurer la suite de la prise en charge hospitalière. L'offre des thérapies s'adapte et se développe ainsi constamment en s'orientant aux besoins qui naissent des différents projets institutionnels.

DIÉTÉTIQUE

Les 7 diététiciens du service diététique sont répartis par pôle sur les différents sites HRS. Ils assurent la prise en charge diététique des patients hospitalisés : gestion des repas et dépistage de dénutrition. Ils participent aux staffs pluridisciplinaires et encadrent des groupes thérapeutiques en nutrition.

CHIFFRES CLÉS

SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX

KINÉSITHÉRAPIE



ACTIVITÉ AMBULATOIRE KINÉSITHÉRAPIE :

16 133

rendez-vous/actes

En moyenne

64

patients par jour ouvrable

1 381

patients traités
avec une durée moyenne
de prise en charge de :

11,6

séances sur Kirchberg

8

séances sur Zitha



ACTIVITÉ STATIONNAIRE KINÉSITHÉRAPIE :

152 519

actes avec une prise
en charge moyenne de :

287

patients par
jour ouvrable

10 890

patients traités



ACTIVITÉ STATIONNAIRE ERGOTHÉRAPIE :

35 691

actes avec une prise
en charge moyenne de :

80

patients par jour ouvrable

2 182

patients traités

DIÉTÉTIQUE



7 105

prises en charge
du service diététique



auprès de

2 914

patients hospitalisés

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DE L'INFECTION (SPCI)

Le Service de Prévention et de Contrôle de l'Infection (SPCI) est un service transversal de professionnels dédiés à la sécurité des patients face au risque infectieux.

Le service collabore à la rédaction de recommandations nationales de gestion du risque infectieux via le Groupe de Travail des Infirmiers Hygiénistes (GTIH).

CHIFFRES CLÉS

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DE L'INFECTION (SPCI)



16 410

observations en rapport
avec l'hygiène des mains



15

avis et procédures validés
en CPIN encadrant diverses
questions des professionnels
de santé



1 106

prélèvements dans
le cadre de la surveillance
microbiologique de
l'environnement hospitalier



94

formations animées par
l'équipe SPCI touchant



1 482

dossiers de patients
ayant nécessité la prise
de précautions renforcées
dans le cadre d'un agent
infectieux, pour un total
de



2 153

dossiers de surveillance des
infections postopératoires

560

collaborateurs



716

dossiers de surveillance des
infections aux soins intensifs

10 964

journées d'isolement

ACCOMPAGNEMENT ET PASTORALE

Aux HRS, les patients sont considérés non seulement dans leur dimension physique et psychique, mais également dans leur dimension spirituelle, c'est pourquoi le Service Accompagnement et Pastorale (SAP) figure comme partenaire de l'équipe pluridisciplinaire et compte parmi ses tâches principales, des visites aux malades ou des entrevues afin d'accompagner des situations de crise, de deuil, de décès ou pour des besoins spécifiquement religieux.

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE (DIM)

Le DIM occupe une place stratégique au sein des HRS, en assu-

rant la documentation, l'analyse et la valorisation de l'activité médicale. Il coordonne le codage des séjours hospitaliers dans le cadre du projet national DCSH (Documentation et Classification des Séjours Hospitaliers), en lien étroit avec la Caisse Nationale de Santé (CNS) et la Direction de la Santé.

PRÉVENTION SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

La sécurité et la santé au travail constituent une priorité majeure et un fondement essentiel de la culture d'entreprise des HRS. Notre démarche vise à prévenir les accidents, les maladies professionnelles ainsi que les contraintes physiques et psychologiques liées au travail, en cohérence avec la stratégie nationale « VISION ZERO » portée par l'Association d'assurance accident.

CHIFFRES CLÉS

SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX

ACCOMPAGNEMENT

ET PASTORALE



4 380

interventions du service auprès des patient, proches, soignants, médecins...



4

cérémonies du souvenir en hommage aux personnes décédées aux HRS



2

journées de ressourcement offrant au personnel un espace pour se poser, se ressourcer et réfléchir face aux situations difficiles

DÉPARTEMENT DE

L'INFORMATION MÉDICALE



69 000

dossiers stationnaires, hôpital de jour et chimio-ambulatorio (6 280) codés avec « ICD-10-CM » et « ICD-10-PCS » (système international de codage des diagnostics et procédures qui permet d'enregistrer toutes les pathologies et procédures effectuées en milieu hospitalier)

PRÉVENTION SÉCURITÉ

ET SANTÉ AU TRAVAIL



813

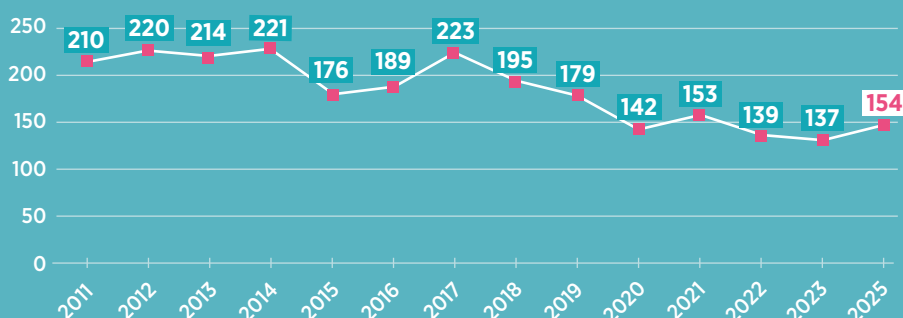
participants aux formations théoriques et pratiques de sécurité incendie



32

cas d'accidents avec exposition au sang (tendance à la baisse – diminution de 35% par rapport à 2011)

ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET 2011 - 2025





4.2

SERVICES ADMINISTRATIFS

DÉPARTEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

En 2025, le Département des Systèmes d'Information (DSI) a poursuivi sa mission de garantir la disponibilité, la qualité et l'évolution des services numériques indispensables au fonctionnement de l'hôpital. Dans un environnement en constante évolution, les équipes ont accompagné les utilisateurs au quotidien tout en poursuivant la modernisation des outils collaboratifs et des environnements de travail, notamment autour de Microsoft 365.

L'année a également été marquée par un **renforcement du pilotage** par la donnée et de la capacité d'analyse des activités hospitalières. Le développement continu des solutions de Business Intelligence et l'adoption croissante des plateformes décisionnelles ont permis de soutenir le suivi de l'activité, de la qualité des soins et des indicateurs institutionnels. Ces outils contribuent à une gouvernance fondée sur des données fiables et partagées, au service de la prise de décision et de l'amélioration continue.

Parallèlement, le DSI a accompagné **plusieurs projets structurants** au bénéfice des patients et des professionnels de santé. Parmi ceux-ci figurent notamment le déploiement du nouveau module oncologique, la digitalisation de la prescription des examens de laboratoire, la mise en œuvre des échanges interlaboratoires au niveau national ainsi que le lancement d'un portail patient en endoscopie. Ces initiatives renforcent la continuité des soins, la traçabilité des

processus cliniques et l'interopérabilité avec les partenaires de santé, notamment à travers le Dossier Patient National (DSP).

Un autre axe majeur de l'année a concerné la **refonte des processus d'intégration et de départ des collaborateurs et intervenants externes**. La révision et la standardisation de ces procédures ont permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de renforcer la qualité des services fournis aux utilisateurs et de garantir une gestion plus fluide des accès aux ressources numériques tout au long du cycle de vie des collaborateurs au sein de l'institution.

Enfin, le DSI a poursuivi les efforts engagés pour **moderniser et consolider le système d'information**. Plusieurs initiatives ont été menées afin de renforcer la résilience des infrastructures, d'améliorer les performances des plateformes et de préparer les évolutions futures de l'environnement numérique hospitalier. Ces travaux s'inscrivent dans une démarche continue visant à garantir la pérennité, la fiabilité et la sécurité des services informatiques au service des patients, des professionnels et de l'ensemble des activités de l'établissement.

FINANCES

L'exercice comptable 2025 clôture avec un bénéfice de 1.363.447,52€ faisant suite au résultat bénéficiaire de 704.272,54€ constaté fin 2024. Le résultat comptable 2025 intègre les décomptes budgétaires 2022 et 2023 alors que celui de l'année 2024 n'intégrait aucun décompte avec la CNS. La CNS participe aux frais de fonctionnement des hôpitaux

luxembourgeois par voie de budget annuel négocié tous les 2 ans pour les 2 années à venir. Ainsi, l'année 2025, dont le budget a été négocié courant 2024, constituait la première année de la période budgétaire 2025-2026.

CHIFFRES CLÉS

SERVICES DE SUPPORT ADMINISTRATIFS

DÉPARTEMENT DES

SYSTÈMES D'INFORMATION



19 414

appels Service Desk



8 798

incidents clôturés



10 633

demandes de service traités

RAPPORT DE GESTION FINANCIÈRE

POUR L'ANNÉE 2025



1 363 447,52 €

Résultat financier



451 421 044,90 €

Chiffre d'affaires net

TOTAL DU BILAN :

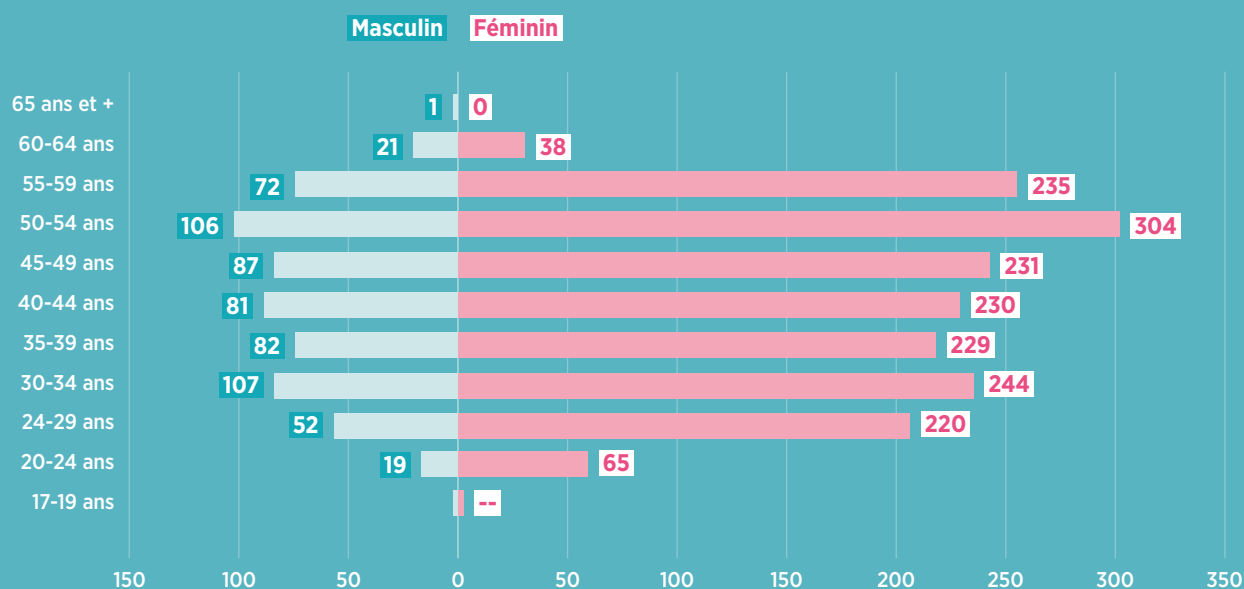
245 776 043,88 €

RESSOURCES HUMAINES (RH)/ FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES

À la fois conseiller stratégique et opérationnel, le service RH agit de façon transverse, touche toutes les fonctions de l'hôpital et vise à déployer une culture de la bienveillance, de la sécurité et du bien-être auprès du personnel.

CHIFFRES CLÉS

PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2025



CHIFFRES CLÉS

RESSOURCES HUMAINES



2 474

nombre de collaborateurs



363

nombre de médecins



269

personnes recrutées



143

personnes ont bénéficié d'un programme de mobilité interne



15

personnes travaillent aux HRS en contrat d'insertion professionnelle



Près de **13**
personnes bénéficient d'un accompagnement psychologique externe



1 127

stagiaires ont bénéficié d'un stage au sein des HRS



47 %

du personnel en CDI a plus de 14 ans d'ancienneté

15 ans

ancienneté moyenne du personnel en CDI



48 %

des employés bénéficient d'un temps partiel



82

personnes bénéficient d'un reclassement professionnel



38 %

des postes ouverts sont pourvus par des collaborateurs internes



78 %

des postes de responsables sont pourvus par promotion interne



Sur 2 474 collaborateurs,

74 %

sont des femmes

65 %

des postes d'encadrement sont occupés par des femmes



Près de

24 %

des salariés contribuent au programme de l'arrondi solidaire



33

nationalités présentes :

Luxembourg	30%
France	35%
Allemagne	15%
Belgique	8%
Portugal	8%
Italie	1%
Reste de l'UE	1%
Autres	1%

CHIFFRES CLÉS

FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES



100 %

des collaborateurs a participé
à au moins une formation



97 %

de satisfaction des collabora-
teurs vis-à-vis des formations



61 520

heures de formation
dispensées



26,5

heures de formation
en moyenne par collaborateur



20 478

sessions de formation
organisées en interne

COMMUNICATION

PUBLICATION DU MAGAZINE

SANTÉ TRIMESTRIEL

HEALTH BELLS

en collaboration avec Santé Services, ayant pour mission d'informer et participer à l'éducation à la santé, grâce à des articles approfondis, des dossiers spéciaux, des avis d'experts et d'autres formats rédactionnels informatifs et pratiques à la portée de tous.

**RETROUVEZ LES DERNIERS MAGAZINES
« HEALTH BELLS » ICI :**



ACTEUR DE MA SANTÉ

plateforme d'éducation à la santé des HRS, destinée à renforcer l'information, la prévention et le suivi des patients grâce à des contenus validés par des professionnels de santé.

www.acteurdemasante.lu



CHIFFRES CLÉS

COMMUNICATION



26
ÉVÉNEMENTS
« grands publics »



34
ARTICLES
(print et médias)



6
COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

NOMBRE D'ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX AU 1^{ER} JUIN 2026



13 679
FACEBOOK
@hopitauxrobertschuman



3 995
INSTAGRAM
@hopitauxschuman



55 066
YOUTUBE
chaîne Hôpitaux
Robert Schuman



3 176
FACEBOOK
« La page des futurs et
nouveaux parents »
@lapagedesparents



381
@HopitauxSchuman



320
VIDÉOS YOUTUBE
mises en ligne



15 250
LINKEDIN
@hopitauxrobertschuman

5



LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

5.1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'entité légale, HRS – Hôpitaux Robert Schuman SA, regroupe depuis le 1er janvier 2017, les activités hospitalières de la Clinique Privée du Dr E. Bohler SA, de la ZithaKlinik SA, de l'Hôpital Kirchberg et de la Clinique Sainte Marie.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EST CONSTITUÉ COMME SUIVANT (situation au 1^{er} mars 2026)

Georges HEIRENDT	Président exécutif	<i>Directeur</i>
Dr Marco HIRSCH	Vice-Président affaires médico-soignantes	<i>Médecin spécialiste</i>
MEMBRES		
Dr Jacques BLONDELOT		<i>Médecin spécialiste</i>
Fabrice BAUR	Représentant de la Délégation du personnel	<i>Secrétaire</i>
Metty CUNGS	Représentant de la Délégation du personnel	<i>Infirmier anesthésiste</i>
Muriel DE SMET		<i>Directrice adjointe (Ecole nationale de santé du Luxembourg - ENSA)</i>
René JOST		<i>Économiste</i>
Armand KLAMM	Représentant de la Délégation du personnel	<i>Infirmier anesthésiste</i>
Dr Martin LIEBL	Représentant du Conseil médical	<i>Médecin spécialiste</i>
Nadine MEDINGER		<i>Directrice des services sociaux et de soins (Tricentenaire a.s.b.l.)</i>
Dr Catherine SECK	Représentante du Conseil médical	<i>Médecin spécialiste</i>
Bianca SOUVIGNÉ	Représentante de la Délégation du personnel	<i>Infirmière</i>
Caroline THEVES		<i>Chargée de communication Elisabeth</i>

5.2

COMITÉS (situation au 1^{er} mars 2025)

CONSEIL MÉDICAL

Le Conseil médical des HRS est l'organe représentant les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire. Il est composé de représentants des différents services médicaux des établissements, élus pour une durée de trois ans. Il veille à la discipline des professionnels qu'il représente, au respect des dispositions légales et réglementaires et des règles de déontologie les concernant ainsi qu'aux bonnes relations entre les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire, sans préjudice des attributions du Collège médical, de la direction générale et médicale.

En vertu du règlement grand-ducal, son avis est obligatoire dans tous les domaines en lien avec l'organisation médicale et il peut émettre un avis renforcé pour un nombre de sujets définis, dans la loi hospitalière, qui lui sont soumis par l'établissement hospitalier.

Selon la loi hospitalière, il donne son accord pour la nomination, entre autres, des directeurs médicaux et dispose de deux représentants avec voix effective au Conseil d'administration HRS.

PRÉSIDENT : Dr Martin LIEBL

SECRÉTAIRE : Dr Catherine SECK

DÉLÉGATION HRS

La DÉLÉGATION HRS représente et défend les intérêts de l'ensemble des salariés des HRS S.A., tant auprès de la Direction qu'au niveau national. Elle agit au quotidien pour garantir le respect de la Convention Collective de Travail (CCT) de la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL) ainsi que du Code du Travail Luxembourgeois, dans tous les domaines de la vie professionnelle, depuis l'organisation du travail jusqu'à l'application des règlements internes.

Proche du terrain, ses délégués sont des interlocuteurs accessibles pour tous les salariés. Ils accompagnent, conseillent et soutiennent chaque salarié dans ses démarches, que ce soit pour répondre à des questions, prévenir des difficultés ou gérer des situations de conflit. La DÉLÉGATION HRS assiste également les salariés en cas de litige ou lors d'entretiens avec l'employeur.

Engagée et active, elle participe à de nombreux groupes de travail et comités internes liés aux conditions de travail et au bien-être des salariés. Elle porte également la voix des salariés auprès d'instances externes, notamment des syndicats signataires de la CCT FHL, contribuant ainsi aux négociations et à l'évolution du cadre collectif.

Enfin, ses membres s'investissent aussi au niveau national, en siégeant dans des institutions telles que la Chambre des salariés (CSL) et le Conseil supérieur de certaines professions de santé (CSCPS), renforçant ainsi la représentation et la défense des intérêts des salariés au-delà de l'établissement.

PRÉSIDENT : Metty CUNGS

VICE-PRÉSIDENT : Armand KLAMM

COMITÉ DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

Ce comité fait partie intégrante d'une politique plus large de prévention de la violence et met en œuvre des actions visant à améliorer la santé, la sécurité et le bien-être au travail.

COMITÉ DE GESTION DE LA VIOLENCE (CONFLIT / HARCELEMENT)

Ce Comité a pour objectif de traiter les dossiers qui lui sont adressés. Pour ce faire, les membres du comité réalisent des entretiens et des enquêtes. Ils proposent un plan d'actions et des recommandations à la Direction pour prise de décisions.

Membres: Comité paritaire composé de membres du service Ressources Humaines et de la Délégation du personnel.

COMMISSION CONSULTATIVE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (CCFPC)

La Commission consultative de la formation professionnelle continue est un organisme paritaire composé de représentants de la direction et du personnel. La CCFPC participe à l'élaboration et au suivi de la politique de formation des HRS.

GESTIONNAIRE: Christelle HAHN

COMITÉ D'ÉTHIQUE HOSPITALIER (CEH)

Le Comité d'éthique hospitalier, ancré dans la loi du 28 août 1998 sur les établissements hospitaliers, est une structure composée de membres désignés par le Conseil d'administration. Il émet un avis pour toute question relative à l'éthique clinique, organisationnelle, et de la recherche. Il promeut également par différentes actions, la réflexion et la sensibilisation éthique. Il offre ses services aux professionnels de l'établissement, aux patients ainsi qu'à leurs familles.

PRÉSIDENT-COORDINATEUR: Dr Danièle DE LA HAMETTE

VICE-PRÉSIDENT-COORDINATEUR: Fabrice CAROULLE

COMITÉ MÉDICO-PHARMACEUTIQUE (CMP)

Le Comité Médico-Pharmaceutique des HRS est une instance pluriprofessionnelle qui réunit l'ensemble des acteurs impliqués dans le circuit du médicament. Il regroupe des médecins, pharmaciens, soignants, qualitatifs, ainsi que des représentants de la direction, incluant un médecin et un infirmier. Cette diversité garantit une approche collaborative et transversale de la sécurité médicamenteuse.

Le CMP a pour mission d'assurer une gestion globale et rigoureuse du circuit du médicament. Dans le cadre de la démarche d'accréditation et en réponse aux exigences de la norme « Gestion des médicaments », une attention particulière a été portée sur la planification, la mise en place et l'évaluation de processus visant à garantir une utilisation sécuritaire, efficiente et adaptée des médicaments au sein de l'établissement.

Ses missions couvrent notamment l'élaboration de procédures et de protocoles en lien avec la gestion médicamenteuse, la mise à jour du formulaire thérapeutique, l'évaluation continue de l'utilisation des médicaments, ainsi que l'analyse des incidents relatifs à la sécurité des patients impliquant des traitements médicamenteux. Le comité exerce également une fonction de validation des procédures développées par la pharmacie des HRS, veillant à leur conformité avec les standards de qualité et de sécurité en vigueur.

Par son action, le CMP s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue des pratiques, plaçant la sécurité des patients et la qualité des soins au cœur de ses priorités.

PRÉSIDENT: Dr Danièle DE LA HAMETTE

SECRÉTAIRE: Michael JAATOUL

COMITÉ DE PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE (CPIN)

Le Comité de Prévention de l'Infection Nosocomiale est un comité multidisciplinaire qui pilote la stratégie institutionnelle en matière de prévention des infections associées aux soins.

Il révisé les politiques et procédures préalablement rédigées par les agents de terrain (incluant le Service de Prévention et Contrôle de l'Infection) et se positionne sur des sujets faisant débat au sein de l'institution.

PRÉSIDENT: Pr Dr Claude BRAUN

COMITÉ TRANSFUSIONNEL

Le Comité transfusionnel est un organe consultatif multidisciplinaire qui a pour mission de contribuer, par ses études et ses propositions, à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle des patients et à l'usage rationnel des produits sanguins labiles dans les établissements du groupe HRS. Il est indépendant vis-à-vis des structures hiérarchiques existantes.

Ce comité travaille sur l'uniformisation des pratiques transfusionnelles (des examens immuno-hématologiques pré-transfusionnels de laboratoire jusqu'à la transfusion et au suivi du patient au sein des services de soins). Des procédures de transfusion HRS sont implémentées, au regard de référentiels de bonnes pratiques en transfusion sanguine.

Le comité transfusionnel élabore et analyse le suivi des indicateurs qualité de l'activité transfusionnelle.

Le contrôle de compatibilité électronique dans ORBIS®, déployé en 2022, est désormais un élément important assurant la sécurité transfusionnelle et la traçabilité des produits sanguins labiles transfusés au sein des HRS.

PRÉSIDENT : Nawfal FAIK

VICE-PRÉSIDENT : Dr Philippe WELTER

COMITÉ D'ÉVALUATION ET D'ASSURANCE QUALITÉ DES PRESTATIONS HOSPITALIÈRES (CEAQ-PH)

Le Comité d'évaluation et d'assurance qualité des prestations hospitalières a pour mission d'évaluer le fonctionnement et la qualité des prestations hospitalières offertes.

Il recherche, développe et promeut les moyens de lutte contre les infections nosocomiales, les accidents et les événements indésirables.

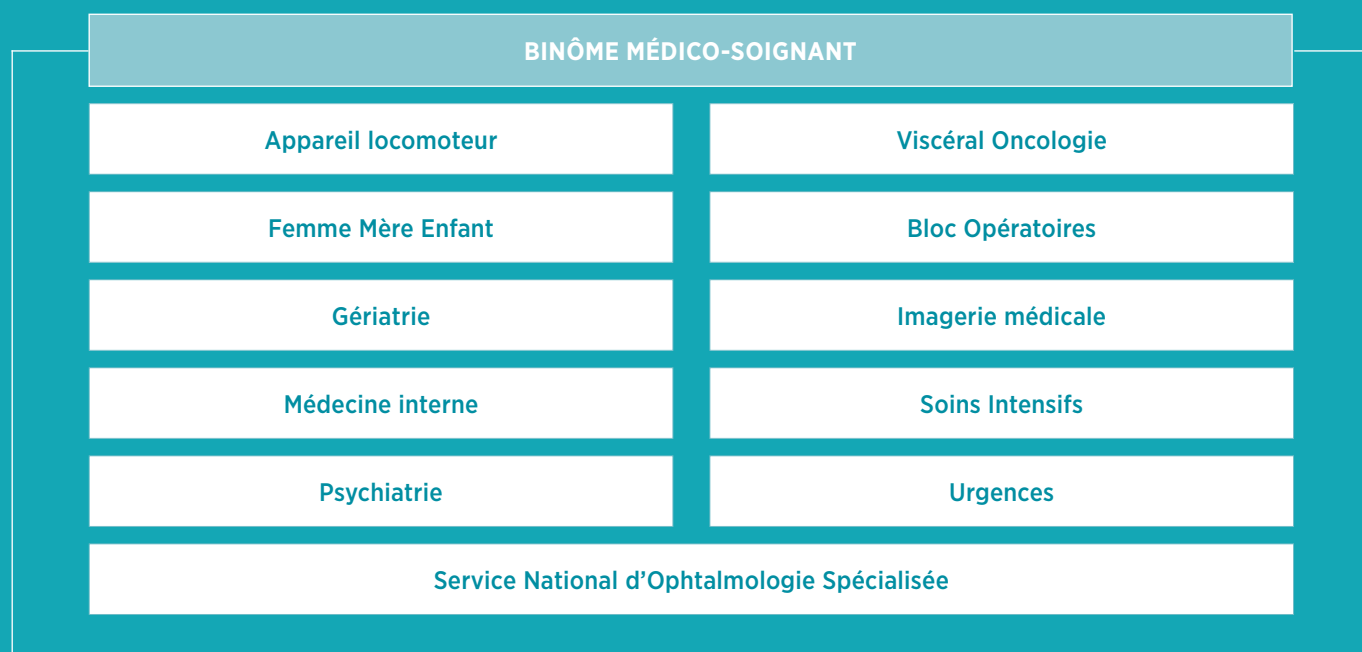
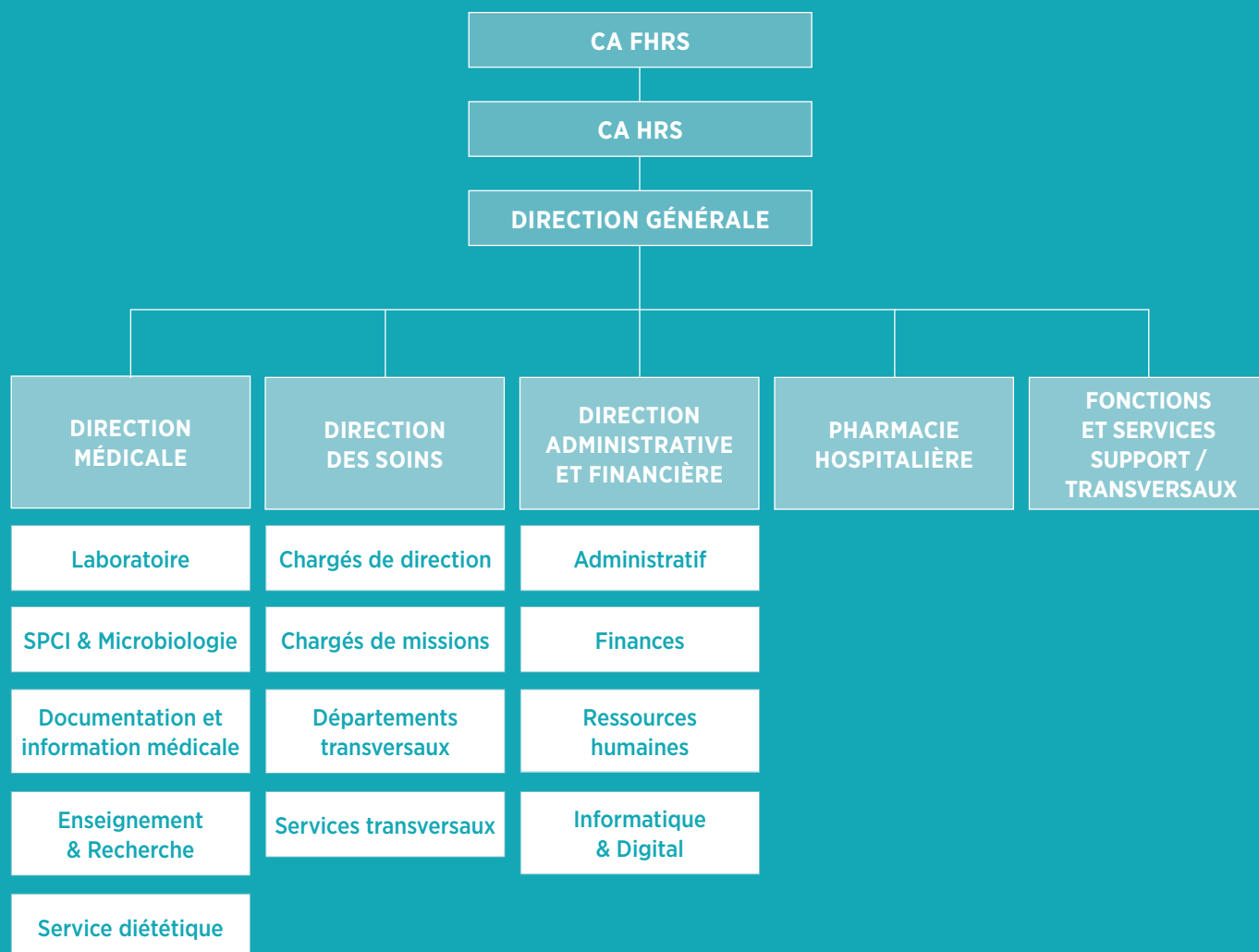
Il rapporte ses activités trimestriellement au Conseil d'Administration.

PRÉSIDENT : Pr Dr Claude BRAUN



ORGANIGRAMME

SITUATION AU 1^{ER} JUIN 2026 - CA FHRS





IMPRESSUM :

HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A.
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg

Crédits photos :

Marion DESSARD
Service communication HRS

Juillet 2026

